

我省四部门详解公务活动外包

公务外包不得安排公费游

本报济南4月13日讯(记者 乔显佳) 13日上午,我省四部门联合举行公务活动外包情况说明会。根据新修订的《山东省旅游条例》,我省首次把允许旅行社办理机关和事业单位公务活动的规定写入地方性法规。13家旅行社抢先获得“外包”公务服务活动的政策便利。

省旅游局副局长周嘉禄说,2010年,省人大对《山东省旅游条例》进行修改,规定机关、团

体、企业、事业单位和其他组织,可以将批准的公务活动委托旅行社办理。这是我省首次把允许旅行社办理公务活动写入地方性法规,是一个重要突破。

根据条例,省财政厅、省监察厅、省审计厅、省旅游局联合发出《关于机关和事业单位委托旅行社办理公务活动有关问题的通知》,其中明确,可委托旅行社办理公务的党政机关及事业单位包括:党政机关、人大、政

协、法院、检察院、民主党派、人民团体及事业单位。上述单位可委托获得批准的旅行社,办理包括交通、餐饮、住宿、会务、考察等公务事项。但在公务活动中,不得向旅行社“提出与公务活动无关的要求。不得安排公费旅游活动”。

机关事业单位委托旅行社办理公务活动实施细则要求,旅行社在接受机关及事业单位公务外包时,双方需签订合同,明

确公务活动的起止时间、行程、住宿、交通、会务、就餐等具体服务项目,以及服务标准、服务费用和违约责任等。

周嘉禄说,让旅行社承揽公务活动,可以提高机关和事业单位的效率,降低行政成本,提高公务活动支出的透明度,促进廉政建设,同时,还可以扩大旅行社经营范围,进而通过发展旅游业带动全省服务业发展。

公务外包流程

委托单位

党政机关、人大、政协、法院、检察院、民主党派、人民团体及事业单位

外包事项

住宿、交通、会务、就餐、考察

旅行社选择

经省、市旅游部门综合考核评定的13家旅行社

外包服务

提高公务活动支出的透明度,堵塞财务开支漏洞,提高机关和事业单位效率,降低行政成本

履行责任

全面履行所签订的合同,出具正式发票,以发票和双方签订的正式合同入账

公务外包可节省一到三成费用

本报记者 乔显佳

就委托旅行社办理省级机关公务活动情况,13日,省财政厅、省监察厅、省审计厅、省旅游局联合召开说明会。

堵塞财务开支漏洞

在说明会上,省旅游局副局长周嘉禄特别强调,“《通知》规定了机关和事业单位不得提出与公务活动无关的要求。不得安排公费旅游活动。”另外,“由旅行社办理公务活动,可以提高公务活动支出的透明度,堵塞财务开支漏洞。”

有关公务外包给旅行社的消息传出后,网友非常关注。除了肯定这一做法,还关注政策实施后,公务支出能否更透明。

省财政厅行政政法处处长张弘介绍,本次四厅局起草了《机关事业单位委托旅行社办理公务活动实施细则》,明确指出可外包给旅行社的事务为“机关事业单位主要领导批准并同意,与本单位业务工作紧密相关的公务活动”。

合同中必须明确的内容,可以有力地规范公务活动,这包括:公务活动的起止时间、行程、住宿、交通、会务、就餐等具体服务项目、服务标准、服务费用(包括翻译、陪同人员费用)以及违约责任等。

受委托旅行社应向公务活动委托单位出具正式发票,后者以发票和双方签订的正式合同入账。公务外包合同双方都要严格执行因公出差及财务管理的有关规定,不得提出并安排与公务活动无关的要求或内容。

山东大学管理学院副教授王晨光说,党政机关和事业单位将出行、会务等政务活动市场化,将是今后一个明显趋势。由于此举已经被很多单位屡试不爽,因此此政策的出台更多的是宣传和象征作用。他认为,为了充分发挥市场的竞争效应,避免暗箱操作,今后应该让更多的旅行社有资格参与公务服务的竞标,直至全部放开。

“是好事,也是难事”

我省决定将机关事业单位的部分公务活动外包给旅行社,这让一位厅机关办公室人员松了一口气。他说,自己常年的工作就是“5+2”、“白加黑”。如果将繁琐的会务、订票、考察等事务交给旅行社,将会轻松许多。

山东航空彩虹国际旅行社总经理闫志恩认为,作为旅行社,获得办理公务的资格“是好事,也是难事”。“好事”是因为公务服务的蛋糕很大。闫志恩预计,经过一段时间的尝试,他的企业很有希望在一年内,实现公务活动服务收入翻番。记者采访到的旅行社老总中,比较保守的认为,获得公务外包资质后,公务服务收入一项将每年增加20%-30%。

闫志恩说,“难事”除了体现在大家对于旅行社参与公务服务的既有偏见,还在于当下一些单位倚重本部门利益,或者政企不分,将



旅行社将迎来新机遇。(资料片) 乔显佳 摄

公务外包的服务交给自己能把握的“交流中心”、“服务中心”等,逼着旅行社去走关系、托人脉,不胜其累。有了新规定,就可以集中精力去按规范操作公务活动。

省中旅、省国旅副总经理马杰说,公务市场合理合法,这种做法几年前在上海就开始实行了。由于旅行社在票务、会务等方面都是按年度统一采购,整体上可以拿到非常优惠的价格。而如果政府部门一事一采购,成本就要高出不少。她粗略估算了一下,公务外包可以节省10%-30%的费用,“而且这块业务交给专业人士去做,对于相关部门来说,也可以节省很多人力物力。可以实现双赢。”

山东旅游公司总经理常德军说,相比瞬息万变的市场,目前出台的实施细则还“不细”,应该进一步规范操作行程。建议形成一种网上招标的方式。“目前只有60多个导游,有

时候一个月接四五百个团,导游不够就无法为公务活动提供好的服务。”山东嘉华国旅董事长张明说,目前旅行社从业者的素质,较承办公务活动的要求还有距离,外语翻译不足、素质偏低是一个实际问题。

或引发旅行社洗牌

据介绍,13家旅行社均由省、市旅游部门,按照全国“百强”旅行社的评选标准,根据旅行社的旅游收入、利润等八项,综合考核评定,最后才确定。省级旅游部门确定的旅行社,可以办理全省机关和事业单位公务活动。各市旅游局确定的旅行社,可办理本市机关和事业单位公务活动。

采访中,有旅游业内人士认为,该政策的出台让中小旅行社的生存压力更加严峻,并有可能带来新一轮的行业洗牌。

国家示范性骨干院校 青岛港湾职业技术学院

青岛港湾职业技术学院由国家交通部于1975年投资建校,现由山东省教育厅主管,青岛港集团主办;依山傍海,环境优美,是一所港航特色鲜明的、国有公办全日制普通高等专科学校。

学院坚持“立足港航,突出特色;面向一线,精心育才”的办学宗旨和“以德立身,以技立业”的育人理念;全力打造核心竞争力,实现了跨越发展。目前,学院占地面积1045亩,建筑面积28.08万平方米,固定资产总值6.2亿元,教学仪器设备值1.19亿元;纸质图书52.8万册;电子图书4260GB;学院拥有一

支实力雄厚、结构合理的教师队伍;专任教师424人,高级职称158人;双师型教师达到78%;现开设了交通运输、财经、电子信息、制造、土建、文化教育六大类31个专业,学院面向全国招生,全日制在校生1万多人。

学院被教育部列为全国四大紧缺(数控)人才培养基地之一;被国家劳动和社会保障部评为国家技能人才培养突出贡献奖;被山东省批准为职业技能培训鉴定基地、物流师培训基地;2008年被评为“全国十佳船员培训学校”;2009年学院又被评为“最信赖的船员培训学校”;2010年

被教育部、财政部评为国家示范性骨干院校;被交通运输部评为首批“全国交通职业教育示范院校”;被山东省教育厅评为山东省示范高职院校。

学院不断深化“以服务为宗旨,以就业为导向”的教育教学改革;坚持“校企合作”;积极加强与新加坡理工学院、韩国庆州大学、台北海洋技术学院、印度NIIT、新加坡高级船员联合会、新加坡德皇船务有限公司等国内外知名高校和企业的交流合作,建立了以青岛港为龙头,包括国内各大港口和中远、上汽等知名企业在内的实习实训基地和

毕业生就业网络,为社会培养了大批持有“双证书”的高技能人才,学院毕业生遍布青岛、烟台、威海、日照、大连、锦州、营口、京唐、曹妃甸、秦皇岛、南京、连云港、南通、苏州、宁波、厦门、广州、深圳、北海、防城等沿海港口和海尔、海信、中远、中海、松下电气、上汽通用等知名企业;毕业生就业率保持在95%以上。

作为国家示范性骨干院校,根据国家招生政策,2011年,我院在山东省招生分为自主单独招生、专科一批、专科二批,具体专业招生计划请以

山东省普通高校招生填报志愿指南公布的计划为准;也可登录学院网站查询,参加我院自主单独招生的考生,请于4月中旬登录学院招生信息网进行网上报名,热忱欢迎广大考生报考我院!

学院地址:(新校)山东省青岛市胶南大学一路
邮编:266404
(老校)山东省青岛市经济技术开发区崇明岛西路65号
联系电话:0532-81735177
81735188
学院网址:www.qdgv.edu.cn
电子邮箱:qdgvzab@163.com