

# 标价六块八,结账成了八块五

## 消费者质疑乐购超市价格欺诈,交涉时双方起冲突

本报4月13日讯(记者 戚淑军 实习生 王娇) 标签上明明6.8元一斤的脊骨,结账时却成了8.5元,30多元的咖啡身价陡增至40多元。12日晚,在二环东路乐购超市内,有消费者购物时遭遇标签与售价不符,交涉时双方引发冲突,110出警进行了协调。

消费者邵先生告诉记者,12日晚8时许,他与有孕在身的妻子去七里堡乐购超市购物,结完账发现,超市售价与标价明显不符,标价6.8元一斤的脊骨实际售价成了8.5

元,标价30多元的咖啡实际售价成了43.5元。“当时只买了4件物品,其中两件出现了问题,国家不是刚刚处罚了这种行为吗?”邵先生对此很是不解。

邵先生夫妇在与超市人员理论时发生冲突,邵先生告诉记者,反映了价格不符的问题后,超市没有及时进行处理。推搡过程中邵先生急着保护有身孕的妻子,并掏出手机准备拍照,但手机在冲突中被摔坏。最后110出警处理。

13日,就邵先生反映的问题,记者拨打了乐购超市客服电话,接电话的男子表示随后给记者回复,不长时间,超市另一位工作人员告诉记者,负责人不在,他们对记者提出的

问题无法回答,对于负责人何时回来,工作人员答复“不知道”。

邵先生告诉记者,冲突过程中,超市负责人一直没有出面,110民警来了后,负责人也没到现场。直到夜里11点多,超市一负责人才出面,承认标签与售价不符是超市失误,并表示可以退还多收的钱,这一做法未得到邵先生的认可,“不是几元钱的问题,超市就是价格欺诈。”

记者随后联系到了12日夜间出警的110民警,警官刘先生告诉记者,当时他们到达现场时,孕妇正坐在椅子上,超市承认标签与售价不一致的问题,但在赔付问题上双方没能达成一致。



超市开具的发票上显示,脊骨每公斤17元。

### 相关链接 发改委重罚 价格欺诈行为

前段时间,针对消费者举报“家乐福超市价签标低价,结账收高价,恶意坑害消费者”的问题,国家发改委部署各地价格主管部门结合春节期间市场价格监管工作,对部分省会城市超市价格行为进行了重点检查。对个别超市存在的虚构原价、低价招徕顾客高价结算、不履行价格承诺、误导性价格标示等欺诈行为进行处罚,责成相关地方价格主管部门依法责令这些超市改正,没收违法所得,并处违法所得5倍罚款;没有违法所得的或无法计算违法所得的,最高处以50万元的罚款。

发改委表示,企业要认真核对所售商品是否存在价签标价和结算价格不一致、促销标识的原价不真实、明码标价不规范等问题。发现问题的要及时予以纠正,多收消费者价款的全额予以退还。对有屡查屡犯等情形的,要依法从重处罚;对性质严重、影响恶劣的,除给予必要的经济处罚外,还要依照相关法律规定,责令停业整顿,提请有关部门吊销营业执照。(戚淑军)

# 伊利康师傅冷饮“瘦身”价不减

## 个别品牌人士称此举是“正常调整”

本报4月13日讯(记者 邱伟 张鹏飞 实习生 楚娟 张颖) 随着气温上升,冷饮开始热销。13日,记者走访发现,不少冷饮近日开始悄悄涨价,包括伊利冰工厂和康师傅每日C在内的一些冷饮虽未降价,却减轻了分量。“大部分雪糕都涨价了。”省实验中学的学生小梁想要

买爱吃的“月亮船”冰淇淋,却发现多年来都卖1.5元的“月亮船”涨到了两元钱。不少其他品牌的雪糕都有涨价,卖得很好的伊利牧场红枣雪糕等都涨了0.5元,跻身两元行列。

一些冷饮虽然没有涨价,但是在悄悄“瘦身”。胜利大街一家冷饮店的老板告

诉记者,伊利冰工厂的两款产品在价格变动的情况下,分量却比去年减了一些。今年3月4日生产的伊利冰工厂山楂爽为75克,比去年少了6克;3月8日生产的冰片蜜桃为80克,比去年少了13克。而各大超市中康师傅的热卖产品“鲜的每日C”3月产

的3月产的新品换了包装,原来的500ml改为450ml,价格仍为2.5元。

针对这种情况,13日下午记者致电伊利集团客服,客服人员告诉记者:“只是统一了规范,这个是正常的调整规格,‘瘦身’更利于消费者手拿。”而对于减量不减价的质疑,客服解释具体的价格是由地方一线的销售

决定的,不由公司管。当问到伊利公司的出货价是否调整时,客服表示不方便透露。康师傅驻济南办事处工作人员表示,“只是换包装的正常调整,就像去年‘统一’也改了一样。”关于价格的疑问,工作人员表示这是集团统一定价,自己也不清楚。

# 移民加拿大美国

全国抢密 成功移民 60个名额

最具投资潜力的美国EB-5投资移民项目

**威斯汀酒店** 纽约项目

投资50万美元 全球绿卡 永久产权公司

**加拿大快速投资移民**

新政联邦魁北克三个月接面试函

政府项目 安全可靠  
新政利好 快速登陆

**美国EB-5投资移民**

威斯汀酒店六大项目优势

繁华位置、政府支持、就业保障  
资金安全、银行融资、还款保障

**加拿大美国投资移民政策分析会**

时间: 4月16日(周六) 14:30-16:30

地点: 良友富临大酒店18层第三会议室  
济南市泺源大街5号

主讲人: Mr. Keith Xu徐同元先生 美籍华人  
包杰生 美国律师顾问公司执行总监 美国投资移民项目总监

24小时咨询热线: **400-811-6810**  
**www.aucanlink.com**

澳加美联地址: 济南市泺源大街5号良友富临大酒店20层 **Aucanlink**  
电话: 0531-88990208 澳加美联

# 加成移民留学

抢搭名校末班车

暨 高考 留学 双保险启动仪式

2011.04.16(周六)14:00-16:30

济南市黑虎泉西路139号 (泉标正北)  
浦发大厦十楼财富中心

订座电话: 0531-86971796

时间	主题	主讲人
14:15-15:15	选择高性价比加拿大留学 成就精彩人生	加拿大留学专家 刘红女士
15:25-16:25	2011留学梦想行动 一国梦美利坚	美国留学专家 岳文超女士

末班车暨双保险计划的招生院校:

西安大略大学 曼尼托巴大学 西蒙菲沙大学 密西沙加大学  
多明尼安大学 卡尔夫大学 肯尼迪大学 耶鲁大学  
印第安纳大学伯明顿分校 华康大学 密西西比州立大学  
密西里根州立大学 阿拉巴马大学 亚利桑那大学  
内布拉斯加林肯分校 麻省大学波士顿分校 孟买州立大学

**加成国际英语预科班火热招生**  
报名电话: 0531-86971796

地址: 济南市泺源大街29号圣凯财富广场3楼  
电话: 0531-86971796(移民) 86971796(留学) 86976011(培训)  
网站: **www.jiacheng.com**