

# 这些站务员姑娘真是好样的!

汽车北站“明星服务班”获评“全国巾帼文明岗”



“明星服务班”成员悬挂荣誉奖牌。本报记者 张晓科 摄

本报济宁4月13日讯(记者 李蕊) 13日,记者了解到,在刚刚结束的全国巾帼文明岗评选活动中,济宁汽车北站“明星服务班”成为“全国巾帼文明岗”。在13日上午的授牌仪式上,这群平均年龄只有25岁的“服务明星”们接过了沉甸甸的奖牌。

济宁汽车北站“明星服务班”创建于2006年10月1日,是一支由14名优秀女站务员组成的年轻班组。

“明星服务班”成员平均年龄只有25岁,拥有大专以上学历者占绝大多数。平时,这些年轻的姑娘们主要负责车站旅客服务中心、大厅服务及检票工作。

采访中,汽车北站“明星服务班”班长王东旭告诉记者,车站是个窗口服务单位,她们则代表着这个服务单位的形象。只有通过细心周到的服务,才能让顾客记住车站的服务形象,擦亮车站的服务品牌。

记者了解到,济宁汽车北站在坚持“服务源自真诚、满意源自细节”工作标准的同时,还设立了旅客服务中心和特困旅客救助基金,并且推出了儿童托管亲情护送、电话订票和送票上门、旅游咨询、双语(英语、哑语)服务。车站还增设了重点旅客绿色通道、手机加油站、爱心伞、针线包、宝宝座椅等特色服务项目,以实际行动诠释“温馨旅途,情满北站”的服务品牌内涵。

## 农民工兄弟们,你们还好吗?

全市开展农民工薪水、保险等现状调查

本报济宁4月13日讯(记者 张建丽 通讯员 任立志) 13日,记者了解到,济宁市总工会在全市开展农民工基本状况调查,调查内容包括农民工的薪水、保险等问题,总工会将针对存在的问题提出解决问题的做法、建议。

据了解,为全面掌握全市农民工劳动经济权益保障和生产生活状况,切实了解农民工面临的实际困难,济宁市总工会开展了此次调查。据介绍,此次调查对象和范围为:在农村保留了土地和户籍,现已在济宁市城区、各县市区和乡镇(街道)所属的机关、企事业单位工作,并以劳动报酬为主要生活来源的务工人员。调查主要围绕农民工的权益保障和工资保险情况、基本

生活状况等。

记者了解到,此次调查采取召开座谈会、问卷调查、查阅资料、实地查看、个案访谈等方式进行。听取用人单位对农民工权益维护、生活保障和帮扶救助总体情况汇报,与务工人员代表座谈交流,对被查用人单位和农民工分别进行问卷调查。调查人员到农民工就业较集中的单位和系统,实地查看农民工工作环境和生活条件,并有代表性地选择部分农民工进行谈话交流。

济宁市总工会人员告诉记者,此次调查将持续到5月20日,最终形成调研报告。济宁市总工会将针对存在的主要问题,提出解决问题的做法、建议,切实提高工会服务农民工的能力。

## 济宁踏青赏花游挺受宠

沂水、泗水等短线游成咨询热点

本报济宁4月13日讯(记者 曾现金) 13日,记者了解到,济宁城区各旅行社推出的踏青、赏花游受到了市民的热捧。其中泗水和沂水方向的旅游线路备受青睐。

前来旅行社咨询的王女士告诉记者,风和日丽,正是春游赏花的季节。泗水桃花陆续开放,走进桃园既能呼吸新鲜空气,又能欣赏生机盎然的景象。济宁春秋旅行社总经理张文新介绍,泗水赏花游逐渐进入高峰期,上

周发送了10多辆去该方向的大巴车,本周仍有不少市民咨询这条线路。

济宁运河名雅旅行社副总经理杨妍介绍,一日游和两日游是目前咨询的热点,旅行社还推出了青岛两日游,在线路中特意增加了中山公园和天幕城。张文新介绍,目前河南云台山方向的线路也已恢复,目前已有近百人咨询这条线路。记者了解到,济宁城区多家旅行社推出江西婺源、苏杭三日游等线路,这些线路也吸引了众多市民。