



欢迎提供 新闻线索

好手机要配好速度! 选3G就选沃!

24小时新闻热线 18605470110 2321134

# 两万元买了保险又想退保

由于过了犹豫期, 保险公司欲扣40%违约金, 经消协调解扣款改为15%

本报济宁4月13日热线消息(记者 李倩 通讯员 黄玉成 周海婴) 原计划将2万元现金存进银行, 在工作人员的热情“推销”下, 邹城的魏女士没经住诱惑, 用2万元买了保险。买保险后10多天, 魏女士就后悔了想退保。13日, 在消协的调解下, 魏女士最终拿回了保险公司退还的1.7万元投保本金, 挽回了5000元损失。

一个月前, 魏女士和他的丈夫去当地一家银行办理2万元存款储蓄, 在填单据时, 银行大厅一位穿西装的工作人员热情地向魏女士一家介绍

了一种保险的诸多“优惠政策”和红利。“这种保险每年投保额2万元, 连续缴纳现金10年后就可受益……”在她的反复劝说下, 本打算存款的魏女士夫妻俩改变了主意, 购买了2万元保险。

魏女士回到家10多天时间里, 反复琢磨这种投保数额大、时间长, 觉得不太合适, 就想反悔退保。找到保险公司提出退保时, 保险公司负责人解释投保人已经过了10天犹豫期, 如果要求退保必须扣除40%的违约金, 只能返还60%本

金, 魏女士要求全额退还, 双方未能达成一致。11日, 魏女士将保险公司投诉到了邹城市消协。

邹城市消协工作人员了解情况后, 积极与保险公司协调, 保险公司只答应返还额再增加10%, 扣除30%的违约金, 魏女士认为损失太大。为圆满解决这一纠纷, 消协工作人员邀请工商行政执法部门、新闻媒体“会商调处”, 经过反复协商调解, 最终保险公司答应扣除15%的违约金, 返还85%的投保本金, 为消费者挽回了5000元损失。

## 化粪池外溢下水管损坏 地下室上演“水漫金山”

本报济宁4月13日热线消息(见习记者 韩玉贤) 13日, 因化粪池外溢和部分下水管道损坏, 金城街道后刘社区17号楼二单元居民楼的地下室, 灌满了污水, 这让17号楼的居民十分头疼。后刘社区村委会工作人员表示, 将尽快协调村民筹钱处理。

13日上午, 记者来到后刘社区17号楼二单元楼前, 远远地就闻到一股臭味, 地下储藏室的楼道内已经灌满了3厘米左右的污水, 水上漂着白色的泡沫和杂物, 部分下水管道还不断地向外涌着污水。

“昨天下午, 我在地下室存电动车的时候还没事, 今天早晨下楼一看, 地下室的走道里已经存满了污水, 臭味还挺大的。”17号楼居民赵女士告诉记

者, 因孩子急着上学, 赵女士只能踩着脚勉强把电动车取了出来, 接孩子放学回来以后, “电动车就推不进去了”。

居民陈先生告诉记者, 化粪池的污水大概已经流了10多个小时, 地下室存积的污水越来越多, 存在地下室的东西也不知道怎么样了。

13日上午11点, 后刘社区村委会的工作人员陈远贞来到现场查看。陈远贞告诉记者, 17号楼的下水管道多年失修, 部分损坏的管道在漏水, 估计地下化粪池也已满了, 不断往外溢水。“我们村委会可以找相关部门过来修理, 但是费用得由居民集资才行。”陈远贞表示, 下午村委会工作人员已在17号楼前张贴通知, 筹集好资金后将通知维修人员来检修。

## 恳谈会架起警民“连心桥”

4月13日上午, 邹城市城前镇派出所民警走进渠庄村开展警民恳谈会活动, 对村民们所反映的问题, 现场解决、答复, 暂时解决不了的承诺限期解决。“警民恳谈会”加强了警民之间的沟通与交流, 架起了一座警民“连心桥”。

本报记者 黄广华  
本报通讯员 张鹏 摄

