

# 市首家养老培训学校将成立

## 首期培训班同时开课,培训合格者将核发职业资格证书

本报4月13日讯(记者 柳斌 实习生 李晓娜 通讯员 蒿轩) 烟台市首家养老职业技能培训学校将于15日在福山区聚贤路一号揭牌,同时首期培训班正式开学,这标志着烟台市有了针对养老服务人员的专业培训机构,通过考试的服务人员将由培训机构发放培训合格证书,作为申报职业资格鉴定的依据。

记者了解到,培训对象主要针对现有养老服务机构,汇总没有取得职业资格证书或相关学历证书的从业人员,具有初中或相当学历的各类求职人员,以高中(中)等院校毕业生、农村富

余劳动力、失地农民、失业人员为重点的有创业愿望的人员。“我们鼓励城镇40到50岁的人员参加养老服务业职业技能培训,吸纳到养老服务机构工作,同时职业院校在校学生也可以参加养老职业技能培训,为养老服务储备人才。”烟台市老龄办的工作人员告诉记者。

“学校主要对养老服务业和养老服务业的相关职业进行培训。”据介绍,培训的相关职业人员为养老护理员、家庭服务员、营养配餐员、公共营养师等。

养老职业技能培训学校将集中开展四

类培训(培养),一是对现有养老服务机构中,没有取得职业资格证书或者相关学历证书的从业人员进行一次职业技能培训,并参加职业技能鉴定,使其尽快实现持证上岗;二是开展养老服务业创业培训,培养一批养老服务业创办者,促进和带动养老服务业快速发展;三是开展养老服务业就业培训,提高潜在从业人员的技能水平和就业能力;四是开展养老服务从业人员技能培训,以不断适应养老服务业发展趋势,提高服务技能。

培训结束并考试合格

者,由培训机构发放培训合格证书,作为申报职业资格鉴定的依据。据了解,养老服务业职业资格鉴定原则上每年安排在国家职业资格统考日进行,合格者由人力资源和社会保障部门核发国家职业资格证书。

“我市批准成立了烟台首家养老职业技能培训学校,同时启动养老职业技能培训和鉴定工作,我们将通过开展烟台市养老服务职业技能竞赛和金牌养老护理员评比活动,争取把烟台市打造成为全省养老服务业职业技能培训基地,整合社会所有养老资源。”烟台市老龄办主任巴信崇说。

## 市卫生局将开展 医疗机构监督执法检查

本报4月13日讯(记者 闫丽君 通讯员 王善浩) 为进一步加强医疗机构的监督管理,规范医疗机构依法执业行为,烟台市卫生局卫生监督所决定即日起对市级注册的医疗机构进行全面监督执法检查。

据悉,本次检查的内容主要包括三个方面:一是医院管理组织与制度建立和落实情况,二是法律法规执行情况,三是医疗卫生监督管理档案和依法执业档案建立情况。

卫生监督所的相关人员表示,此次检查主要采用“七查法”:即医院自查、相关机构暗访夜查、问卷调查、综合检查、专家审查、反馈核查、整改稽查。

如果检查中发现一些问题,将令其限期进行整改,同时对不良执业行为记分,整改期满后,仍有违规行为的,将严格进行查处。

### 记者调查

## 一个护工平均伺候七八个老人

### 六成服务人员没有“上岗证”,专业化养老服务人员紧缺

文/片 本报记者 柳斌 实习生 李晓娜



在众多市民的眼里,伺候老年人是一个又累又脏的工作,很多人不愿从事这一行业,各养老机构都面临着养老服务人员短缺的尴尬现状,再加上没有统一的培训机构进行培训,养老服务人员鱼龙混杂,这也成了不少养老机构的“头疼事”。



许萍萍在为老年人喂饭。

### >> 一名女护工伺候14个老人

许萍萍是夕阳红老年公寓的一名女护工,她从事护工工作已经有两年的时间,由于老年公寓人手不够,她现在每天要伺候14个老人。当记者在夕阳红老年公寓见到许萍萍时,她刚刚安置好两个新来的老人,接着便开始给卧床不起的一位老人喂饭。

许萍萍告诉记者,在她

伺候的14个老人中,除三个老人能基本照顾自己外,其他老人生活都不能自理,有的老人需要她亲自喂饭,有的老人卧床不起,吃喝拉撒都在床上,需要她亲自照顾,有的老人精神有问题,在给他们端屎端尿时还经常挨打挨骂。

每天早上5点钟,许萍萍准时起床,为老人倒便

盆,给老人清洗脏的床单。7点钟,是打早饭的时间,她要为所有的老人领饭,等老人吃饱了,她要挨个为老人刷碗,并整齐地摆放在每个老人的床前,之后她才开始吃早饭。上午她还要为老人洗衣服,收拾卫生。中午11点一刻,午餐又开始了,下午还要为老人打开水,满足每个老人的各个要求……

许萍萍告诉记者,像她这样的工作强度,每个月的工资还不到2000元。

夕阳红老年公寓的郝彦经理告诉记者,她们公寓共有二十几个护工,180个左右的老年人,服务人员不能满足照顾老年人的需求,每个护工平均照顾七八个老人,对于这种现状她们也表示无奈。

### >> 六成服务人员无“上岗证”

在采访中记者了解到,由于没有统一的养老服务人员培训机构,养老服务人员的学历和年龄参差不齐,大部分人员还没有“上岗证”。养老服务人员短缺的情况不止出现在夕阳红老年公寓,康乐老年公寓、芝罘区福利

院等老年人服务机构也面临着同样的现状。

夕阳红老年公寓郝彦经理告诉记者,去年民政部门曾组织过相关培训,并向培训人员颁发了证书,而在这之前,所有的从业人员都没有从事过专业机构的培训。

据统计,2010年烟台

全市总人口652万,60岁以上的老年人119.8万人,占到总人口的18.4%,而我市的养老机构只有208个,床位总数26305张,占全市老年人口总数的2.2%,养老服务机构的从业人员不到2000人,不能够满足照顾老年人

的需要。

烟台市老龄办工作人员告诉记者,在近2000名养老服务业从业人员中,只有四成左右的人员取得了“上岗证”,还有六成护工没有经过专业培训,因此成立养老服务业培训机构势在必行。

### >> 期待成立专业化养老服务队伍

由于养老服务业没有统一培训机构,从业人员的素质、服务水平也没有统一的标准,各养老机构只是根据自己的实际情况和需求招聘护工人员。

每年各个养老机构都会通过多种方式招聘护工

员。“我们通过电视、报纸等媒体做了大量广告,也有不少护工人员是通过朋友介绍等方式进入的。”康乐红老年公寓的工作人员告诉记者,现在对于从业人员的要求很低,“养老服务人员只要愿意干,从业无标准。”

据烟台市老龄办的工作人员介绍,养老机构从业人员没有准入条件规定,从业人员少、人员素质整体偏低、待遇偏低、高素质人员流动性大,养老机构不愿增加培训成本等因素,在很大程度上制约了

养老服务业的发展。

“开展养老职业技能培训,最重要的目的就是建立一只数量充足稳定、专业化程度较高的养老服务从业人员队伍,对于满足老年人养老需求起到积极的作用。”

### 政闻快报



全国第二十次税收宣传月期间,芝罘国税开展了一系列税收宣传活动。4月13日,国税机关为获得A级纳税信用等级企业的张裕公司颁发奖牌证书。

本报记者 孙芳芳 通讯员 王艳摄



13日,在烟台汽车总站广场,工作人员正在清理吸烟筒内的烟头和杂物,近期,总站候车厅公共吸烟室关闭后又在广场上设立了两处吸烟点,以方便有抽烟需求的市民。

本报记者 赵金阳 摄



随着机动车数量与日俱增,学生的交通安全越来越受到社会关注。近日,交警二大队走入支农里幼儿园,为数百名小朋友们送去了安全小黄帽,并上了一堂生动有趣的交通安全课,希望这小小的小黄帽能更好地保障孩子们的出行安全。

本报记者 赵金阳 通讯员 曲涛 才 摄