

24小时新闻热线 96706 (省内市话)
烟台 6610123

说说突发事 稀奇事 烦心事
线索见报即奖 30-1000元

定制新业务莫名多扣2元钱

电信:代理商取消业务时遗漏了个别用户 律师:企业失信损害自身利益

本报记者 闫丽君 实习生 宋佳



12日下午,市民高玉志先生致电本报新闻热线6610123反映,自己在查话费时,发现去年11月,话费被多扣2元钱,对此电信公司给其返还三倍话费做赔偿。高先生却说,我个人的2元钱是小事,其他千千万万电信用户多扣的钱都能还上吗?

市民: 2元话费悄悄地就没了

“增值业务费本来应该扣5块,结果扣成了7块,我都被蒙在鼓里。”12日下午,高玉志给记者出具了被多扣话费的账单。

在这些账单上,记者发现,其中133****666的账单,2010年10月的增值业务费是5



高先生被多扣话费的账单。本报记者 钟建军 摄

元,11月就变成了7元。高先生表示,他为这多扣的2元钱曾找过电信公司,对方称,2元钱是为了迎世博而定制的七彩加加业务。“我压根儿不知道有这回事。”高先生说。

据高先生介绍,他发现及时,所以电信返还了话费,

“一个人两元,电信用户千千万,加起来是多么可怕的一个数字。”高先生说,希望电信方面不要就事论事,发现一个赔偿一个,而应该及时赔付所有电信用户被多扣的钱,而且必须就此事做出公开道歉。

电信: 已做三倍赔偿,将继续自查

记者13日上午来到中国电信股份有限公司烟台分公司进行采访。

负责接待的烟台电信分公司客服部经理吕萍告诉记者,这是SP代理商操作失误所致。为了喜迎上海世博会,SP代理商于上海世博会期间利用电信平台推出一款七彩加加业务,前三个月免费试用。

对于三个月之后,未经允许而多收的高先生2元钱,吕经理表示,已经返还了他6元,相当于三倍的话费赔偿。三个月试用期过后,市民不需要代理商就可以关闭这项业务,可能是在关闭过程中,遗漏了个别用户的信息,以致于没有及时取消这项业务而导致多收了2元钱。

据高先生提供的资料显示,

除了高先生被赔偿外,其他还有不少电信用户在2011年的前四个月仍然每个月被多扣2元钱,也就是说,电信方面并没有对他们做出相应的补偿。

对此,吕经理表示,目前这项业务已经取消,公司方面将继续督促代理商进行自查,发现后会及时赔付。

律师: 企业不诚信损害的是自身利益

对于电信公司方面给出的说法,山东平和律师事务所的于建伟律师表示,高先生和电信公司方面签订的是服务合同,出现这个事属于合同违约,而构成侵权。高先生要电信做出道歉的要求,没有法律依据。但是作为电信,应该把多扣用户的钱一一补上。

根据《中华人民共和国

合同法》第三条规定,合同一方不得将自己的意志强加给另一方。而代理商利用电信平台开展业务,到期不主动取消,反而让客户自己要求取消,在客户不知情的情况下继续收费,属于强加业务,违法了这条规定。

于律师认为,代理商利用电信平台开展业务,电信方面理应监督代理商的行

为,做好把关义务。一旦出事,电信方面就涉嫌违反诚信原则。“而诚信原则是民法中的帝王条款。”于律师说,2元钱一个月对于个人而言,并不是什么大事,但是对于千千万万的电信用户而言,则是一个大事,事关企业诚信问题。如果失信于用户,长此以往下去,电信失去的将是自身企业的切身利益。

烦 680元买来美容面具,用了不到两月——嘴歪眼痛,脸部竟然“面瘫”了

本报热线6610123消息(记者 秦雪丽 通讯员 李悦 玉家)

爱美之心人皆有之,然而家住芝罘区的市民李女士在使用美容面具时,导致脸部神经混乱,出现面瘫现象,差点“被毁容”。对此商家表示,美容面具安全放心,不会出现这种情况,如果消费者需要,可以进行退货。

“花了680块钱买的美容面具,本想变美丽,没想到差点被毁容。”近日,市民李女士带着口罩,拿着一套银白色的美容面具来到烟台市工商局芝罘分局进行投诉。据李女士介绍,前些日子,她在某电视购物频道看上一款名为再清椿的美容面具,广告宣传具有收缩毛孔、细腻肌肤、控制真假皱纹的增长、改善肤色等功效。于是,2月10日,李女士通过电视购物订购了这款再清椿美容面具,花费680多元钱。

美容面具买回来后,李女士每天坚持使用,然而用了十天左右,问题出现了。“当时感觉下眼皮经常不规律跳动,嘴唇也不间断跳动,面部不舒服。”李女士介绍,于是她便向商家打电话咨询,对方了解情况后,建议李

女士减少使用次数,“一周使用美容面具一两次。”

4月初的一天早上,李女士起床后感觉自己面部有些疼痛,走到镜子前一看,不禁吓了一跳。嘴有些歪,眼角处发紫,面部很不正常。“到医院进行检查,医生诊断为面部神经错乱。”李女士说,自己从没出现过这种情况,自从用了这个美容面具后,面部一直不舒服。于是生气地李女士来到工商部门进行投诉,要求商家给予医疗赔偿。

听完李女士的投诉,工商工作人员立即联系了该产品的商家。据一位负责人介绍,这款面具已售多年,使用者很多,但从未出现过像李女士面瘫这样的情况,“面瘫形成的原因很多,比如生气、上火、心情等各个方面原因。”该负责人表示,由于李女士提供不出医院或相关部门出具的因使用“再清椿”产品导致面部嘴歪的相关证明,对此他们很难给予医疗赔偿,只能给消费者退货。

据工商部门人员介绍,关于解决方案,目前双方正在进一步的协商之中。

羞 脸部被撞伤却不敢见警察

原是他自制盗车工具偷车 驾着贼车发生了事故

本报热线6610123消息(记者 鞠平 实习生 刘艳娟 通讯员 王连川)

一男子骑摩托车与一轿车相撞后,因脸部受伤被送往医院,警察赶到医院时,该男子却提前离开了。12日下午,经民警调查得知,这名男子之所以怕民警,是因为他所骑的摩托车是当天刚刚偷到手的。

4月12日下午2点多,刘某在龙口市开发区振兴南路新起点网吧门前,将一价值6000余元的两轮摩托车盗走,慌张行驶中与一辆轿车相撞,造成自己脸部受伤,被送往医院治疗。轿车车主认为事故是刘某造成的,为防止刘某不肯承担责任,遂将刘某的身份证和摩托车钥匙扣留,不过拿到刘某的摩托车钥匙时,轿车车主吓了一跳,原来这个钥匙根本不是摩托车

钥匙,而是刘某自制的盗窃工具。轿车车主随后向警方报警。

龙口市公安局开发区派出所民警迅速赶到现场,发现该摩托车型号、名称与当日下午两点报案人丢车条件相符,便迅速赶到医院查找犯罪嫌疑人。但心虚的犯罪嫌疑人刘某5分钟前已经离开医院,民警立即沿开发区各路追踪,2点50分在开发区和平路段将其抓获。经审讯,刘某对盗窃摩托车的犯罪事实供认不讳。

经查,犯罪嫌疑人刘某,甘肃人,现暂住开发区建筑公司家属区,2006年刘某因寻衅滋事被龙口市公安局行政拘留10日并处罚款1000元,2008年又因寻衅滋事被烟台市劳动教养委员会劳动教养一年。现刘某已被龙口市公安局刑事拘留,此案正在进一步审理中。

苦 800元买来诺基亚N99 原来是个山寨货

本报热线6610123消息(记者 秦雪丽 通讯员 于绍飞 苏宁)

本以为捡了个大便宜,用800元钱买了一款名牌前卫手机。可心里热乎乎还没过,却发现这款手机竟是山寨货。近日,福山区门楼镇的王先生最近遇到了这样一件烦心事。

4月12日一大早,家住福山区门楼镇的王先生拿着一款手机到福山工商部门投诉。据王先生介绍,前几天他到门楼镇驻地赶集,在集市上一名男子从口袋里摸出一款前卫时尚的手机,低声对王先生说:“先生,要手机不?”

“这是诺基亚N99手机,市场价要三四千元。”该男子介绍,手机是偷的,因为急于出手,给1000块钱就可以。王先生让该男子演示一下手机功能,

发现手机一切正常是真货。王先生心动了,在一番讨价还价后,最终以800元的价格成交。

回家后,一位在市里做手机生意的乡亲很奇怪地问:“诺基亚手机才出到N97,哪来的诺基亚N99啊?不会被骗了吧?”王先生听后,第二天就跑到门楼工商部门进行咨询。

后经门楼工商所工作人员查证,该手机属于山寨机,在网上也就二三百块钱,质量和售后服务都跟不上,属于没有保障的产品。而王先生在大集以那种方式买的手机,更无法维权,买手机的人早已无影无踪。

在此,福山工商部门提醒广大消费者:切莫贪图便宜吃大亏,造成不必要的损失就后悔莫及了。

喜 《150多头猪崽只活下来29头》追踪报道

双方已协商解决,不再进行饲料抽检

本报4月13日讯(记者 秦雪丽 实习生 周雪 张露) 13日,本报刊出《150多头猪崽只活下来29头》,不少热心读者打来电话,询问事情进展情况。13日记者联系到养殖户及厂家,得知关于小猪死亡的问题,双方在协商中达成一致,并已经解决,不再对饲料进行抽检。

13日上午,六和饲料的一位负责人向本报打来电话,表示关于小猪死亡的问题,已与养殖户协商一致,并

给予养殖户一定的扶持,于当天下午给予解决落实。而关于记者提出的14日的抽检问题,该负责人表示既然问题协商解决,饲料抽检则没有必要。

随后,记者又联系到养殖户车大叔,据车大叔介绍,13日上午11点多,六和饲料的负责人及相关工作人员来到他家,在调查了解了事情经过后,与车大叔及其他两家出现问题的养殖户一起探讨了解决方案,并

达成了共识。“经过协商,对方给我们三家养殖户一定的补助,问题终于解决了。”车大叔介绍道,不管多少,总算讨了个说法。

“真是非常感谢你们,如果没有你们媒体的协调和帮助,我真不知道该怎么办。”采访结束时,朴实的车大叔说,“我们养殖户不懂太多大道理,但你们报社切切实实解决了我们的烦心事,我们三家养殖户都要谢谢你们。”