

出租车电话叫车服务升级

实现乘客与的哥对接, 避免放空车尴尬



本报4月19日讯 (记者周锦江) 潍坊出租车推出“电话叫车”服务以来,效果并不明显。19日,记者了解到,经过前期的总结摸索,叫车服务进一步升级,实现了乘客和出租车的直接对接,避免了之前出租车经常被放空车的尴尬。

日前,潍坊在绝大多数出租

车安装GPS定位系统的基础上尝试“电话叫车服务”,并于本月16日正式开始试运行。记者在采访中了解到,乘客拨打2965555叫车热线之后,先由服务平台通过GPS定位就近寻找车辆。

按照之前的情况,叫车乘客会被告知出租车车牌号和的哥的电话,而的哥仅掌握这名乘客的大体位置,这样一来,叫车乘客在等车途中被别的出租车“抢走”的情况时有发生。针对此现象,叫车服务平台进行了升级,实现叫车乘客与的哥直接对接。

19日,记者在2965555服务大厅看到,这里共设有6个叫车座席。每辆出租车的行驶状态都会在潍坊地图上呈现,当叫车市民报出自己所处的位置时,附近有多少辆出租车处于空驶状态马上可以显示出来。工作人员将乘

客电话转接给出租车司机,双方直接对接,避免放空车。

据介绍,潍坊城区现在共有2149辆出租车,目前安装上GPS的车辆已经超过2000辆,剩下的一百余辆出租车也将尽快配上GPS定位装置。电话叫车和沿途招手出租车的营运方式相比,对空车资源进行合理调配,减少空载率。从目前的接待量来看,叫车服务主要发生在一些车辆密度低的地方以及酒店。



叫车服务走进酒店

已有35家酒店建立合作关系

本报4月19日讯 (记者周锦江) 19日记者采访了解到,从小范围先不推广的尝试到现在刚刚启动的试运营,现在每天都有10至50个叫车电话。从叫车点的分布来看,主要集中的城郊和酒店。为此,潍坊市运管部门正在与潍坊市的各家酒店餐饮协调,建立合作关系。

记者在丽景大酒店咨询了解到,该酒店一直以来都可以为乘客免费叫车,但主要是酒店自己搜集了一些的哥的

电话,可选余地非常小。不过叫车热线开通了之后就可以在全市范围内选择,这对于酒店服务质量提升也有积极作用。

记者了解到,目前已经有丽景大酒店、齐鲁饭店、泛海大酒店、锦江之星等35家酒店与叫车热线建立了合作关系,为入住客人提供免费叫车服务。

据叫车热线运营负责人介绍,酒店客人用车一般地点固定,可以提前预约叫车,相对而言用车量比较大。现在准备与潍坊100家餐饮企业合作,在大堂设立叫车热线牌。

不少的哥还没被叫过

外来人口少, 打车受季节影响大

本报4月19日讯 (记者周锦江) 19日,记者在街头随机采访了十多名哥的,不过得到的答复却是都还没有接到过叫车电话。记者采访发现,潍坊因为外来人口相对较少,出租车数量基本能满足市民的打车需求。

记者采访发现,一般情况下,潍坊市民在市区主干道上很容易就能打到车,不需要求助叫车热线。叫车需求最多的,主要是一些住酒店的外地人和地处偏远的地方的市民。

的哥姜景山告诉记者,潍坊现在这个季节打车并不困难,在街上稍微等等就有出租车路过,用不着打电话叫车。姜景山说,他曾在青岛开过好几年出租车,当时司机旁边都有一个抢客按键,当附近有客人需要时,只要按一下就可以过去载客,如果不方便就不用按键。同时

的哥之间还有对讲机,时刻保持车与车之间、车与总台之间的联络。

的哥韩师傅说,他手上有好几个经常用车的客户,找不着车就给他打电话。一些住得比较偏的乘客,需要用车时就提前打电话,他自己没空就找朋友过去。不少的哥手上有这样的乘客。不少的哥提到,春秋季节也有很高的空载率,而到了冬天,空车行驶距离不会超过2公里就会有新客人上车。

有调查显示,打车族多是外来游客和商务人士。一位客运管理人士分析,在青岛有上万辆出租车,在潍坊有2000多辆出租车,在青岛这两类铁杆打工人人数却比潍坊要多得多。从潍坊目前的城市人口结构来看,叫车服务的业务量还不会大量出现,但这样的服务配套却可以方便市民,提升城市形象。

的哥频被放鸽子 呼吁乘客讲诚信

记者在采访中发现,不少的哥宁愿自己去联系一些比较熟的客人,也不愿去拉平台介绍的客人,因为常会被“放鸽子”。

的哥刘军师傅告诉记者,他接到过这么一单活,他需要从城区赶到寒亭。因为离得较远,赶过去也花了近20分钟,结果到了指定地点一看,那个地方连个人影都没有。刘师傅没办法,只能自己空车再往回跑,并准备以后不接这样的活了。

采访中绝大多数的哥表示,乘客如果叫了车,那就应该放弃再乘别的车。而部

分乘客却对此有些不同看法,诚信是该讲,但如果有急事碰见空车不打也不行。如此一来,问题的焦点就落在了如何通过平台管理,令雇佣双方的这种合同关系进行约束。

在济南、哈尔滨等众多城市都出现了电话叫车的服务,但都出现热不起来的尴尬。按说这是有利于资源合理调配利用的好事,因为双方都不把这事当回事儿,导致“信任危机”也成为电话叫车的一个瓶颈问题。

本报记者 周锦江

免费叫车服务遭遇成本压力

采访中记者了解到,在北京等多个地方叫车需要收取叫车费用,而这个费用后来成为叫车数量的一个最大的制约因素。据介绍,一般情况下叫车需要收取3元的叫车费用,其中2元作为调度中心的服务费,一元由出租车司机收得。也有的哥提到,部分城市拨打叫车电话是要收取信息费的,而不是市话费。

采访中记者注意到,以潍坊目前的消费水平,收取这样的服务费用显然还不成熟。调度中心的负责人告诉记者,前期投资数百万元建立这个平台,目前成本回收压力巨大,只能靠物流等别的方面回收成本

投入。目前主要的赢利点就是出租车后窗上的滚动广告。从一线城市的经验来看,即便是一两元的服务费也会令市民的叫车热情大打折扣,增加普及难度。

记者随机采访多位市民发现,对于出租车价格的调整,大家普遍表现比较敏感。潍城区的徐进生先生说,他平时打车的机会比较多,但打车价格也是能省则省,免费叫车服务对于他而言非常实用。在距离目的地不是太远且快要跳表时,他多会选择提前下车。如果收取服务费的话,他会尽量选择自己打车,避免一些额外的开销。

本报记者 周锦江

经常卧床少动的人易胃下垂

胃下垂的说法很形象,就是和正常人的胃部相比,位置低了一些,那么胃下垂会给我们的健康带来什么影响?怎样才能有效缓解下垂症状?在一些养生经验的报道中,有人通过倒立的方式,缓解胃下垂趋势;改善胃下垂症状,这种方法可行吗?潍坊市第二人民医院消化内科专家为您解答。

倒立能够缓解胃下垂?小薇有着很多女性羡慕的苗条身材,但小薇却有自己难言之隐。“如果能让我好好吃一顿,我愿意多吃一点。”让小薇痛苦的是,有美食放在面前,她也不能多吃,“吃一点就觉得饱了,再吃就会出现胃胀、胃痛等胃部不适的症状。”小薇到医院看病,医生建议她做一个钡餐透视,检

查结果出来,显示“胃下垂”三个字,医生开药缓解了胃部不适的症状,但是小薇希望能有一种方式让胃部恢复正常的位置。“我在网络上看到,一位72岁的老人,玩倒立三十多年治好了胃下垂,不知道能不能采用这种方式?”小薇打来电话咨询,“这种做法是没有道理的,对于一些人来说,倒立是种危险动作,脑血管硬化、弹性不好的人最好不要盲目练倒立。”潍坊市第二人民医院消化内科专家说,“倒立缓解胃下垂症状,在医疗书籍上并没有正式提到,如果按照想象,可能会有一定帮助,但是缺乏科学依据。”

胃下垂并不是一种疾病“胃下垂并不是一种疾病,这是老百姓的一种说法,胃部稍微坠一点,没什么,对

生活影响不是很大,干瘦的人容易出现胃下垂。”潍坊市第二人民医院消化内科专家说,“胃下垂是钡餐透视后的诊断中的用语,它不是消化疾病的病名。”潍坊市第二人民医院消化内科专家说,“胃下垂的人会有胃胀,不适等症状,会影响到饮食和情绪。”“胃下垂是指站立时,胃的下缘过低,最低点超过脐平线。”潍坊市第二人民医院消化内科专家说,“胃下垂分轻中重度,过去医学书把它列为一种单独的疾病,现在不能单独成病,传统的做法是通过手术恢复胃的位置,但是现在一般不采用手术,而是通过一些帮助消化,促进胃动力的药物减轻不适的症状。”“胃下垂的人一般消瘦、个高,胃部的韧带长,腹肌不发达。”潍坊市第二人民

医院消化内科专家说,“路况不好时,超长途的司机容易出现这种状况,多产的妇女,腹壁薄弱,也容易出现这种状况。”

胃下垂可分为先天性和后天性两种

先天性胃下垂大多发生在一种特殊体质的人身上,这种人的体形比较瘦弱,胸廓狭长,骨骼细弱,皮肤苍白;皮下脂肪缺乏;肌肉发育不良;往往有移动性的第十肋骨;这种人不仅有胃下垂,其他内脏如肝、胃等也往往下垂,所以叫“全内脏下垂”;以女性为多见,患者多数伴有神经衰弱的症状。

后天性的胃下垂,多数由腹壁的松紧度发生变化所致,例如,妇女生了几个孩子之后,腹壁松弛,腹压降低,容易引起胃下垂或其他内脏

下垂。又如,本来很胖的人,生了消耗性疾病突然消瘦下来也易得胃下垂,此外,多次做过腹部手术的人,经常卧床少动的人以及穿很紧的马甲;束很紧的腰带;经常压迫胸部和上腹部的人也易出现胃下垂。

胃下垂饮食锻炼要两不误“有胃下垂的人,吃完饭不要剧烈运动,一次饮食不要过饱。”潍坊市第二人民医院消化内科专家说,切勿暴饮暴食,宜少吃多餐,戒烟酒;禁肥甘、辛辣刺激之品;多食易消化、营养丰富的食品,不要参加重体力劳动和剧烈活动,特别是进食后。

应养成良好的饮食习惯,定时定量;对体瘦者,应增加营养,应积极参加体育锻炼,如练气功,打太极拳

等,预防胃下垂,还必须保持乐观情绪。

咨询电话: 0536-8214162
交通路线:乘4、15、环16、17、18、20、25、52、66、69、77路公交车到第二人民医院
医院地址:潍坊市奎文区院校街7号



潍坊市第二人民医院
Second People's Hospital of Weifang
潍坊市胸科医院
Chest Specialty Hospital of Weifang