



每年,冬季供暖与采暖问题,都是泰安老百姓所关注的问题。其中,集中供暖、弱势群体采暖等问题,更是问题频出的焦点。老百姓所关注的就是我们所关注的,2010年10月15日,本报开通“超温暖热线”,接听市民在冬季采暖期间,所遇到难以解决的相关问题,帮助市民解决暖气不热、不通暖气等问题。

2011年4月20日 星期三 编辑:侯海燕 组版:张祯

超温暖热线给市民温暖

本报记者 赵兴超



家住长
城小区6号
楼20层的住
户魏大妈高
兴地摸着热
乎的暖气片。
本报记者
熊正君
摄

超温暖报道 回顾链接

2010年10月14日,泰城圣源美郡小区市民苏女士,反映缴纳了供暖费却没有拿到缴费卡,物业公司也没有给予明确供暖的答复的问题。记者采访相关物业公司,替其获悉了供暖工程进度与完工日期。

2010年10月14日,南关小区市民张先生,家中暖气自2009年就不热,导致老两口过冬困难。记者联系热力公司,工作人员表示进行勘察处理。

2010年10月21日,多位市民反映所居住的老旧房屋,集中供暖暖气不热问题频现。记者联系了泰山城区热力有限公司技术人员,针对这一现象,提出了有针对性的解决办法。

2010年10月25日,石化宿舍小区居民反映小区暖气管道保温层年久失修脱落,管道腐蚀严重,埋下安全隐患。记者替居民向小区物业进行了咨询协商,物业表态尽快修理。

2010年11月15日零时,泰城集中供暖开始。供暖首日记者走访多户家庭,发现了首日供暖中出现的多个问题,包括暖气漏水、未按时供暖、暖气不热等问题。

2010年11月29日,针对泰城供暖布局问题,记者进行了深入调查,发现供热格局不合理问题,导致市民采暖经常遇到难题。就如何改变此格局,记者对话了供热部门。

自热线开通之后,本报记者便奔波于泰安市内各个小区,进入遇到问题的市民家中,第一时间了解让老百姓烦恼的详情。其中,老旧小区供暖问题,成为问题最集中的地方。由于老旧小区管道老化、设备陈旧等原因,底层住户暖气不热问题,成为热点问题。记者通过与各个老旧小区物业管理方、供热部门等沟通,将问题及时反映,让双方走到一起进行协商,最终拿出一套解决方案。

在采暖期间,贫困家庭、低保户、农村特困户等的取暖问题,更是记者关注的问题。在岱岳区、泰山区等地,记者实地走访了多个困难家庭和敬老院,对采暖遇到的缺煤、房屋取暖差等问题,进行了系列报道。特别是在下港乡姚玉英老人家中,几十年的老屋,一屋子用以保暖的破旧衣物,给记者留下了深刻的印象。好在有村民、民政部门的帮助,为一家筹备了资金,准备第二年开春进行新房建设。像这样的家庭,虽然为数不多,但对其来说每个难题都是难以逾越的门槛。为了

让困难家庭过个暖冬,我们竭尽所能,通过事实报道,让更多人了解到这些家庭的困难,为他们争取到社会爱心的帮助。与此同时,许多爱心人士也用自己的方式,为他们送去了冬日的一片温暖阳光。

本报“超温暖热线”一直持续到三月份,还有不少市民打来电话,回馈问题进行沟通。为市民解答、解决冬季取暖的问题,是“超温暖热线”的使命。以后,我们还将继续为老百姓度过一个踏实温暖的冬天,继续努力。

我们 服务



荣获2010 美国GOOD DESIGN AWARDS 大奖

荣获2011 IF国际设计论坛大奖

荣获2011 RED DOT DESIGN AWARD 大奖

以誉驰 行辉煌

东风悦达起亚汽车有限公司被评为“2010年服务质量先进单位”

179匹巅峰动力 7.7L/百公里傲人油耗

6月30日前购车用户,即享“购车纪念日五年全面健康体检”尊贵服务,详情请垂询当地4S店。

常人为势而动,唯有精英洞悉世间风云,驾驭未来方向。精英格调新典范——K5,以简约直线美学勾勒隽永审美情趣,以笃定气质凌驾未来左右,驾驭中彰显翘楚风范。不胜前程美景,只与知己同乘共赏。

东风悦达起亚汽车有限公司 全国呼叫中心: 800-828-5985 网址: www.dyk.com.cn

东风悦达起亚泰安山利达4S专营店
电话: 0538-6661500
地址: 泰安市东岳大街8号小井转盘西200米路南



东风悦达起亚泰安山利达K5专卖店
电话: 0538-8221500
地址: 泰安市擂鼓石大街西段泰山方圆广场

