



“城市三分建七分管”，管理难度之大可想而知。然而，今天的泰城正在发生着翻天覆地的变化，无论是目之所见，还是耳之所闻，一切都令人赏心悦目：大街小巷，城市环境整洁优美，人民生活幸福安康，社会和谐秩序良好，处处都能让人感受到泰城的无穷魅力！所有这些，无不蕴含着泰安市城市管理行政执法局全体执法人员的艰苦努力和辛勤汗水。

2010年，市委对城管执法局领导班子进行了调整。新领导班子调整以来，转变工作思路，创新执法模式，强化执法措施，走出了一条艰苦奋斗、迎难而上的发展之路。



市城管执法局党委书记、局长吕桂平(右)接收泰城企业送来的锦旗。 本报通讯员 赵为民 摄

泰安市城管执法局：加强队伍建设 打造和谐城管

本报记者 王颜 通讯员 赵为民

队伍建设 树立钢铁新形象

去年，市城管执法局党委书记、局长吕桂平上任伊始，就提出了“打造钢铁班子，锻造铁队伍”的庄严承诺。局党委突出队伍建设上水平，执法工作见成效，体制机制求创新三大重点，认真梳理工作思路，提升执法队伍整体素质，创新执法方式，健全执法机制，全面履行执法职责，城市管理水平不断提高。

首先，不断强化队伍建设，队伍形象取得新突破。全局开展思想、作风、纪律整顿，完善规章制度，强化廉政教育，牢固树立文明执法、严格执法、规范执法、为民执法理念。扎实开展“解放思想改革创新在行动”活动，努力创建“学习型、创新型、效能型、服务型、

廉洁型”机关和执法队伍。针对实际，开展了“如何做好本职工作大讨论”活动，着力查找和破解在思想境界、工作本领、体制机制、工作作风、工作效能和廉洁自律等方面存在的突出问题，充分调动全体工作人员工作积极性。认真落实党风廉政建设责任制，完善岗位廉政风险防控机制，层层签订《党风廉政建设目标责任书》，从源头上防范和治理腐败。积极参与政风行风热线、创建文明行业、创建文明机关、争创工人先锋号等活动，以活动为载体，不断强化队伍建设。同时，充分发挥工会、妇联、团委的作用，营造积极向上的良好氛围。

其次，明确责任分工，内部运行机

制取得新突破。根据市委市政府对执法局执法职能调整，局党委对领导班子分工、局属各单位工作职责和执法权限进行相应调整，进一步分清职责，明确了任务，强化了责任落实，基本实现了执法职能的全覆盖，减少了管理死角。制定目标考核责任制，明确任务，明确责任，强化激励约束，初步实现了奖勤罚懒、奖优罚劣，进一步调动了执法队伍工作积极性。强化内部工作衔接，明确机关与局属单位之间、局属各单位之间的工作关系。为进一步强化督导检查，组建专门的督查队伍，对全局各项工作进行督查，及时发现问题，督促解决。

机制创新 放眼长效标本兼治

城管执法工作是一项纷繁复杂、既艰苦又细致的工作。城管执法工作思路与理念绝不能停留在原地，为此，城管执法局在“细”字上做文章，在“实”字上下功夫，积极探索创新执法模式，走出了一条创新发展的“求新”之路。

探索城管执法重心下移模式，对基层执法范围和职责进行调整，执法所的设置与办事处管理区域相对应，理顺了与两区、办事处的协调配合关系。积极发挥社区作用，在岱道庵、奈河东路等路段试点社区参与管理的模式。联合泰前办事处成立了“岱

道庵城市综合管理办公室”，探索“集中办公，各负其责，联合管理，严格执法”的管理模式，并初见成效。探索司法强制保障模式，对拒不履行处罚决定的违法违章行为依法申请法院强制执行，有效提高行政处罚到位率。

探索执法关口前移模式，对一些长期困扰城市管理的难题，联合工商、广告等相关部门，实行审批的关口前移，有效减轻了管理压力。探索市场化运作模式，将乱贴乱画保洁工作，通过政府采购的方式交由相关保洁公司负责，提高了工作效率，维护了执法形象。探索全方位执法模式，按照相关规

定将对市区内露天烧烤的处罚额度上限由500元调整至5000元，进一步提高了对露天烧烤的处罚力度。

探索疏堵结合模式，在泰城新建4处集中烧烤点，对因市场拆迁自发形成的摊点群进行清理规范，取缔了科山路、泰山大街等摊点群，新设向阳路、南湖大街等7个临时摊点群。在社区设立公共信息发布栏，在门店设立信息发布板(三角架)，有效解决乱贴乱画现象。推行业户自我管理模式，与沿街经营业户签订《门前三包》责任书，逐步实行档案化管理，开展星级户评选，实现业户自我管理。

攻坚克难 各项工作取得新突破

从2010年起，城管执法局转变工作思路，从群众最关注的事情做起，从群众最不满意的问题改起，进一步加强城市管理执法工作，切实让人民群众看到了实实在在的工作成效。

在实际工作中，城管执法局积极争取有关部门支持和配合，组织联合执法队伍，先后开展了占道经营、店外经营、露天烧烤、户外广告牌匾等集中整治行动，攻克了多处整治难点，取得明显成效。坚持拆罚并举，规划执法成效显著。划转前，按照“早发现、早制止、早处理”的工作原则，坚持做到“查处及时迅速，处理果断彻底”。

紧紧抓住夜间噪声、油烟扰民这一群众反映强烈的问题，延长夜间执法时间，加大处罚力度。先后取缔城区露天卡拉OK58家，拆除主干道两侧高音喇叭694个，立案查处夜间扰民

施工噪声扰民127起，多方做工作，督促餐饮业户安装油烟净化器154余家，从源头上解决油烟扰民问题。

积极探索薄弱领域，建筑执法开好头，起好步。对规划建设区范围内建筑垃圾处理和建筑工地管理现状进行了调查摸底，完成了《关于对泰城建筑垃圾管理情况的调查报告》。严厉查处未设置围挡、道路遗撒、乱倒垃圾、施工场地出入口道路未硬化等行为。积极参与，靠前指挥，公安保障效果明显。健全受理制度，认真解决群众投诉问题。共受理各类投诉案件2588件，办结率100%。其中受理市政府12345便民服务中心转办案件221件，在便民服务中心对各单位的月度考核中，执法局的办结率、回复率均为100%，群众满意率在99%以上。

2010年以来，城管执法局共证据保存物品562件，清理占道经营和店外经营10万余处，乱贴乱画8万余处，乱堆乱放6500余处，乱拉乱挂73100处，占道标牌6630处，查处露天烧烤1150余处，拆除不规范广告招牌15000余处近17万平方米，追呼乱贴乱画违章号码1350个，依法处罚567人次。

正是通过不断的努力，泰安市城管执法局先后获得“全省依法行政先进单位”、“全省建设系统行政执法责任制先进单位”、“市政府便民电话工作先进单位”、“政风行风热线工作先进单位”、“维护社会稳定工作先进单位”、“泰安市爱国卫生工作先进单位”等荣誉称号，先后收到社区、居委会、商家送来的表扬信、锦旗40余件。

团结上下 力争今年再创佳绩

今年以来，城管执法局按照确定的1236工作思路，不断加大执法力度，各项工作取得显著成效。

露天烧烤集中整治。随着天气转暖，市区内露天烧烤又有所抬头。坚持露头就打，从重处罚的原则，对多次教育拒不整改的露天烧烤行为，严格按照法律程序予以重罚，绝不姑息迁就。对到期可以申请法院强制执行的案件，尽快移送法院申请执行。目前，已有近190多个案件由法院集中送达，30多家露天烧烤等业户自行停业或转行。

同时，继续做好教育引导工作，引导烧烤经营户逐步到临时烧烤点、烧烤园合法经营，提倡使用无烟炉具经营，逐步消除城区内露天烧烤现象。

洋河大街专项整治。按照城市环境综合整治指挥部部署要求，全局全力参与此次专项整治工作。在全体上下一致努力下，仅两周时间，城管执法局包保路段内34户中已搬迁完毕31户，其中难度较大的3家回门窗业户和1户旧金属回收户全部搬迁结束。共出动运输车辆200余辆次，搬迁回门窗65车，拆除棚架200多平方米，拆除栅栏150多米，清运垃圾、砖块、石子500多立方米，平整场地2000多平方米。

建筑垃圾专项整治。在完成对规划建设区范围内建筑垃圾处理和建筑工地管理现状的调查摸底的前提下，3月18日，建筑垃圾整治工作动员会召开，正式拉开了我市建筑垃圾集中整治工作的帷幕，目前整治工作开展的比较顺利，并取得

得初步成效。立案查处施工工地未设置围挡、道路遗撒、乱倒垃圾、出入口道路未硬化等违法行为411起，依法对拒不改正违法行为的14处在建筑工地实行停工。

除此之外，今年加大市容市貌整治力度。按照年初确定的“抓重点、解难点、防反弹、提水平”的市容管理目标，坚持严管重罚，严格落实错峰执法和延时执法制度，强化日常巡查管理，加大对各类违法违章行为的处罚力度。

截止3月底，全局一般程序案件共立案406件(其中市容环境卫生类339件，环保类37件，建筑类30件)，下达处罚决定228万元，收缴近12万元。市委书记杨鲁豫在全市“文明城市全民共建行动”动员会上，对城管执法局的工作给予高度评价。

今年前期工作取得了一定的成绩，但泰安城管执法局并没有因此而满足，下一步他们将继续加大市容市貌、露天烧烤、建筑垃圾、户外广告、噪声油烟扰民、乱贴乱画等执法工作。要坚持严管重罚、重心下移、司法强制、疏堵结合、关口前移的工作原则，不断加大执法力度，提升执法效能。要切实提高结案率，认真研究制约结案率的各种原因，有针对性的拿出解决方案；要合理摆布工作力量，做到专项整治见成效，日常管理不放松，整体工作上水平；要建立健全协作联动机制，执法督查科、指挥中心要共同研究制定全局的协作联动方案；要强化与办事处的协调配合，争取理解、争取支持。