

年年“五一”，今又“五一”。今年的“五一”在人们或劳作、或休闲、或付出、或收获中度过，旅游景点呈现了它一年一度的热闹与喧嚣，人们在长时间的工作中暂获余闲，放松身心，也有些人坚守在工作岗位上，他们为整个城市的整洁、秩序而辛勤忙碌……

开车犯困、恶意投诉、没有乘客、没处吃饭……

# 夜班出租车司机的苦闷事

晚6点接班，6点半加气然后吃饭，11点左右在酒店或KTV蹲点，12点吃宵夜然后再扫街，次日凌晨2点再蹲点，早晨算账交班然后吃早饭回家睡觉，下午忙活完家务后准备6点接班。

日落而作，日升而息，日夜颠倒的日子对于每一位夜班出租车司机来说是最平常不过的，据前一段时间统计，滨州市区拥有出租车700余辆，夜班司机最多时有1000多人。



▲在黄河四路，等待顾客的出租车排成了长队。

## 忙时一整夜都不能合眼

张志全，25岁，有两年兼职夜班出租车司机经历，1年前承包车辆成了一名全天候出租车司机。张志全告诉记者，这两年多时间除除夕外，他几乎每天都

在出租车上度过。夜班司机一般从晚上7时开始工作，直到第二天上午7时。繁忙的时候，一整夜都不能合眼。“我一般每晚只能睡三四个

小时。”张志全说，就连这几个小时的睡眠也是断断续续的，每次送完客人后才能合一下眼。“一晚上最多时拉了30多个客人，跑300多里是常事。”张志全说，一般

晚上他都会额外加一次气，而一罐气能跑100多公里。

犯困是每个夜班司机都感到头疼的事。张志全说，原来习惯了白天干活晚上睡觉的他，刚

开始开夜班出租车时，一到晚上就特别容易犯困。他说，开车犯困是司机的大忌，很容易出事。为了克服晚上犯困的毛病，张志全只能在白天尽可能地多睡觉。

## 最怕恶意投诉和醉酒乘客

司机陈师傅说，作为出租车司机，他们最怕的是被乘客投诉，他的许多同事都被投诉过，而夜班司机遭恶意投诉的情况也特别多。

有司机告诉记者，他的同事就曾因多收了乘客1元钱而被投诉，乘客投诉称他的同事多绕道了，他的同事也不能解释，因为走最近的路确实要少1元钱。后来同事被罚了500元钱。

对于这样的投诉，司机们都表示很头疼，“其实并不是我们故意绕道，滨州市这么多路，

有时我们也很难确定哪一条路才是最近的。”

张志全告诉记者，他前几天晚上也被一乘客投诉了，那天晚上10点多，张志全在人民医院拉上一位抱小孩的妇女，按照乘客提供的地址很快就到了那个小区，“因为那段路很难走，在小区门外不远处我就问‘姐，你看从这下车行吗？里面很不好走。’但乘客坚持不答应，要到小区下车。”

张志全艰难地把车开到目的地，离开小区不到10分钟，公司经理打来电话说，他被投诉

了，理由是把乘客扔在半路。事后了解到，投诉张志全的是乘客醉酒后的丈夫。

不少夜班司机都对醉酒的客人十分反感。一司机说他上夜班时常会遇到喝醉酒的乘客，上了车就吐，有的还乱骂，甚至想打人。好不容易将对方送到家门口，乘客硬说没到，还扬言要投诉他。遇到这样的乘客，有时不但拿不到钱，还得帮他们打扫吐在车上的污物。更让出租车司机心寒的是，有的人故意装醉耍赖不给钱。

许多夜班出租车司机也说，只要顾客投诉，他们便要接受调查，有时是停职，有时是罚款，他们中几乎每人都曾遭无赖乘客投诉过。

一位跑了3年的夜班司机告诉记者，他印象最深的就是刚跑车时那次被人骗。他说，一次拉着一外地人从老汽车站到开发区，估计要20多块钱的车费，但乘客下车后谎称去接一个朋友来，下车后没给钱就溜了。对于这种事司机们说在新人身上经常发生，遇到了一点办法也没有，只能自认

倒霉，长点记性下次别再上当。

“我最惨的一次是被人骗着去东营利津，300多元路费都没给。”张志全无奈地说，2009年夏天的一个晚上，从黄河四路拉上一抱着电脑的小伙子去利津。到达利津县城后，小伙子又要去附近的乡镇找人，连续找了3个乡镇，最后小伙子向张志全解释，他把手里的电脑卖掉就会给他车费，“最终也没给钱，在一个乡镇下车后就没再回来”。张志全苦笑说着，现在他学乖了，遇到类似乘客直接找个理由跑掉。

## 凌晨等客的时间最难熬

夜班出租车司机刘帅说，没有家人在身边的夜班“的哥”是空虚寂寞的。“夜班出租车司机的交际圈很小，平时接触最多的就是乘客，往往只有一面之缘，没什么朋友，认识的朋友都是老乡。”

最想家的时候是后半夜。此时，刘帅会调大广播的声音以排遣寂寞。他说等客人时最喜欢做的事就是听广播和吸烟，一晚上基本上都能抽两包烟，而据他介绍，同行中一些本来不吸烟的也有些因为无聊或

者提神会偶尔吸烟。

某公司一位女师傅说，夜间的乘客并不稳定，她就有几次倒贴租金和油费。现在天气还冷些，晚上出来玩的人少，打的人也跟着少了。夜班男司机一般都会吸烟，但她通常会

停车收听广播或者开车到处转转，希望能排解内心的无聊和烦闷。有别的司机一起聊天还能打发时间，要是一个人，只能坐在车里休息。“但想到就这样坐着还要花钱，根本就睡不着。”她说。

张志全告诉记者，除了周末，平时凌晨1时至4时，一些路上基本就没什么人了。他说，这段时间最难熬，等客等得让人心烦，有很多同行就聚在一起打牌或吃点夜宵打发时间。

## 希望得到多些尊重和关怀

滨州市区目前有700多辆出租车，夜班司机有近千名。由于常年开夜班，他们的作息时间已经被打乱。下午4点半起床吃饭，晚上12点吃夜宵，

凌晨三四点吃早饭，很多司机的一日三餐几乎都是在夜晚解决。

那么，对于夜班“的哥”们的这些无奈，我们能够做些

什么？

很多夜班司机向记者呼吁，希望能与乘客建立良好的沟通关系，他们与乘客是服务和被服务的关系，但只

有平等相待，他们才能更好地为乘客服务。夜班出租车司机同时希望政府能帮助他们解决晚上吃饭、休息难的困境，同时希望政府建设一

些服务中心用于出租车司机停靠休息，为的哥的姐们创造良好的休息环境。

文/片 本报记者 张凯  
见习记者 李运恒