

忙于工程,三次推迟婚期

张晓伟:烟台大学人文学院新闻系2008级新闻二班
指导老师:常新喜
实习单位:济南黄河路桥工程公司

石灰粉、碎石屑、沙尘,在济南西站短短两天,我就领教了这些粉末的厉害,嗓子和鼻腔特别干,隐隐地有些疼。“每天回去掏一下耳朵,都能掏出混凝土来。”济南黄河路桥三分公司现场施工员贾迎松告诉我。

在西客站片区的站西路,我见到了这些现场施工员们,有三天三夜没睡觉一直坚持在工地,人送外号“赵子龙”的赵旭鸿;每天工作20个小时的马康岐;离家只有十几分钟路程却两个月没回家的贾迎松;扁桃体发炎肿大引起发烧,每天晚上打点滴却硬撑着不下工地的罗国勇……粗糙皴裂的手,黝黑的布满灰尘的脸,急匆匆的步伐,这是他们共同的特征。

为了确保高铁届时正常通车,配合站西广场的进度,站西路的建设也到了抢工期的阶段。

“苦点累点不算啥,就是

没时间找女朋友。”现场的施工员笑着说,虽然是开玩笑,这却是真实存在的一个难题,由于工程时间太紧,一两个月不回家是很正常的事情。在工程面前,连结婚这样的人生大事也不得不往后排。

邵友建就是这样一个人,为了按时完成站西路的工程,他把婚期一再推迟。邵友建是站西路的总工,2010年10月本应是他结婚的日子,却因为这条路开工被延期到了年底。邵友建是出了名的拼命三郎,一直到腊月廿九,他还在工地赶工程,婚期又一次被耽误。工友吴安景说,“他今年已经27岁了,不光是家里的老人着急催他,我们也替他着急。”

吴安景说,邵友建的新房去年就买了,但是他忙于工程一直没有装修。“房子完全是毛坯房,最后我实在看不下去了,就找几个工人帮他粉刷了一下。”为了配合西客站广场的建设,邵友建定于今年4月底的婚期又一次被推迟到了5月21日,“因为站西路是5月20日完工,所以他把婚期定在21日,这样可以保证婚礼如期举行了。”



张晓伟(右)在西客站片区站西路施工现场请教问题。

热线交流的半小时过得真快

王金:烟台大学人文学院新闻系2008级新闻2班

指导老师:王光照
实习单位:济南市市政公用事业局

“我们向老百姓承诺会100%完成任务,请市民放心。”4月28日,济南市市政公用事业局局长贾玉良一行接听了“政务监督热线”,与市民进行交流。这是我第一次参加这样的活动,心里多少有点紧张。

第一个电话是王女士打来的,主要反映白马山西路积水严重,坑洼难行的问题。“修路需要花大钱,动辄几个亿,但是我们会根据路况,努力申请一部分资金,争取年底把白马山西路改造列入计划。”贾玉良的回答让王女士很满意。

“为什么南北都有气,我们这里还没通气?”营市

东街的辛女士提出疑问。贾玉良解释说,燃气管线通到用户家中是需要一定的时间来完成的,“我会让燃气部门负责人和你联系,帮你解决问题。”

市民杨女士反映玉函南区无法集中供暖,“老人、孩子在冬季很难熬,希望局长您能想一个解决的办法。”贾玉良向杨女士解释,目前城市发展速度很快,但热源建设始终跟不上,经过这两年的努力,供暖质量已经大大提升,但有些问题还需要一步步地解决。

我坐在一旁,没想到电话会这么多,市民会这么热情。对于市民的疑问,贾玉良表示,“列入‘十大惠民工程’的事儿,我们向老百姓承诺会100%完成任务,请市民放心。”他的公开承诺,受到了市民的称赞。一位市民表示,“有



王金做客热线直播间。

了局长的承诺,这次真的放心了。”

半小时很快过去了,由于还有其他活动安排,

市政公用事业局贾局长一行结束了此次“面对面”。我和很多打来电话的市民一样,都觉得有些不尽兴。

走出直播间的门口时,贾玉良还专门叮嘱供热办的负责人:“玉函南区的问题,一定要尽快解决好。”

业主的笑容给了我信心和动力

赵连珍:山东师范大学文学院08级文管一班
指导老师:张刚
实习单位:鲁能领秀城社区服务中心

4月18日是我在鲁能领秀城社区服务中心实习的第四天,早上5时,我就被手机铃声吵醒了,当天要求早到,得参加管理处的“送业主上班”仪式。

坐了40分钟的公交车赶到社区服务中心,没进门之前还以为自己是早到的,但进门一看,管理处的工作人员已悉数赶到。看到人到齐后,徐经理说:“人全了,咱就走吧。”

物业人员整齐地站在小区门口,当有业主经过时,大家就面带微笑亲切地问候一声“早安”,业主也都回以笑容。当一位大妈从我身边经过时,我随

口喊了声:“老师好!”话一出口就意识到自己说错了,想改过来却又不知怎么圆场,就这么脸红红地愣住了。“呵呵,你们这物业人员服务真是周到,挺好的!”老人一脸的慈爱,笑着从我身边走过。徐经理说:“小赵,你看物业管理人员与业主的关系其实是可以很融洽的,大家就应该彼此尊重,相互关心。”

随着出门的业主越来越多,一次次地弯腰鞠躬,一次次地微笑着问候,身上的汗也出来了。“微笑着的亲切问候”是我们工作的一个体现,以后我们会给业主更多的关爱。今天,业主的笑容给了我们巨大的信心和动力,我们要加倍努力。”徐经理说得很有劲儿,从他的话里,我体会到应该在工作中保持



赵连珍搀扶老年业主在朱家峪游玩。

好的心态,微笑,再微笑。

在领秀城社区服务中心呆的这四天里,尤其是经过早上的“历练”之后,我觉得微笑拉近人与人的

距离,物业人员微笑着向业主问候,彼此的关系会越走越近。同时,我也学会了一点处事的态度:遇人要热情,充满微笑,哪怕是

陌生人,也不该摆出一副冷酷或深沉状;我心里明白,只有热爱生活,才能在工作中得到满足,也才能让自己的生活很充实。

微博话实习

<http://tr.qlwb.com.cn/>

张晓伟 04-27 10:00

从站西路看过去,西客站已经成形。流线型的构造,银白色外壳,黑红相间的站牌,很漂亮。

04-28 10:28

在刘长山路,马经理说:吃住在工地,12点睡觉,这不算新闻啊,这是我们正常的生活状态。

04-28 10:31

遇到西客站的施工员,一见面就喊:“今天明显比昨天黑啊,你现在跟我们一个颜色了。”

04-28 12:32

刘长山路工期没有那么紧,所以大家可以按时吃饭,听着都心酸。

王金 04-28 07:44

早上7点半,市政公用事业局贾局长一行早早来到热线接听地点,为8点的热线栏目做准备。这时候他们正在讨论热线中可能较为集中的问题。

04-28 08:21

热线接听中……白马山西路坑洼难行,营市东街气源不足,玉函南区无法集中供暖,贾局长对每个问题一一做了回复,还说:“之后,一定会让各负责处亲自对接。”

04-28 09:50

办公室里来了三位槐荫广场居委的老师,他们是来送锦旗表示感谢的,周主任认真地进行了接待。当他们将要出门时,我无意中听到:“看,人家这局长。”

赵连珍 04-18 08:12

今天的风很大,温度也有些低,但我要和管理处的人员一起参加“微笑送业主上班”。从开始的不自在到后来的“心甘情愿”,是身边人的认真、踏实的态度教育了我。

04-20 12:03

鲁能领秀城见闻:很多的房子,很多的人,很多的事情要处理,中午12点吃饭,直到最后一刻还在忙活。

04-22 13:26

在管理处看到现代物业管理方式,有些感触。觉得传统的居委会与时俱进,物业服务公司应取长补短。