

从早上不到5点一直忙到晚上11点

下岗工人当上了酒店老板

文/片 本报记者 陈新

彭海瑞,岱岳区花冠庄园餐饮有限公司总经理。他曾经家境贫困,一家四口都是下岗工人;他开过小饭店,做过服装批发、经营过酒水生意,可惜没能成功;2008年,他贷款80万,开办了岱岳区第一家生态园酒店——花冠庄园。目前,花冠庄园餐饮有限公司已经发展成为岱岳区知名餐饮企业,每年上缴利税40万,花冠庄园分店也在建设中。

单位破产开起了小餐馆

彭海瑞生于1970年,是典型的70后,一毕业就被分配到泰安市大麻纺织试验厂当了厨师。

2000年,由于单位效益不好,他办了停薪留职,凭借自己做饭的手艺在南关大街自己开了一家小餐馆。2002年,泰安市大麻纺织试验厂正式破产,彭海瑞和妻子都成了下岗职工,家里父母都没有工作,母亲常年有病在床,还有年仅2岁的孩子嗷嗷待哺,彭海瑞是家里的老大,他的弟弟和弟妹也下岗了。面对这样的家庭,彭海瑞没有多想,他干脆把厂里几个跟他干过的小徒弟拉过来,一起经营餐馆生意。

由于人手少,餐馆里的大小事务都需要彭海瑞一人操持。“那时候感觉就是一个字——累!”彭海瑞说,早上不到5点,他就得到批发市场买菜、买肉,一直忙到晚上11点多,客人都走了餐馆才能关门,加上平时要参加各种交际应酬,免不了要多喝酒。一来二去,彭海瑞的身体垮了,他患上了高血压、关节炎等疾病,但是为了养家糊口,他仍坚持工作。直到有一天,彭海瑞发现自己的右膝关节肿得比原来粗了一圈。“家人都劝我别干了,我也觉得干餐饮太累了,不想再干下去了。”彭海瑞说,于是,他的小餐馆关门了。

生意赔钱干回老本行

“那一段时间,我生意上非常不顺,干啥啥赔钱。”彭海瑞说,放弃了餐馆生意的他搞过服装、卖过酒水,可是都没成功。“不仅没赚到钱,反而把自己前期的一些积蓄全赔掉了。”彭海瑞说,他生意不顺主要是因为太不懂行,最后还是干回了老本行。

2003年,岱岳区粥店街道办事处一家名叫台北街头的饭店对外承包,承包期为4年,每年3万元承包费。“当时这里人烟稀少,各方面设施落后,一到晚上路上连灯都没有,很多人都不看好这里,劝我不要到这里来。”彭海瑞说,但是他很看好新区的发展,于是和妻子借钱将饭店承包了下来。

刚接手台北街头饭店时,那里只是个简单的门头房,有时一晚上一个顾客也没有,经营非常困难。第一年在彭海瑞极力维持下饭店勉强没有亏本,在这种情况下,他还是坚持拿出10万元,对饭店进行了整体装修。在彭海瑞和妻子的共同努力下,饭店终于维持住了,并在第三年实现整体盈利,到了第四年,饭店实现盈利20万元。

“我就是不服输,别人能做成,我也能做成。”彭海瑞说,他就是凭借不服输的精神坚持下来的。

捡来石头装饰酒店

经营台北街头饭店的同时,彭海瑞并没有止步不前。“我看到随着生活水平的提高,人们对餐饮环境和饮食健康越来越注重。”彭海瑞说,他发

现台北街头饭店后面有一片空地,约1000多平方米。他想租下来种植生态有机蔬菜,用于饭店烹饪,但由于种种原因,没能实现。

2008年,一次偶然的的机会,彭海瑞带着家人到临沂玩,发现当地有一种被称为生态园的饭店,发展得非常不错。“是用棚子搭起来的,里面有小桥、流水,种了各种盆景和绿色植物,给人一种回归田园的感觉,非常有特色。”彭海瑞说。从临沂回来,彭海瑞就想自己建一个生态园饭店,他又找到粥店街道办事处粥店社区,希望能批给他一块地。他这个想法受到了社区刘书记的大力支持,很快将台北街头后面的空地租给了他,承包期为30年。彭海瑞自筹资金20万,又贷款80万,开始筹建花冠庄园生态园酒店。“花冠庄园建设时泰城类似的酒店还很少,我这家生态园酒店虽不是泰城最早的,但能称得上岱岳区最早的。”彭海瑞说。

“这里的一砖一瓦,一草一木都包含着我的心血,这些石头都是我亲自从泰山脚下捡来的。”彭海瑞抚摸着庄园里

的石头动情地说。花费半年时间,花冠庄园终于建成,内有一间大厅、16个包间,大厅内有方桌17张,能够容纳300多人,能承接20桌的大型婚宴。

每年都会看望孤寡老人

“我是看着他的饭店起家的,彭总工作非常投入,常常废寝忘食,一直到现在都这样。”花冠庄园杜经理说。花冠庄园建起来了,彭海瑞从附近村里聘请了十几名服务人员。“干饭店看起来容易,其实非常困难,经营上非常琐碎,不光是菜品问题,还有服务质量问题。”彭海瑞说,为了保证服务质量,他每天给员工开早会和晚会,天天点名强调纪律,慢慢地形成了“顾客至上,员工第一”的企业经营理念。

随着花冠庄园的发展,现在员工规模已经达到了60多人。去年,他又高薪聘请了两次夺得中央电视台《满汉全席》栏目月度擂主的贾夕铎做经理,负责菜品工作,开发了金汤焗凤爪、花冠一品肉、时蔬大包等特色菜品。“花冠的菜品以鲁菜为主兼营海鲜小炒、地方家常菜,改良湘菜,以健康饮食为宗旨。”彭海瑞说。目前,花冠庄园餐饮有限公司已经发展成为岱岳区知名的餐饮企业,每年仅上缴的利税就达40万元。花冠庄园分店正在货场路建设中,将集休闲、餐饮于一体,还将建设宾馆。

彭海瑞创业致富不忘回报社会,每年春节,他都会带领员工看望粥店社区30多位孤寡老人。2010年,花冠庄园餐饮有限公司获得了“粥店爱心捐助单位”称号。

创富英雄

