

山东

“假一罚三”团购网 卖出上万假耐克鞋

消费者组团维权,卖家却不兑现承诺了

文 本报记者 崔岩 实习生 王丽丽

承诺“保证正品” 卖出冒牌鞋

山东理工大学的大四学生李祥平时经常从网上团购。4月30日,他从爱帮网上看到一双“正品耐克鞋”仅128元时,便毫不犹豫地团了两双。

“爱帮网之前的团购信誉一直不错。”李祥说,爱帮网承诺“保证正品,假一罚三”,且当时已有500人参与团购,这促使他坚信,这次团购赚到了。

下单过后三天,李祥收到了鞋子。然而,当他兴冲冲地打开鞋盒时却失望了。“一开盒子,很重的橡胶味扑鼻而来,做工也很粗糙,连鞋边的黑色条纹都没有涂满。”李祥断定,这双“耐克鞋”是假的。

5月5日上午,记者登录李祥提供的这次团购网页,网页上显示团购已经结束,共8500人购买,产品卖光了。“八千多人,很多人跟我一样买了好几双,保守估计,爱帮网销售了上万双。”李祥说。

6日晚上,记者拿着李祥团购的鞋子,来到济南银座购物广场耐克专柜进行检验。“正品耐克鞋的商标是热印上去的,不易脱落。”店面负责人曹小姐指着鞋垫上即将脱落的商标说,该鞋垫的用料,做工与正品都有很大区别。

两百消费者 组团讨说法

因与爱帮网客服联系不上,李祥无意中在网上搜到了一个名为“团购申诉群”的QQ群。在这里,他找到了很多与他一样,都是此次团购耐克鞋受骗的消费者。

记者注意到,截至9日上午10点,李祥所说的这个“团购申诉群”成员已经达到267人。

该QQ群群主小汪告诉记者,他收到鞋子后立即给爱帮网客服打电话,然而直到第二天电话才打通,爱帮网客服坚称鞋子是真的。无奈之下,他又给提供此次产品的卖家“美品急宅”打电话。“刚开始卖家也坚持说,鞋子绝对是



网友之前的截图显示着“假一罚三”的信息。(网友提供)

李祥团购的“耐克”鞋做工比较粗糙。本报记者 王媛 摄

正品。后来又改称,鞋子是从正品厂里面流出来的。”小汪说,卖家对鞋子的真假以及假一罚三的承诺避而不答。

短短四五天,小汪创建的QQ群发展到200多人。“我只希望能够引起相关部门重视,更想让爱帮网及卖家知道,消费者不容玩弄。”小汪说。

网页已篡改 承诺不翼而飞

5日,记者致电位于北京的爱

帮网客服,对于出现假货的原因以及关于假一罚三的承诺,客服避而不答,但表示会给消费者一个说法。

随后,记者联系到卖家“美品急宅”在淘宝网的客服,对方坦承鞋子都是精仿的,并非正品。该回答与其之前在爱帮网上“保证正品,假一罚三”的承诺形成鲜明对比。

与此同时,“团购申诉群”里有消费者注意到,爱帮网关于此次“美品急宅”的团购广告也发生了变化:广告上的“保证正品,假一罚三”字样消失了,消费者对爱

帮网“美品急宅”的团购评价留言也没有了。

7日下午,记者打开爱帮网往期团购记录时,发现“美品急宅”耐克鞋参团记录也消失不见了。

据了解,5日下午,爱帮网客服加入“团购申诉群”,并发布具体退款信息:鉴于部分用户反馈本次耐克鞋存在质量问题,为维护大家的合法权益,爱帮网已经启动退款机制,7天无条件退款。

不过,对于退款原因,爱帮网归结为“货存不足”,对此前“假一罚三”的承诺也没有提及。

了销售者的角色,同样应承担。

王伟律师建议消费者,可以通过工商部门举报,也可以到产品生产者和销售者所在地的法院进行起诉。

部门说法:

团购网虚拟 监管部门难“下手”

团购医疗器械却寄来两瓶自来水;团购完天姿摄影券,店家却说活动取消了;团购写真优惠券,店家人去楼空,上千人受骗……记者搜索本报96706线索库发现,仅本报今年接到的团购受骗案例就在50起以上。

据了解,根据相关法律法规,目前监管团购行业的政府部门主要是工商部门和通信部门。

“工商部门主要负责市场销售和公平交易,通信部门负责经营性互联网网站审批。”一位不愿意透露姓名的业内人士告诉记者,由于缺乏对监管对象的了解,工商部门也很难“下手”管理。该业内人士还表示,由于网络的虚拟性与广泛性,通信部门监管起来也不大现实。

作为商务部直属机构,2010年10月29日,中国国际电子商务中心针对团购行业推出了团购网站诚信资质认证和评级标准,这也是国内首个针对团购新兴电子商务模式的监督措施。

记者通过中国商务信用平台认证网站,搜索“爱帮网”,结果显示未认证。

“这种认证和评级措施没有强制性,属市场自愿性质。”9日,中国商务信用平台副总经理、中国国际电子商务中心团购网站认证中心副主任施宏宇在接受采访时说。

“正规的团购网站一般都会自愿加入认证体系。”据施宏宇介绍,目前国内已有53家团购网站通过认证,没有通过认证的绝大多数都是个人或者小公司设立的网站。

不过,施宏宇也表示,作为第三方监督,中国国际电子商务中心没有实质的行政处罚权力,只能通过诚信资质认证和评级来规范团购市场行为。

律师说法:

团购网要担责

据爱帮网的团购记录显示,选择购买其提供的假冒耐克鞋人数达到8500人,仅以每人购买一双鞋,以单价128元计算,销售金额超过1088000元。

“诈骗金额超过2000元,就可在公安部门立案。”山东千舜律师事务所律师王伟告诉记者,对于类似的团购案例,产品生产者和销售者均承担责任,其中团购网站由于担任

MARSSINGER
全国招商
电话: 01573-87519999

“间充质干细胞临床应用前景”学术讲座系列之一

干细胞“重启”人体大脑功能

专家提醒:老人喜欢咬舌头 多半得了脑梗塞

春夏之交,天气冷暖无常,仍是脑血管疾病的多发季节,医生提醒:如果您的老人喜欢频繁咬自己的舌头,就得当心了,这可能是脑血管病变的前兆,因为有些已经出现脑血管前期病变的病人,由于中枢神经已不灵敏,所以当病变发生在大脑左侧时,可能频繁咬破右侧的舌头。

偏瘫老人 愈后重奏《东方红》

近日,古大爷患急性脑梗塞被送往医院治疗,入院后,他的症状并没有减轻,而且发展为偏瘫,家人连忙将他转至济南军区456医院(空军医院)细胞生物治疗中心,经过两个疗程的干细胞治疗后,古大爷不仅生活可以自理,还拾起了他钟爱的二胡,拉起了《东方红》。据老伴介绍说,在

发病前一段时间,古大爷常咬破自己的舌头,还出现过吐字不清的情况。专家介绍,很多脑梗塞患者发病初期并无明显的半身不遂症状,只是出现一侧口角流涎、咬舌头、精细动作差(比如吃饭时总掉筷子)等一些不易被人察觉的轻微症状,大多数病人和家人不能给予高度警惕,因而失去了治疗的最佳时机,导致病情加重,传统治疗受局限 致残致死率高

细胞生物治疗中心专家介绍,目前,脑梗塞的治疗方法主要有溶栓治疗和介入治疗等,目的是疏通血管,恢复脑供血,溶栓治疗有严格的时间限制,很多病人到达医院时就已经失去了溶栓的机会,因此,通过药物达到及时疏通血管的病例非常少,在治疗过程中,受损脑组织半暗带区域(相对缺血区)还在继续恶化,介入治疗是在病人脑血管中放置“支架”以疏通血管,由于受病变血管的粗细、病人身体条件的好坏、医院设备条件等制约,影响了这一治疗的应用,在全部脑梗塞病人中,能得到介入治疗的很少,虽然脑梗塞治疗药物很多,但对脑梗塞半暗带区域的保护很不满意,对脑血管再生和脑细胞再生更无能为力,这也是脑梗塞致残率、致死率高的主要原因。

干细胞移植“重启”人体大脑功能 随着生物学的发展,干细胞移植为脑梗塞的治疗提供了一种新的思路,专家介绍,运用干细胞技术,可达到促进受损脑组织修复及重建的目的,这些细胞因子能使脑梗塞早期半暗带区域受到保护,减少了脑梗塞后常规治疗过程中水肿的继续扩大,减少了脑细胞的进行性破坏,使多数脑梗塞患者肢体肌力改善,语言障碍好转,精神智能都有不同程度恢复。

据了解,456医院细胞生物治疗中心采用的脐带间充质干细胞技术,目前已成功应用于脑梗塞、脑萎缩、脑中风后遗症、脑损伤后后遗症、帕金森病、脊髓损伤、肝硬化、肝纤维化、糖尿病并发症等多种疑难疾病的治疗,并取得了显著疗效。

读者朋友,如果您或您的家人正被上述疾病困扰,不妨拨打细胞生物治疗专线0531-85998688,为方便病床安排及细胞培养,请来院前提前拨打电话或登录www.jnqxb.com预约。

相关链接:

国内间充质干细胞研究 第一人 来济授课

4月中旬,应济南军区456医院(空军医院)邀请,被誉为“国内间充质干细胞研究第一人”的中国军事医学科学院研究员、医学博士郭子宽教授来到济南,就国内外干细胞技术的研究与临床应用作了精彩的学术讲座,郭教授对456医院率先建立干细胞实验室,并开展干细胞应用于临床所取得的显著成就给予了充分肯定,通过本次学习,为456医院干细胞治疗中心今后的临床工作提供了新的方向,对医院乃至整个山东省的干细胞技术发展起到了积极的推动作用。

Table with multiple columns of financial data, including stock prices and market indices. Headers include '沪股(500991-601999)', '深股(000001-000570)', and '个股简评仅供参考 据此操作 风险自担'.