齐鲁晚报 齐鲁晚报

解读 城市密码

深读济南

特别策划

关注变化中的城市

110指挥中心每天接警5000多个,指挥各警种第一时间行动

这边扑手刚作案,最近的巡逻车已接 警出动

“有困难,拨打110”,已经成为广大市民深入人心的认知。现在,济南市110指挥中心每天接警达到5000多个,最高峰时能够达到8000多个。

当人们习惯性拨打110的时候,很多市民可能不知110接处警工作是如何开展的,市区内处警人员为何能在如此短的时间到达现场。其实,整个接处警系统犹如一个人的身体,110指挥中心是人的大脑,而基层的巡警、派出所民警、公交分局民警乃至刑警等警种如同四肢一样触及城市的每一个角落。

专题策划 王立龄
本版采写
本报记者 杜洪雷
视觉统筹 高 峰

济南市公安局110指挥中心,李浩展示调度警情使用的设备。 本报记者 杜洪雷 摄

报警人只要告知灯杆上的报警定位码,警方就可准确知道报警人的位置。 本报记者 张中 摄

巡警正在街面上巡逻。 本报记者 杜洪雷 摄

通过GPS定位,济南市公安局110指挥中心大屏幕可以显示所有巡逻车的位置。 本报记者 张中 摄

道路上的探头可以抓拍每辆车的情况。本报记者 张中 摄

指挥中心:每天5000余个报警 一天两个小高峰

走进110指挥中心,迎面是一个非常大的显示屏,上面不断地闪现着各个路口的监控。显示屏对面是两长排接警席,此起彼伏的电话铃声不断响起。自从110、122、119“三台合一”之后,如此繁忙的景象从未间断过。

“70名接线员分四班两运转,白班从早晨8点半到晚上7点,晚班是从晚上7点到第二天的8点半。每一个接线员一个班能够接到200多个电话,这个劳动量是非常大的。”110接警管理科科长樊林介绍道,“当然每一个班都有我们民警在现场进行调度。”

接线员王振已经在这个岗位上工作了三年,上午轮到他值班。只见,一个电话接听完毕之后立刻就有一个电话打过来。他一边接听着报警人的电话,一边在电脑上填写报警单,快速而又忙碌地处置每一个电话。

“每一个接线员都是济南的活地图,只要报警人说出方位,他们就能快速地找到警辖这个方位的派出所。”樊林称,在培训接线员的时候,熟悉济南地图是其中必备一项。

据悉,平常每天大约有5000多个报警电话接入到指挥中心,但是每天都有相对的警情高发期。据指挥调度科副科长李浩介绍,早晨6点半到上午9点是一个小高峰,起床后发现盗窃、上班交通事故等此类报警,下午5点到晚上12点又是一个高峰,酒后纠纷、事故、偷盗等案件在这一时段集中发生。

巡警:110多辆巡逻车 街面处理紧急警情

110指挥中心一旦接到报警,就会立即将警情派给相关辖区的巡警或者派出所等基层单位。自从实施全时流动警务以来,市区内有110多辆巡逻车不间断巡逻。“我们采取入歇车不歇的工作方法,保持巡逻车最大限度在街面上巡逻,一旦有紧急警情我们就能最及时地到达事发现场。”李浩介绍道。

今年3月23日下午5时10分,槐荫公安分局巡警大队一中队民警张霆、郭传运接市局110指挥中心指令称:在济荷高速上有一名眼部受伤的男子正在前往济南市立二院救治,指派2号车迅速前往济荷高速路出口等待求助车辆。C02号车民警接到指派送给附近巡逻的警车,这样能够最快地制止犯罪和抓获嫌犯。”李浩说道。今年2月1日早7时许,110指挥中心的接线员接到了一位群众的报警:有一个人正在洪家楼公交站牌附近盗窃别人的手机。接到报警后,李浩通过电脑上巡逻车运行的方位,找到了距离事发现场最近的巡逻车。随即,他将这条警情通过对讲机通告到这辆巡逻车上的历城公安分局巡警四中队民警。

四中队民警迅速赶到现场。他们一下车就发现了正在盗窃他人手机的不法分子艾某,并且当场将其抓获。

派出所:一上警车 就是两三个小时

与老百姓打交道最多的,当数基层派出所的民警。“一般不属于紧急警情,我们都会将报警单派发给派出所,让派出所民警进行处理。”近日,记者来到了山大路派出所,与值班民警一起接处警。

“丁零零”电话铃声响起。“来警情了!”民警王红军说道,因为指挥中心打来的电话铃声特殊。原来,花园路一个商务楼上发生房屋租赁纠纷,租房户拨打110报警。“走,光全,咱们过去看看。”于是,王红军和王光全立即带上单警装备,跑下楼跳上警车,迅速启动,朝事发现场赶去。

四分钟之后,两位民警来到这个商务楼的八楼,找到了发生纠纷的房间。此时,房间里有两伙人,气氛紧张。一看到民警过来,两伙人都过来向民警诉说着。“谁报警?先过来说说情况。”王红军立即制止了众人的行动,找到报警人。

报警人是租赁房屋的,去年与房主的妻子签了一年多的合同,而且今年3月份付了下半年的房租近3万元。可是,今年年初房主与其妻子已经离婚。当日,房主的家人过来准备将房子收走,让报警人搬出房子。“可是我已经交了半年的房租,不可能就这样搬出去。”报警人说道。“你交给谁钱就找谁要去。”对方也丝毫不让。

“其实你们这是一个经济纠纷,我们民警依法不能涉入,但是我感觉你们两家应该坐下来好好商量,吵架解决不了问题。”王红军调解道,其实现在的一个关键是找到房主的前妻,经过一番调解,双方同意了民警的建议。

处理完这起纠纷后,两位民警回到警车上。“像这样的事情,我们经常遇到,必须和他们说明利害关系,如果咱们不管,事情就可能演变成治安纠纷。”在回派出所的路上,他们又接到一个报警,洪楼南区一个住户家发生盗窃案件。“有时候开着警车出来,两三个小时回不去。”王光全他们已经习惯了这种值班的日子。

“从这条小路穿过去,能省点时间。”王红军对于辖区的道路了如指掌。两位民警上到二楼,找到了报警人。“上午我们出去了,中午一回来就发现锁坏了。”男房主说道。民警检查了一下门锁,然后轻轻地打开了房门,发现房间明显被人翻过。

民警迅速从房间里出来,将房门关上。“从现在开始,你们不能再进入房间,我给我们技术中队打电话让他们来勘查现场。”王红军随即拿出电话,将房屋被盗的事情告知技术中队。等到技术中队的民警赶到,王红军和王光全才从现场撤离。

相关链接:110报警服务台受理求助范围

(一)发生溺水、坠楼、自杀等状况,需要公安机关紧急救助的;

(二)老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失,需要公安机关在一定范围内帮助查找的;

(三)公众遇到危难,处于孤立无援状况,需要立即救助的;

(四)涉及水、电、气、热等公共设施出现险情,威胁公共安全、人身或者财产安全和工作、学习、生活秩序,需要公安机关先期紧急处置的;

(五)需要公安机关处理的其他紧急求助事项。

灯杆报警编号方便定位

最近,市民可能会注意到在一些路段的灯杆上贴上了一个黄色的号码牌。其实,这是为方便群众报警而设置的路灯杆报警定位系统编码。

随着城市的发展,新建的楼房和道路比较多,很多市民特别是外地人在报警时经常说不清自己的准确方位,从而导致民警无法及时到达现场,以致延误了警情。于是,济南市公安局和济南市市政公用事业局便开始在路灯上贴上“110报警定位码”。

路灯是街面上覆盖最广的。以后,每一个灯杆上都贴着报警定位编码,群众一旦遇到警情,就直接可以找到就近的灯杆,将上面的定位编码提供给110指挥中心。如此,出警民警就能够最及时地找到报警人。

目前,这种灯杆报警定位系统还未完成,群众还不能按照灯杆编码进行报警。将来,这个定位系统将输入到110指挥中心的电脑系统中,接线员能够最快地调配警力赶到警情发生地。

短信微博亦可报警

当遭遇紧急事件时,市民已经习惯拨打110电话报警。其实除了打电话,市民可以发送短信进行报警,非紧急警务可以登录“济南公安”的微博进行报警。

早在2008年12月,济南市公安机关就已经公布了短信报警的特服号(0531)89110110。目前,这个特服号依然保留着,每天大约有几十条的报警短信。设置短信报警主要是考虑到失聪以及有语言障碍的特殊人群遭遇紧急情况时能够发送短信,再就是一些特殊情况不宜拨打电话,可以悄悄地发送短信报警。报警群众可将报警内容发送到特服号(0531)89110110,发送成功后,报警人的手机号、报警内容、时间等信息将发送至市公安局指挥中心。市公安局指挥中心的短信息接警平台将自动弹出与其相关的信息并发出语音提示。

随着网络的普及,济南公安分别在新浪和腾讯开通微博。4月25日起,济南公安微博增添非紧急警务报警。在微博网页的右侧,设有“非紧急警务报警”按钮。按钮介绍中写道:“您好,这里是济南市公安局官方微博。我们开通非紧急警务网上报警服务,及时对您提出的问题进行处理。”网友点开按钮后可以直接向济南公安微博反映情况,进行非紧急警务报警。

但是对于重大、危急、复杂的警情,市局指挥中心建议群众在条件允许的情况下,尽可能使用电话报警。

中国男性健康专项基金推动“男科规范诊疗标准”

看男科可获得医疗费用专项补贴

主办单位:中国男科名医学会 全国男科规范医疗指导委员会 专项补助指定机构:泉城医院 活动时间:4月15日 6月15日

活动详情:

专项补助内容:

1、化验费及检查费补助80%; 2、手术费及治疗费补助30%; 3、药费补助10%

专项补助范围:

临床生殖感染(软下疳、梅毒、衣原体、支原体感染)、性传播疾病、性功能障碍(早泄、阳痿、不育、精囊腺炎、前列腺炎、包皮过长等泌尿男科疾病患者。

活动咨询电话:0531-88191222 详情请登录网址:www.sdjbcyy.com.cn

对象以下症状,自我男科疾病:

泉城医院 QUANCHENG HOSPITAL 中国男科名医会诊定点医院 济南市医保定点医院 地址:济南市解放路(东首)3号

齐鲁晚报 生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传) 85196657 85196652 85196150 85196158

设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail:gnzx@66606.com 85196232)

财务部:0531-85196569

拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215

省内代理部:0531-82603360 82963199 85196280 85196186

省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278

经济专刊部:0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030

医疗广告部:0531-85196055 85196364 85196360

地方广告部:0531-82966343 85196188

分类广告部:0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)

地址:济南市经十路16122号

邮编:250014

中国消费者协会、中国保健协会联合发布《保健食品消费指引》

糖尿病人 选蜂胶有了参考依据

2010年爆发了以“树脂前充蜂胶”为代表的一系列保健食品弄虚作假事件;严重损害了糖尿病人等消费者的权益。为了保护消费者的合法权益,营造安全放心的消费环境,2011年1月8日,中国消费者协会和中国保健协会联合发布《保健食品消费指引》,声誉为了保健食品企业签署社会责任承诺书,引导消费者“科学认识、正确选择、合理使用”保健食品;避免上当受骗!

卫生部卫生监督司、国家工商总局广告监督司、国家食品药品监督管理局保健食品评审委员会、国务院发展研究中心市场经济研究所、中国人民大学法学院等部门组织及专家学者、企业代表、新闻媒体记者百余人参加了活动。知蜂堂作为蜂胶企业代表,受邀参加了活动并出席了发布会。

《保健食品消费指引》发布会现场

■知蜂堂参与起草蜂胶消费指引

为了更好的做好指引工作,将陆续推出钙类、蜂胶类等10个子消费指引;知蜂堂将代表我国蜂胶企业参与起草“蜂胶类保健食品的消费指引”,为糖尿病人正确选用蜂胶提供科学参考依据;让所有糖友都能用上真蜂胶、纯蜂胶,获得健康、提高生活质量;降低医疗支出!

■知蜂堂签署社会责任承诺书

活动中,北京知蜂堂签署了“积极履行社会职责、科学开展消费指引”社会责任承诺书,向消费者提供纯正、安全的蜂胶产品;辅以科学的消费指引,促进蜂胶行业进入可持续发展的良性轨道。

◀承诺书局部

先了解蜂胶,才能正确消费蜂胶!

在“保健食品消费维权大家谈:‘正本清源、责在诚信’”主题讨论中:知蜂堂代表蜂胶企业做了发言。

蜂胶是一种珍稀天然保健品,也是一种原料性产品,蜂胶原料的真和纯,是确保蜂胶产品安全和品质的前提和关键。

保证蜂胶原料真:一要在蜂胶原料采购上严格把关;二要做足长期储备,天然蜂胶原料一年只能集中采集1-2次;大量储备才能保证持续供应。

保证蜂胶原料纯:必须建立专业的蜂胶提纯厂,采用先进的提纯技术,才能全面保留有效成分、去除重金属和杂质;保证蜂胶产品安全、有效。

糖尿病人选蜂胶,以下六点最重要!

1、有储存库:没有蜂胶原料储备,使用的原料可能是树胶,真假难以保证!

2、有提纯厂:没有专业蜂胶提纯厂,重金属和杂质无法去除,安全难以保证!

3、有产品名:蜂胶名称和生产企业如果不一致,那就是委托别的企业生产;品质没有保证,专业生产蜂胶的厂家,品质更可靠!

4、有概念:高黄酮、二代、专用,替代降糖药等,这些都不靠谱。

5、有批号:没有正规批号的蜂胶,质量没保证!

6、有价格:十几、几十元的低价蜂胶很多。

知蜂堂 ZHI FENG TANG 知蜂堂蜂胶 国家卫生部批准具有“调节血糖、免疫调节、调节血脂”三大作用。 健康热线 0531-86990622

知蜂堂携手济南电视台《各吃萝卜直吃参》走进百个社区健康行本周走进阳光100小区,具体时间为5月14日(周六)上午9点。