

# 谁没交物业费,谁家就停水

## 物业公司却称停水是因管道维修,与收费无关

本报济宁5月11日讯(记者 陈鸿儒 见习记者 韩伟杰) 今年4月底,永泰·新景湾小区的物业公司要求业主缴纳物业费,由于收费标准过高,大部分业主拒绝缴纳。物业公司就打着维修管道的名义,将拒交物业费的业主家中的自来水切断,缴纳了物业费后才恢复供水。

“一年1500多元,我感觉太贵就没交,谁知家里就停水了,交上钱没多久水也恢复了。”家住永泰·新景湾小区4号楼的蒋女士告诉记者,物业管理费0.85元/平方米,还有400元/年的公共能耗费和96元/年的二次垃圾处理费。大部分业主认为收费过高拒绝缴纳,而物业公司就给业主们停了水。“开始关了阀门,我们自己又把阀门打开了,后来他们就直接把水管锯断了,我们并不是不想交钱,就是觉得400元的公共能耗费有点高。”

“收费标准当时签协议的时候就

定好了,而且我们也不是因为不交物业费给业主停水,是在检修管道。”永泰·新景湾小区物业公司的王传典主任解释说,在小区上房时,物业公司就与业主签订了服务协议,收费项目和标准当时就已经订好了,签的协议里都明确地写明了。而且公共能耗费和垃圾处理费物业公司也只是代收,每年核对后多退少补,并不是物业公司自己收的。至于停水,王主任表示这几天集中检修自来水管,检修前已经贴出了温馨提示,并不存在因业主拒交物业费就停水的现象。

“之前确实贴了温馨提示,交上钱没多久水就来了。”小区2号楼的一位女士告诉记者,由于家中停水生活十分不便,大部分业主只好缴纳了物业费,供水也随之恢复。

“物业管理协议签订了就要执行,如果业主不满收费过高可以通过

业主委员会对物业公司解聘,重新选择。”济宁市建委物业管理办公室的邵主任介绍,业主入住小区要与物业公司签订物业管理服务协议,并按照协议规定的进行缴费,而物业公司也需要按照协议中规定的条款为业主提供服务。而永泰·新景湾小区的业主已经和物业公司签订了协议,所以物业公司按照协议收取物业费是合理的。

邵主任告诉记者,如果业主认为物业公司并未达到协议中的要求,可以通过法律途径捍卫自己的权利,也可以在物业管理服务协议到期后,通过业主委员会对物业公司进行解聘,重新选择合适的物业公司。如果小区没有物业公司,可向所在的居委会提出申请,在居委会的指导下召开全体业主大会,成立业主委员会,再解聘物业公司。而已经签订的协议受合同法的保护,必须执行。

## 4月份市长公开电话办结情况

4月份,市长公开电话共受理群众来电5839件,市长信箱380件。网络转办事项141件,涉及38个单位,办结率99%。承办事项数量居前5位的单位分别是:济宁市公安局、市中区政府、任城区政府、鱼台县政府、泗水县政府。

### 群众反映相对集中的问题

**治安管理。**主要表现在:一是交通信号标识设置、车辆乱停乱放问题;二是噪音扰民、户籍管理问题;三是盗窃案件侦破及小街巷治安方面的问题。

**民生求助。**一是残疾证申办、残疾人就业扶助问题增多;二是农村低保申办问题;三是退伍军人安置分配问题。

**环境问题。**主要集中在三

点:一是小作坊废水、废气、粉尘污染多;二是饭店油烟、地摊烧烤污染多;三是公共场所、建筑工地、婚庆典礼噪音扰民问题。

**人事劳动与医疗服务。**一方面是就业待遇、养老保险缴纳问题;另一方面是医疗保险报销、新农合征收、药价食品药品安全等问题。

### 部分事项办结情况

#### 1. 社会治安方面

市公安局积极配合城管执法局清除了大东市场占道经营等违法行为,并加大了在该区域的治安巡防力度。对群众反映的KTV、麻将馆噪音扰民情况作出了停业整顿的处罚,依据相关政策对购房落户、护照补办等咨询给予了详细解释。泗水县政府责成有关部门及时在金庄镇新庄村英才希望小学路口安装了减速带及安全标识物,确保学生出行安全。

#### 2. 民生求助方面

市残联确定采取免费培训、举办专场招聘会、资金扶持等措施促进残疾人实现就业。鱼台县政府妥善解决了当地残疾人低保求助、伤残补助金发放、老年人补贴等问题。

#### 3. 环境保护方面

市环保局针对饭店噪音扰民、浴池排烟污染、小作坊废水、废气、粉尘污染问题进行了集中治理,下达了限期改正通知书,特别对市中区安居镇豆腐坊、任城区金宇装饰城排污点及洸河涵洞排污等问题进行了重点整治。微山县环保部门依法查处了两城乡鲁南村石料厂粉尘污染问题。曲阜市环保部门已责令吴村英才希望小学路口安装了减速带及三家肠衣厂进行停业整改。

#### 4. 人事医疗方面

市人社局对“千名人才”待遇补贴、人才储备补助、离休干部待遇等咨询依据相关政策向来话人进行了详细解释。高新区管委会妥善解决了退休教师医疗报销问题。市物价局针对市第一人民医院药品价格问题进行了调查核实,经查定价符合相关规定。

## 新型果皮箱上岗

11日,城区主干道上的新型果皮箱基本安装完毕,这种“个子高高”的红色果皮箱改变了以往果皮箱小巧的风格,一个个矗立在红星路、共青团路、秦庄路上,有效提高了城市形象,方便市民生活。

本报记者 刘守善 摄

