



# 付出辛苦,我们也收获快乐

## 四位白衣天使护士节前说心声

### 编者按

又一个护士节如期而至,我们组织策划了本次“5·12护士节系列报道”,文章不求华贵,只是希望大家展现“白衣天使”真实的工作状态。他们,拥有极具亲和力的微笑;他们,心怀一份爱的使命;他们,为患者送去一份真挚的温暖……这篇文章中记录的是不同岗位上的白衣天使,包括随时待命救护患者的急救站护士,目睹新生命来到世界的产科护士,细致关心精神病人的白衣天使,无微不至照顾重症患者的爱心使者……

在这个特别的日子里,让我们送上一声真挚的祝福:节日快乐。



▲济宁市第一人民医院产科病房内,两位护士正在照顾刚出生的婴儿。本报见习记者 李岩松 摄

▲济医附院徐丽副院长(右二)指导护理人员为患者洗发。本报通讯员 高爽 摄

## 节省一秒,病人就少痛苦一秒

张秀娟:济宁市第一人民医院急救站护士

张秀娟是一位非常乐观开朗的女孩,成为一名“白衣天使”是她小时候的梦想。从曲阜中医药学校毕业以后,2007年,她如愿进入到济宁市第一人民医院急救站,成为一名护士。4年来,在这个忙碌的岗位上

她一直在执着地努力着,尽其全力温暖每一位需要急救的病人。

“无论什么时间,只要接到急救电话,我们就要马上出发。”张秀娟坦言,第一次登上救护车,前往事发地去抢救病人时,她心里面非常

紧张,不知道将要面对的是什么样的病人,脑子里想了好多自己学过的一些理论知识,希望能派上用场。到现场后,才知道是一位酒精中毒的病人。在老护士的指导下,她将病人抬上了急救车,对其采取必要的

急救措施,及时送到了医院接受下一步治疗。

张秀娟告诉记者,这是她的第一次急救经历,说不上惊心动魄,但却有着特殊的意义,“感觉自己突然间变成熟了。”

在以后的工作中,每次跟随120救护车外出,对张秀娟来说都是一次锻炼和成长。她要在有限的条件下,尽最大的努力缓解病人的疼痛,挽救病人的生命。“每次看到我紧

急救治的病人,经过治疗顺利出院,是我最快乐和开心的事情。”现在,身为老护士的张秀娟经常会告诉一些新来的同事,他们所做的工作,对身处危险和痛苦的病人来说是何等的重要,“我们要节省每一秒钟,赶到病人身边,因为这样可以减少他们一秒钟的痛苦。”

张秀娟认为,虽然他们的工作很辛苦,但在辛苦的过程中,收获的却是一份欣慰和快乐。

## 多点关心,将快乐传达给患者

张晓燕:济宁医学院附属医院内一科护士

小燕来了……在济宁医学院附属医院内一科,不少患者这样亲切地称呼护士张晓燕。“小燕心灵手巧,工作效率高。”在济医附院进修的淄博市淄川区人民医院护士孙静这样评价张晓燕。

孙静从事护理工作10多年,她说,济医附院护士们的敬业精

神值得学习。她们太能干了,整体素养高,在工作中没有怨言。

10日,护士长在查房时发现,一名女患者在病床上哭了。经过了解,护士长明白了其中的原委。当天,张晓燕去洗手间时,无意间发现这名患者排便有些困难,但是这名患者不好意思找护士帮

忙。见状后,张晓燕二话没说,找了副手套,主动走上前帮这名患者抠大便。这名患者回到病房内,感动地哭出了声。

内一科病房多是肿瘤患者,在外人眼中,病房内的氛围应该相当沉闷。刚到内一科时,张晓燕心里有些胆怯。她说,当给患者服

药时,她会委婉地告诉患者,这药属于“营养药”,有助于改善您的病情。后来在科室里呆久了,张晓燕觉得科室的气氛并没有向外人想象的那么沉闷,其实很多患者都很乐观。

用心照顾患者,有助于缓解他们的紧张情绪。张晓燕说,遇到年长的患者,我就像孙女对待爷爷那样,知道他们需要什么,知道他们哪里不舒服。通过嘘寒问暖的方式,拉近与患者的距离。

在平时的护理工作中,张晓

燕坚持用快乐感染患者。“未见其人,先闻笑声。听见你的笑声,我们心里舒服多了。她是一个开开心心工作的孩子。”这是很多患者对张晓燕的评价。

很多患者的宽容也激励着张晓燕。比如静脉穿刺有时候一针打不上,不少患者没有怨言,还以自己的血管不好找为由激励张晓燕再打一针。

主动一点,多关心一点,将快乐氛围传达给患者,这是张晓燕的工作理念。

## 特殊患者,耐心是最大的鼓励

孔媛:山东省安康医院精神三科7病房护士长

很多年前,孔媛不好意思说自己在精神病院工作,总是担心周围的人会投来异样的眼光。孔媛说,现在人们对医院的认识转变了,我可以很自豪地说出医院的名字了。

1982年,孔媛在济宁护校毕业后,开始在精神科病房当护士。孔媛说,刚开始在男病房当护士。第一次走进病房时,心里有些恐惧,想走进

去,但是又不敢走进去,给自己鼓了几次劲后,就尝试沿着墙根往里走。后来,在工作中逐渐积累出一些沟通技巧,掌握了稳定患者情绪的方法,也就不再害怕了。

岳淑英护士长是孔媛的老师之一,她手把手地传授经验,耐心与患者交流,细心护理患者,这给孔媛留下深刻印象,并一直影响着她。

一名女研究生,由于家庭变故,产生轻生的念头,并用刀划伤自己的脖子。来到医院后,一周内一句话不说。有一天晚上11点多,在输液过程中,趁医护人员不注意,用输液管缠住脖子,继续轻生。孔媛发现后,及时制止了她的行为。后来,孔媛和其他同事格外注意这名患者,不定期关注患者

的举动。并多次耐心地劝导她。经过治疗,这名患者的厌世情绪逐渐转变,并露出了笑脸。

看到患者家属们脸上的笑容,我们很有成就感。一名60多岁的女士,本来身体没有什么疾病,但总是怀疑自己得了绝症。由于高度紧张,她的身体出现躯体综合症,在综合医院进行多次检查,都没有发现疾病症状。后来,医生建议去精神病院看看。这名患者来到医院后,经过心理疏导等,消除了妄想症状。她的家人非常感激医护人员的精心护理。

孔媛介绍,有不少患者来到医院时,意识不是太清醒。我们首先为患者洗头、剪指甲,洗澡。有的患者不习惯用碗筷吃饭,而是将饭菜倒到地上,用手抓着吃。看到这种情况后,医护人员耐心地教他们使用碗筷。很多患者康复后,会亲切地称护士们为“妈妈”。

面对特殊的患者,护士人员的耐心至关重要。即使遇到情绪激动的患者,出现抓伤、挠伤的状况,也不能埋怨患者以及家属。耐心就是最大的鼓励,用耐心关怀患者,才有助于患者康复。

本版稿件采写 本报记者 姬生辉 曾现金 见习记者 吴鹏

## 细心疏导,让产妇适应妈妈角色

郭兆霞:济宁市第一人民医院产科护士

郭兆霞刚参加工作一年多,但是她感觉在产科工作是一件快乐的事情。看到家属们脸上的笑容,工作起来也变得很轻松。

一名20多岁的产妇是郭兆霞接诊的第一名产妇。孩子出生后,郭兆霞看到产妇脸上带着一丝不快。原来,孩子出生后,家人的注意力都集中到孩子身上了,而她感觉自己有些被冷落了。另外,她还担心带孩子没有经验,因而更加烦恼。“您看您的孩子多可爱!”了解到这种情况后,郭兆霞首先从心理上安慰产妇,聊一些她平时感兴趣的,开心的事情,疏导她的郁闷情绪。同时向她介绍一些照顾新生儿的注意事项,并鼓励她要给孩子做出榜样。

产前疏导也是产科护士要做的工作之一。产前疼痛和产后疼痛是产妇们面临的苦恼问题,郭兆霞就讲些高兴的事情缓解她们的疼痛感觉。比如讲些孩子如何可爱,结婚时间如何甜蜜,拍婚纱照的精彩镜头等。

今年2月份,郭兆霞是一名双胞胎产妇的责任护士,“生了两个儿子,一家人非常开

心。”郭兆霞说。但是在喂奶时,这名产妇感觉有些手足无措,担心孩子吃不饱,还担心孩子吃不好,同时也不知道吃什么辅食好。显得有些焦急。

看到这种情况后,郭兆霞先把孩子抱给这名产妇,增加母子之间感情,随后耐心地教她抱孩子,换尿布,包裹小包被等。另外还细心地告诉她手该放在那个位置,什么姿势有助于给孩子喂奶。

新生儿哭闹也是产妇需要面对的问题之一,不少人担心孩子哭闹会影响健康。郭兆霞就教她们判断孩子为什么哭闹,还介绍新生儿适当哭啼会增强孩子的肺活量,有助于孩子的健康。通过细心的疏导,产妇们会逐渐适应当妈妈的角色。

送喜糖是她们表达感激之情的方式之一。“吃在嘴里,甜在心里。”郭兆霞说,除了这种方式,有的家属还默默地记下护士的名字,出院后会向医院邮寄一封感谢信。有的产妇还跟护理人员成为朋友,每逢过年过节时,都会收到她们的祝福短信。