

线索奖 大奖 1000元 96706 (全省市话收费) 24小时新闻热线 8308110 说一说发生在身边的 突发事件 疑难事 感人事 新鲜事

预订8寸蛋糕,拿来只有6寸

蛋糕店竟称“我们的尺寸标准自己定”,工商部门令其双倍赔偿

本报5月11日讯(记者 姜海蛟) “明明订的8寸蛋糕,结果还不到6寸!”市民李女士于5月10日订的生日蛋糕显然“缩了水”。然而,当她打电话至店家咨询时,却被告知,标准全由店家自己制定,与国际尺寸单位无关。5月11日,工商部门对该店进行查处,责令其双倍赔偿李女士的经济损失。

消费者 8寸蛋糕缩水成6寸

为了给父亲庆祝生日,李女士5月10日来到梁师傅蛋糕店订了一个8寸的水果蛋糕,花了58元。“订过好几次蛋糕了,对尺寸心里大概有个数,所以当时我没

有看他们店里的蛋糕模型。”李女士没料到,拿到手里的蛋糕竟然严重“缩水”,“这哪是8寸的蛋糕啊,还不如其他店里6寸的大。”李女士拿来尺子一量,发现蛋糕的直径还不足10厘米。

李女士忙打电话到蛋糕店询问,结果对方告诉她该店蛋糕尺寸由店家自己制定,8寸蛋糕一般就是够两个人吃的,不到6寸属正常情况。

蛋糕店 我家尺寸标准由我来定

11日上午,记者来到这家梁师傅蛋糕店询问此事,得到了和李女士相同的答复。

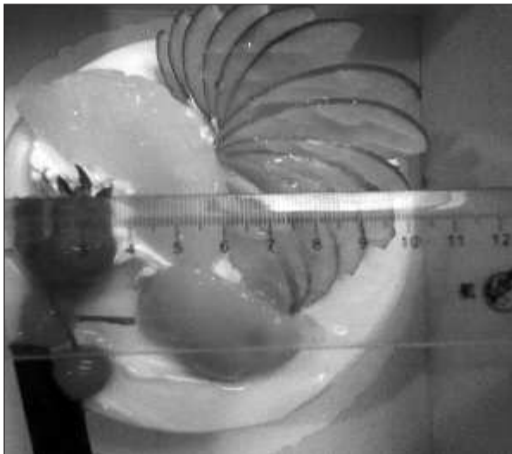
一位自称店长的女士称,

该蛋糕店的尺寸标准全由自己店里定,与国际尺寸标准没有关系。“各家蛋糕店都有自己的标准,你去看看一些市场里做的蛋糕,比一般店里的要大多了。”

这位女士还告诉记者,蛋糕大小和种类也有关系,“8寸指的是蛋糕胚的大小,鲜奶蛋糕比提拉米苏的多一层奶油,所以看起来大一些。”

对此,市工商局东港分局石臼工商所所长董磊表示,蛋糕的尺寸应以实物为主,标注的尺寸和重量应该以国际单位为标准。

记者来到另一家蛋糕店,发现同样是8寸蛋糕,该店的比梁师傅蛋糕店的要大许多。



李女士拿到的蛋糕比标准尺寸小很多。(购买者供图)

工商说法 这是欺诈消费者

得知李女士的情况后,11日下午,工商部门的工作人员来到该蛋糕店检查,发现该店的蛋糕尺寸标准确实存在问题。

市工商局消保科科长万辉表示,按照《欺诈消费者行为处罚办法》,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的一倍。”

最终,经工商部门工作人员协调,蛋糕店同意赔偿李女士两倍金额116元。