

●追踪报道

各方调解化矛盾, 业主接受新的物业收费标准

停水10天后, 聚源小区来水了

本报5月24日讯(见习记者 马晓鹏) “我们家今天上午来水了!”家住德城区罗南街聚源小区的耿女士24日向本报反映了这一情况。记者采访了解到, 24日, 聚源小区的泵房开始重新运转, 小区高层住户的家里供上了水, 结束了持续10天用水难的状况。

本报5月17日C07版刊登了《居民不交费物业罢工》一文, 由

于聚源小区4月份47户业主不交物业费和水费, 小区的物业公司没有钱交供泵房二次加压的电费, 导致小区3层以上业主家里停水。报道中, 罗南社区居委会的工作人员表示, 会采取措施尽快解决高层业主用水难问题。

24日下午, 记者再次来到了聚源小区, “终于来水了, 这一段时间的停水让我们太不方便了,

希望以后小区里每个人都能按时交物业费!”家住聚源小区3号楼的李女士说。

“小区是上午11点半来水的。”小区物业公司的吴经理介绍。小区业主委员会的副主任王素贞告诉记者: “业主委员会、居委会和街道办事处的工作人员把物业公司的工作人员和业主代表拉到一块儿, 调解他们之间的矛

盾。”“到目前为止, 还有6户业主没有把拖欠的费用交上来。我们今天晚上会上门给那6户业主做工作, 希望他们及早把拖欠的费用交上。”王素贞副主任说。

“我们在这次收取拖欠费用的过程中, 给那部分之前不认可的物业收费标准。”王素贞说。

人手不够
晚了小区通电

本报5月24日讯(记者 李继远 牟张涛) 24日早上, 本报接到家住德州学院南区市民的热线电话, 称该小区在23日晚上停电维修, 直到晚上10点, 小区附近区域陆续通电, 而小区内依然漆黑一片。

“我们不断拨打德州市供电公司的服务热线, 他们过来合上闸就能送电, 但一直没见到电力部门的工作人员, 旁边的路灯早就亮了。”市民李先生说, 当天晚上11点左右, 德州市供电公司工作人员来到现场, 将电闸合上后, 小区内恢复通电。通电时间比该小区附近商铺路灯亮起的时间晚了近一小时。

针对该小区市民反映的问题, 记者电话咨询了德州市供电公司政工部主任王昌禄, 他告诉记者, 德州学院南区变压器的供电电源有一个带脱扣的自落闸, 主线供电之后, 需要工作人员前去控制该闸才能送电。

“主要还是人手不够。”王主任解释说, 该线路上的工作人员有限, 造成维修时间有所拖延, “但公司计划最近在此处更换控制电闸设备, 避免这种情况的再次发生。”

半斤米酥吃出一根毛发

市民要求赔偿, 商店只答应退换

本报5月24日讯(记者 董传同) 近日, 萧何庄小区居民吴女士致电本报热线2600000称, 她在小区前的食品商店里买的米酥里发现毛发。吴女士希望商店能给予一定的赔偿, 但是商店只答应退换一块米酥。消保委工作人员认为, 吴女士可以向商店要求最高10倍的赔偿。

“这根毛发直接在食品里。”吴女士给记者拿出了在萧何庄小区南门往东的商店里买回的“问题米酥”。

记者看到吴女士所说的“问题米酥”, 包装袋上印有“味之源, 米酥, 武汉市味之源食品有限公司”的字样。米酥块本身亮白酥脆, 具有一定的硬度, 一根黑色的毛发从米酥内部伸出, 扯不下来。

吴女士说, 当天她购买了大约

半斤米酥, 每斤13.8元。吴女士说, 想想自己一口气吃了好几块, 直反胃就感觉不舒服。

记者和吴女士一同来到出售该米酥的商店。吴女士表明来意后, 工作人员表示只能再换一块相同大小的米酥。对于吴女士提出的赔偿要求, 工作人员予以拒绝。吴女士接受了退换, 但认为商店对此处理的方法不妥。

德州市消保委贾秘书长说, 《食品安全法》96条的规定, “生产不符合食品安全标准的食品或者销售明知是不符合食品安全标准的食品, 消费者除要求赔偿损失外, 还可以向生产者或者销售者要求支付价款10倍的赔偿金。”也就是说, 即使米酥没有给吴女士造成危害, 吴女士也可以向出售米酥的商店要求最高10倍的赔偿。



吴女士购买的米酥里“长”出一根黑色的毛发。
本报记者 董传同 摄