

今日菏泽



本栏目由  
国贸中心  
菏泽第一商圈  
友情赞助

见报有奖  
大奖1000元

重奖新闻线索

突发事、烦心事、新奇事、感人事，我们事事关注，时时聆听

24小时  
新闻热线：

6330000

15562077000

# 中年哑女流浪数月难回家

不会说话不会写字，谁知道她是谁

本报6330000热线消息(见习记者 张福雯) 一名中年妇女既聋又哑，也不会写字，流浪菏泽数月一直难以回家。5月25日，记者在菏泽市救助站见到了这名妇女，希望有好心人能够提供线索，助其早日回家。

自2011年3月份以来，菏泽市救助网站的寻人认领一栏就张贴有一张50岁左右中年妇女的图像，上面写着“我想回家，希望认识我的人提供线索”的消息。然而3个月过去了，却一直无人联系。

据救助站业务科科长曹勇介绍，该中年妇女是一位聋哑人，3月份由牡丹区李村派出所送到救助站来，当时李村派出所的民警也已经带领着她在李村周围寻找线索，但没有人认识她。在来到救助站时，她手里带

着一个化肥袋，里面装有一些衣服。“当时她比划着家里可能是做木板的，我们就带着他在李村、车站周围寻找线索，也是没有一点头绪，后来又到了做木合板生意比较多的曹县庄寨，用了一天的时间还是没有一点线索。她又不会说，不会写，找不到家就一直在这住着。”曹勇说。由于该妇女不会手语，救助站请来手语老师也没有得到更有价值的线索。

25日，记者见到这名中年妇女时，她正好手里提着一个袋子从外面回来，笑呵呵的伸出两个手指头向记者比划着，原来是今天捡废品卖了20元钱。“在我们这住着没有几天就开始出去捡废品了，然后就自己卖掉，赚的钱她自己买水



▲她已在菏泽市救助站生活了三个多月。

果和一些零食，有时候不想在食堂吃饭就出去自己买着吃”。据悉，她平常也走不远，都是在救助站的周围和附近的公园转悠，中午十二点左右就回来吃午饭，下午出去到吃晚饭的时间就回来。

记者在该妇女住的房间看到，她的床上，衣服整齐地叠放在一起，一些生活物品也整齐地摆放着。同时记者注意到她在吃瓜子时专门跑到楼梯角的垃圾桶，把瓜子皮投放在里面。据曹勇介绍，她每天5点多钟就起床，然后就把救助站的走廊和楼梯都打扫一遍。

“有时候她会指着外边不断嚷嚷，可能是想回家了。但我们不知道她家在哪里。”曹勇说，希望有好心人能够提供线索，助其早日回家。



## 雨季前清淤

5月24日，在八一路临济桥附近一下水道口，一名工人正在使用抓斗为下水道清淤。据菏泽市市政工程管理处工作人员介绍，雨季即将到来，该单位将不定期清理城市“肠道”，保证城市排水畅通。

本报记者 徐升 本报见习记者 邓兴宇 摄影报道

甲醛甲苯超标 维权找不到人

## 赠品车饰让车主“犯晕”

本报6330000热线消息(见习记者 周干清 记者 赵超兴)

买东西有免费的赠品拿，相信很多消费者都会欣然接受。而曹县的赵先生却拨打本报热线电话反映，他买车赠送的汽车地板革成了有害物质的来源，人坐在车里就头昏脑胀。

赵先生告诉记者，2010年4月份，曹县市民赵先生在某汽车4S店购买了一辆小型汽车，7月份款项付清后，销售商交给赵先生有关票据，让他到指定地点领取地板革及车辆玻璃膜，称这些物品都是赠品不额外收取费用，赵先生高高兴兴地领取了赠品。

而之后的一年时间里，赵先生和家人每次坐到车里都会感觉不适，头昏脑胀。“车里铺了地板革，就有奇怪的味道，当时以为是新车的味道，所以没有在意，但没想到，家里人本来都不晕车，一坐这车就有晕车的感觉。”赵先生说，仔细检查了汽车后，赵先生一家将问题焦点转移到了赠品地板革上。“拿起地板革就能闻到异味，这些产品又是塑料制品，容易出问题，很可能是问题来源。”

赵先生说，2011年5月20日，他找到销售商向其说明了情况，销售经理告诉他，可以去检测，如果产品不符合标准，可以赔

偿。随后，赵先生找到了相关检测机构，对地板革进行了检测。经检测显示，车内物品只有地板革散发有害气体。检测报告显示甲醛超出国家标准400%，苯超出国家标准300%，甲苯超出国家标准600%。

5月25日中午，当赵先生拿着有关部门作出的检测报告，在4S店内等候时，却未得到有效答复。“他们店里的经理当时许诺，如果检测出产品不符合标准会赔偿消费者，现在检测报告出来显示超标，当时许诺的经理，人却一直在外地，没有明确说法。”赵先生说。

随后记者联系到该4S店销售

经理，销售经理告诉记者，他现在人在外地，也不知道怎样赔偿赵先生。“没想到，赠品也能出这么大的问题，以后真的不敢要所谓的赠品了。”赵先生说。

马相龙律师告诉记者，关于赠品的有关事项，也应该遵循国家《产品质量法》，因为赠品的前提是消费者必须购买商品，消费者与经营者之间在本质上形成的是买卖合同关系。

菏泽市消费者协会副秘书长代广成告诉记者，产品质量出现问题，销售商应当进行更换。造成人体伤害的，消费者可凭借医院开出的证明，向销售商要求补偿。

## 女子粗心落钱包 警民接力找主人

本报6330000热线消息(见习记者 景佳 李德领 通讯员 魏延军 王有方) “非常感谢拾金不昧的店老板。”5月24日晚，装有4200余元现金的钱包失而复得后，失主何雪平接连道谢。当日，她将装有大笔现金的钱包遗落在一电脑维修店，好在店老板及时报了警，使钱包顺利物归原主。

24日晚上18时20分许，巨野县公安局110接到该县一家电脑维修店老板报警称，在其经营的电脑维修店内，捡到一客户遗落的钱包，苦于联系不上失主，希望民警帮忙。

5分钟后，北城派出所民警赶到现场了解到，报警人叫蔡华杰，今年23岁的他在该县县城文苑路经营一家电脑维修店。据其介绍，十多分钟前，一位30岁左右的女子进店来充移动手机话费，但他的店无法充值，该女子闻讯后迅速离开。而就在该女子离开不久，蔡华杰发现桌子上有一棕色鼓囊囊的钱包，便认定是该女子遗落的，于是试图通过该女子充话费时留下的手机号码联系失主，但是却一直无法拨通。

民警试后，结果同样打不通。于是就在附近走访调查，经过十多分钟的寻找，终在附近门市见到一名前来寻找钱包的一女子何雪平。民警将钱包内的身份证件与失主进行了对比，确定这名女子正是钱包的主人。

这名女子名叫何雪平，她接过钱包核对后，发现钱包内4200余元的现金，以及2万余元的欠条、银行卡、身份证件等物品一样没少。“非常感谢拾金不昧的店老板，不然真没法跟家人交代了。”何雪平说。



▲丢失的钱包里银行卡身份证件一样没少。