

# 实名围观： 信任感的保卫战

主笔/周锦江

## 一周观察

火车动车也启动实名购票、购物卡的实名也已尘埃落地，同一时期，如此集中的落地实名制，并不多见。手机实名、网吧实名、博客实名……实名领域在不断扩张，而且愈演愈烈。

实名制社会，传递的是信任重建，然而信任这种东西，又不单单带着一个制度性色彩。它包含了思想、观念，包含了社会跃动、人心流变。

实名制，到底只是见超拆招的“强制启动”，别把所有的问题都归结给它，也别把所有的希望都押宝给它。

### 强制信任模式

2011年3月一天深夜，奎文区的郑才俊手机短信提示

音响起，刚刚入睡的郑才俊抓起电话，屏幕显示：“我是北京某医院的医生，你的孩子出了车祸，急需手术，请速速打20000元手术款到XX账户。”

刚刚结婚还没有孩子的郑才俊无奈地笑了笑，说一句“无聊”后继续睡觉。

这种情况已经习以为常。上当受骗的也有。被人骗了怎么查？线索就是机主信息。但随便说个名字就能办个手机卡的时代，上哪儿找人去？

手机用户呈几何级数增长。人多事儿杂，问题越来越多。

于是在2010年9月，手机实名制启动了。

2011年的春节，东北佳木斯的陈小松打遍潍坊所有的火车票售票点的电话，得到的答复全都是“无票”。每年仅有一次回家机会的陈小松不死心，彻夜排队，最后终于“站”着把家回了。数十张火车票，刚刚开始放票就瞬间售罄？到底问题出在了哪里？

2003年7月10日，蔡茂松公开提出火车票实名制设想。蔡茂松指出能买到春运火车票，已不单单是金钱问题，更成为权力和能力的显示。建议实行火车票实名制，将购票人有关资料打印在车票背面，旅客进站登车时，凭其身份证，以打击倒卖车票的现象。

2011年5月23日，全国范围内动车组开始实行火车票实名制。

春运，一票难求，黄牛横行。在历时近8年后，火车票的实名终于成为现实。

同时出现的还有网络实名制、网吧实名制、储蓄实名制。看不见的因素总在破坏者社会某一方面的公平，不公平、不对等导致不信任，而当社会信任感被这些看不见的因素所左右，进而愈演愈烈的时候，就会有一个强力的手段出现。

这种手段有个统一的定义，叫“实名制”。实名社会要设置的，是“强制信任”的模式。

把看不见的问题放在明面上来，一目了然，眼见为实。总可以不用怀疑了吧？

然而，一个重要的问题被忽略了一一虽然虚拟带来不信任，但虚拟的一个最初原因也是因为不信任。被强制的信任也同时失去了自由，有多长久的生命力。

所以在亚运会期间，广州买刀也得实名的说法一出，不少人捂上嘴巴偷偷笑了。

### 无自由，不信任

客观来讲，市场上或者某些领域出现规范监管问题，逃不开制度，更逃不开道德。

有人说，成熟的经济社会对于诚信的价值和意义从来都不曾淡化。任何制度都不可能做到完美规避所有问题，可以不变应万变，但这也不是监管部门推卸责任的理由。监管的效能终究有个限度。在千变万化的市场中，道德自律具有不可或缺的意义。

诚信，落实起来还得依靠一个个自然人，约束一个个自然人的前提条件就是让自然人们以真面孔视人。而真实的一个前提，是轻松、自由和互信。

徐靖说，当生活被过多的条条框框束缚时，每天“朝九晚五”往返于家与办公室之间。办事尽量做到有礼、说话尽量不得罪人。这样的生活让人觉得快要疯了。平常有空的时候，徐靖总是喜欢上各种论坛，用“键盘在唱歌”这个名字大抒情感。看到兴起时，大呼“楼主牛X”；碰到不满时，大骂“畜牲”。

徐靖觉得，每当这个时候才接近到真实的自己。喊爹骂娘，快意恩仇。

所以当实名制出现时，反对的声音也适时出现了。

原因是，它保障了一种“强制型信任”的同时，卡死了另一种“接受型信任”的可能。

不自由了，怎么能信任呢？

即使是从“技术”层面上去想。我们都知道如果在网络上进行诬陷、造谣，不管你是否是实名，公安机关一样可以找到你。而事实上，如果真的在网络上实行实名制，可能反而会给公安机关加大查处的难度。因为实名制的人用了他人的身份证进行注册在网上造谣、诬陷别人，公安机关按这个实名一定会找错人。

### 别把“实名”想得太高

当什么都变得实名之后，一些想“摸黑”办事的路被堵死，民众处于一个被“曝光”环境中。抛开想一条道走到黑苦心钻研漏洞的小众之外，大多数人又陷入一另一种恐慌。

火车票实名制刚落地两天，因实名带来便利的同时，弊端也同样明显。一张张火车票上印着买票人的身份证号码和个人姓名，如果有人利用火车票行不轨，那信息主人往往需承担背黑锅的尴尬。高新区的宋静静刚刚买了一套房，每天都有超过5个装修公司的电话询问是否要装修。宋静静想了想，前后实名操作的东西太多，手机号在

不少地方是完全公开的。贷款、开各种证明、购房等各个环节都有可能成为信息的泄露点。

在不断强调个人信息私密化的当下，个人信息如何保护同样重要。

所以社会信任的构建，制度之外，还要讲人情、讲感性。而目前对于实名所带来的个人信息安全危机，似乎还没有得到有效的保护。

诚信了，自己的个人信息却满天飞，毫无隐私可言。这样的诚信体系现状，令实名变得有些让人不那么痛快。

反腐败也好，打击违法犯罪也好，制度固然要硬起来，但作为制度对象，也须构筑起诚信的防线。社会上有这样一个现象，出问题骂没有制度，有了制度骂制度不严密，于是一个又一个制度接踵而至。这个制度的执行效果也大大折扣，于是陷入了一个怪圈。

诚信的标杆树起来了，但维系者却是个个面像模糊。实名制围观，信任感重建。要知道，这个制度是为了让一个个模糊的面孔清晰起来，给道德和法律一个趁手的帮手。

# 登高而招虚位以待

山东佳瑞节能科技有限公司系一家从事节能、环保设备研发、生产及经营；水、电、暖等工程安装的高新技术企业。公司现主要代理经营丹麦格兰富高质量水泵、丹麦丹佛斯智能换热设备及杭州南方特种泵业的无负压供水设备等。公司秉承竭尽全力为客户节约资源的宗旨，愿同各界朋友携手共创美好的未来！公司在当地已有一定的市场规模，随着公司蒸蒸日上的业务发展需要，诚聘如下人员加盟：

一、暖通给排水工程师2名，熟悉各种变频器及PLC的设计及应用，具有熟练的CAD绘图能力，三年以上相关工作经验，待遇面议。

二、会计2名，责任心强，爱岗敬业，从事会计行业1年以上。

三、业务经理10名，中专及以上学历，一年以上销售及管理经验，吃苦耐劳、爱岗敬业、积极向上、有责任心、能出差且具有独立开发市场能力。待遇面议

面对周围如此烦躁的世界，选对行会使你受益终生！

联系人：赵女士

张女士

联系电话：

0536-8595959

潍坊首席千亩大盘，百万平方米人文社区

LUFA FAMOUS CITY 一座理想·幸福之城  
THOUSAND ACRES DEMONSTRATE ECOSYSTEM CITY IN THE WEIFANG

## 恢弘鲁发，荣耀潍坊

眼光锐利客户群趁大好时光纷纷下订，好地段，好家园，逐渐供不应求！

鲁发名城四期崇文郡80-160m<sup>2</sup>醇美多层、小高层开盘旺销，以首席千亩大盘的恢弘气势席卷潍坊；面对广大客户的给力支持，我们决定不辜负客户给我们的这份荣耀。品质之选、尊贵礼遇，掌声献给懂得生活的人

鲁发名城，完美热销，精彩继续

四期崇文郡电梯小高层·多层洋房·全面公开 | 风景·生态·健康 | 典范生活·幸福之城

幸福热线 / 8555999 8559999

■ 开发商：山东鲁发置业有限公司  
■ 营销策划：时代华家营销策划机构

■ 项目地址：潍坊市潍城区（原巨力公园） ■ 营销中心：潍坊市福寿街与长松路交汇处（沿长松路往南行50米） ■ 展示中心：潍坊市胜利西街中百大厦正门口

上述文字图片仅供宣传使用，具体以政府批文为准，开发商拥有最终解释权。