

# 四箱“坏蛋”被当好鸡蛋卖了

## 供应商急寻在中华路中段超市购买“御荷源柴鸡蛋”的顾客

本报菏泽5月26日讯(见习记者 田卉) 一公司的4盒过期鸡蛋被送货员当成好鸡蛋送到超市,并销售出去。26日下午,供应商来到本报,希望通过本报找到购买了过期鸡蛋的消费者,退还鸡蛋款,并且赔礼道歉。

这家供应商的相关负责人董崇钧告诉记者,他主

要负责农牧产品货源的供给和对外销售。25日下午,他从“菏泽牡丹茶座”论坛上看到,一顾客买了1盒他公司供应的4月4日生产42枚装的“御荷源柴鸡蛋”,回家食用时发现散黄,便到超市调换,但经超市调换之后的同品牌同包装的柴鸡蛋依然散黄,无法食用。

董崇钧看到帖子后,立即召集配货、送货人员了解情况。经调查得知,该顾客购买的确实是自己公司的鸡蛋,事情的起因是送货员将4盒超市退回的鸡蛋当成鲜鸡蛋错拿,又运回了超市。这名顾客购买和调换的两盒鸡蛋均在这4盒之内。

原来,超市退回的柴鸡

蛋被公司配货员放在仓库的一角暂时存放,超市打电话说急需柴鸡蛋时,送货员没有看生产日期,便将退回的鸡蛋当成鲜鸡蛋又送回超市柜台,这样顾客买到的这4盒柴鸡蛋,全是退回的问题鸡蛋。

“我们对购买这4盒问题柴鸡蛋的客户非常歉疚,很

想当面给这几位客户道歉,如果顾客还没有食用这些鸡蛋,我们愿意全部收回,并给顾客送去营养价值更高的野鸡蛋。”董崇钧满脸歉疚地说。

董崇钧说,因为公司员工的失误,给顾客带来不便甚至是伤害,他觉得很对不起购买这几盒问题鸡蛋的顾

客,愿意通过本报向他们道歉。现在他已经通过回帖将联系方式留在论坛上,但到26日下午6点还没有任何回应。他希望在中华路中段超市购买4月4日生产“御荷源”柴鸡蛋的顾客尽快通过报社联系他,他会尽自己最大的努力让顾客满意。本报联系电话为6330018。

## 电线杆“拦路”

5月26日,记者经过西安路北段时,发现一根电线杆刚好矗立在此非机动车道中央,市民都小心避让经过。

不少市民反映,每次从此处经过时,都要被这突如其来的电线杆吓一跳,特别是晚上,光线不好,极易出现交通事故。希望有关部门及时进行处理。

本报见习记者 邓兴宇 摄影报道



## 上网卡不能跨月使用?

### 销售公司未尽告知义务,退钱又道歉

本报5月26日讯(见习记者 董梦婕 通讯员 尘强) 市民王女士花100元买的无线上网卡仅用半月就不能用了,找到商家却被告知此套餐费用不能累计到下月。王女士投诉后,经西城工商所工作人员调解,电信分公司退还王女士100元卡费并对其赔礼道歉。

近日,市民王女士向记者反映,她于3月16日在牡丹区某家公司办理了一张移动业务登记编号为YD-285123套餐类型EVPO80无线上网卡,花费100元,当时营业厅工作人员告诉她可以上网90小时,但在4月初,无线上网卡却不能使用了。

王女士对此感到很不解,随后来到营业厅咨询,却被告知此无线上网套餐费用必须当月消费完,不能累计到下月。王女士对此表示不满,与营业厅多次协商未果,近日向西城工商所12315投诉。

接到投诉后,西城工商所立即与该

电信分公司营业厅取得联系。根据王女士提供的发票,工商人员确定其反映的情况属实,按照《消费者权益保护法》第八条规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。营业厅工作人员未能如实告知王女士所办的无线上网卡只能在当月消费完,不能累计到下个月,侵害了王女士的知情权。按照规定,电信营业厅应退还王女士100元,并双倍赔偿。

经过调解,电信营业厅最终退还王女士100元卡费并对其赔礼道歉。

牡丹区西城工商所工作人员提醒消费者,在购买无线上网卡等电子卡时,一定要仔细了解消费卡的使用原则、时间、服务项目等具体内容,购买后务必要保留发票等原始凭证,一旦发生纠纷,应及时拨打12315举报,维护自己的合法权益。



# 欢乐六一

## 尽在银座

活动时间: 5/27-6/6

炫彩新装 倾情劲减

穿着类等众多品牌 满100元 减30/40/50元

**金色童年 美丽绽放**

1、活动期间,在四楼中心区域举办童装新品推介会(6.1上午9:30-11:00,下午15:30-17:00共两场)

2、活动期间(5月27日-6月1日),凡在四层家居商场一次性购物满261元商品的顾客均可参加购物抽奖活动,100%中奖。

**卡通公仔 礼品派送**

6月1日当天,卡通公仔喜羊羊美羊羊等小朋友的好伙伴来到银座,和孩子们一起度过儿童节,他们还为大家准备了好吃好玩的礼物啦!

**好运端午 尽在银座**

活动时间: 6/3-6/6

端午包粽,大赛

端午吃粽,大赛邀您参加.....

端午粽子免费送

端午节当天凡在超市内一次性购物满55元以上,且是在13:05分(如13:55、14:55)缴纳的顾客为幸运顾客(时间以机打小票为准),活动点后一个小时内凭小票即可免费领取三全肉粽一袋。 赠送地点:超市入口处。

**超值换购 欢乐无限**

5月27日-6月1日,超市购物满61元加一元即可换购价值2元的商品一件,每张小票限换购一个,同时可换取游戏卡一张,参加精彩的钓鱼比赛。

**会员独享 超值换购**

1、积分抵现  
活动期间(5月27日-6月6日),持会员卡购物的顾客可享受积分抵现金活动,100积分即可抵现1元。

2、积分双倍兑换礼品  
活动期间(5月27日-6月6日),会员积分可双倍兑换礼品,即原1000分可兑换价值10元礼品,现可兑换价值20元礼品。

活动详情见店内海报及POP明示