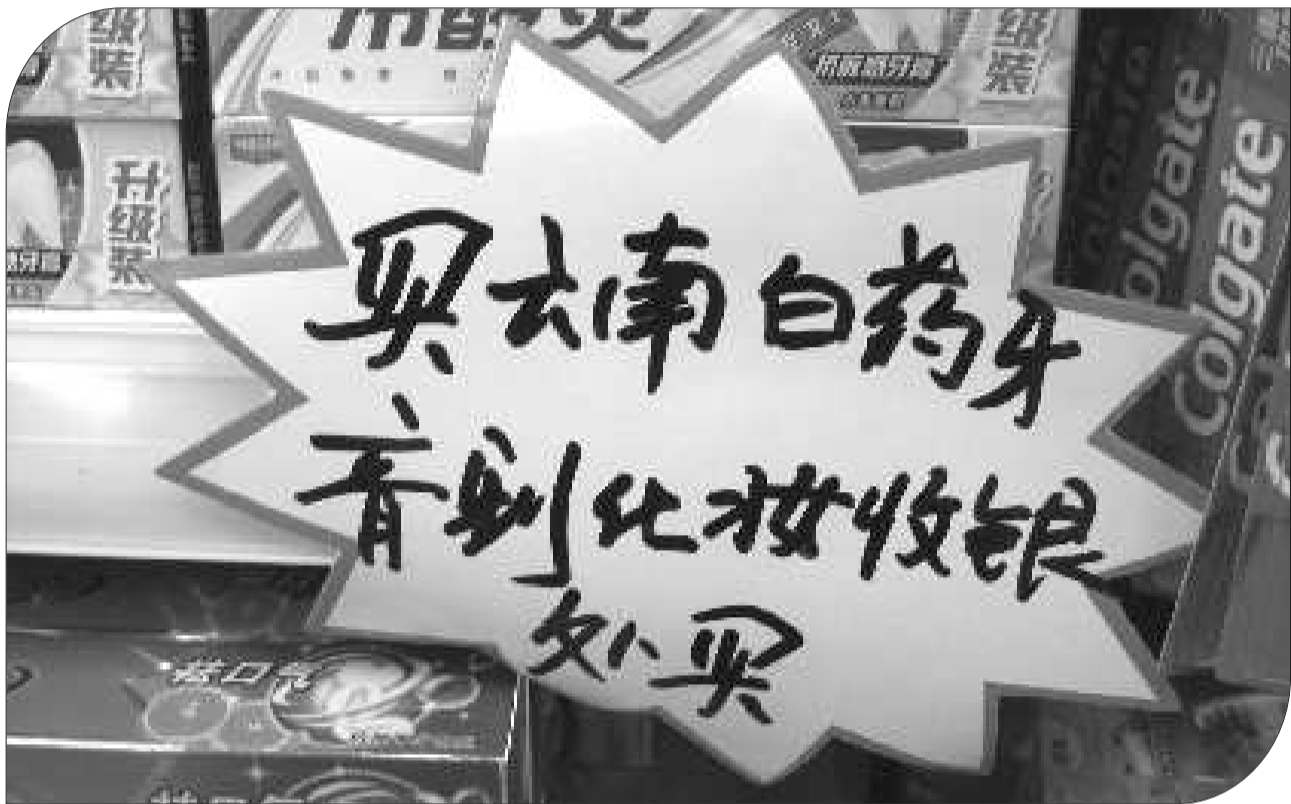


超市牙膏货柜上摆放空盒

要想买到牙膏得找收银员拿货

在超市购物最方便的就是可以自由挑选所需要的商品,可是,近日记者却发现,枣庄不少超市货架上放置的盒装商品都是空盒,要购买的话还需要像售货员要实物商品,是什么让超市这样做呢?5月26日上午,记者走访了枣庄市几家大型超市进行调查。



枣庄市购物中心贵诚超市君山路店牙膏货架上的提示语:“买云南白药牙膏到化妆收银处买”。



市民:

虽能理解

但不能接受

记者在超市中遇到正在挑选牙膏的宋女士。当记者问道是否注意到货架上有空盒的时候,宋女士表示没太注意过,“不过我每次买牙膏在交钱的时候,收银员都会把我的牙膏盒弄开,排队付钱的人那么多,好像我是小偷一样检查我的东西。”当记者告诉宋女士原因之后,宋女士表示,虽然能理解,但是还是不能接受检查自己所购东西的行为。

市民徐女士说:“这样对我们消费者来说太不方便了,希望超市方面能采取一些防损措施,以减少给顾客带来的不便。”同时,超市方面表示,将会加大防损巡查的力度,多方位安装摄像头,一方面能保证超市不受损失,另一方面也能让顾客心情愉快地在超市购物。

律师:

“偷梁换柱”

会被警告

或罚款

记者咨询了枣庄市至顺律师事务所的于德玲律师。“在超市里,这两种行为因为数额较小,基本都不构成犯罪,但都是违法行为,也是不道德的行为。在超市里偷东西的话,数额特别小的,可以根据超市里相关规定进行处罚。稍大一些但仍不构成犯罪的,可以根据《中华人民共和国治安管理处罚法》处以警告或者是罚款。”

文/片 见习记者 杨霄

商品被“偷梁换柱” 每月损失几千元

记者来到枣庄市购物中心贵诚超市洗化专柜,在牙膏货架上并没有看到云南白药牙膏,而在货架比较醒目的一个位置上,贴着一个手写的提示语:“买云南白药牙膏到化妆收银处买”。记者随后来到化妆收银处,看到云南白药牙膏放在收银台斜后方收银员伸手就能拿到的地方。

当记者询问售货员为什么不把云南白药和其他牙膏放在一起时,售货员向记者表达了自己的无奈。“其实本来是放在一起的,但是后来发现盘点时

经常对不上账,很多牙膏不翼而飞,无奈之下才采取这一方法的。很多经常来的市民都习惯了,直接去收银处买。不了解情况的市民就需要向我们询问。”

洗化用品柜组领班刘女士告诉记者,本来在牙膏专柜上放的是云南白药牙膏的空盒,每次顾客要的时候都要找售货员取货,太麻烦了,所以干脆改成连盒子也不放了,直接到收银处买。当问及为什么要放空盒子的时候,刘女士很无奈地说:“云南白药牙膏一盒20多元,价格

相对普通牙膏的价格要贵很多,有些市民趁超市员工不注意就偷偷将云南白药牙膏换到普通价格的牙膏盒里面,用便宜的价格购买这种贵的牙膏。”

在附近的另一家超市,记者看到超市洗化用品货架上摆有云南白药牙膏。当记者伸手拿的时候,却发现是空盒。在货架上记者看到了一张印有“友情提示”字样的纸,上面写着“此处是空牙膏盒,如有需要请找销售人员”。售货员告诉记者,这样是为了防损。

“有那样一些人,喜欢把贵的牙膏放到便宜的盒子里。出门结账的时候,只需要付很少的钱就能买到20多元一盒的,像云南白药这种高档牙膏。仅仅在今年前年后的三个月,光对不上账的云南白药牙膏就让我们损失了2000多元。”超市负责人告诉记者,“这还只是单单牙膏一项,上个月盘点的时候还发现面霜类化妆品缺失严重,保守估计损失了3000多元。”

该负责人还告诉记者,超市收银员不得不在收钱的时候,拆开检查牙

膏等物品,主要是检查是否被调包,无论是贵的换成便宜的包装,还是便宜的换成贵的包装,这都会给双方造成损失。有些市民私自调包被发现了也不会承认,还有一些市民不理解,对于超市这种行为很反感,其实实属无奈之举。

随后记者从枣庄市贵诚超市君山路店、青檀路店和光明路店了解到,包括春节在内的前后3个月,保守计算,三个超市仅牙膏一项的损失就超过3000元,洗化类物品的总损失超过5000元。

超市防损难度比较大

超市里各种物品都有丢失的情况,除了收银员工作失误造成的一些损失之外,其他多为被人顺手牵羊造成的。有的人在超市里吃东西,吃完就把包装随手扔掉。还有的人偷巧克力等一些价位较高的容易携带的食品。“肥皂和牙膏是比较容易被偷的,还有一些人竟然偷灯管一类的物品。”一超市员工介绍。

对于一些不好携带的,一些市民买了大小不同的两包称重的散装东西,把小包的弄到大包里。“很久之前,一对老年人拿了两包肉,想把小包里的肉放到大包里面。正好被我们的营业员发现了,然后他们就按照超市的处罚条例进行了处罚。”

“还有一些人带着孩子,自己不拿,把东西放在孩子身上,这种情况我们真的很无奈。另外,还有一些人打扮成孕妇,到超市里偷奶粉。谁能知道她是假怀孕啊。”贵诚超市君山路店的周经理告诉记者,春秋冬季丢失东西的情况比较严重,由于穿的衣服比较多,藏在身上看不出来。



提示语:“此处是空牙膏盒,如有需要请找销售人员”。某超市洗化用品货架上摆有云南白药牙膏空盒并有