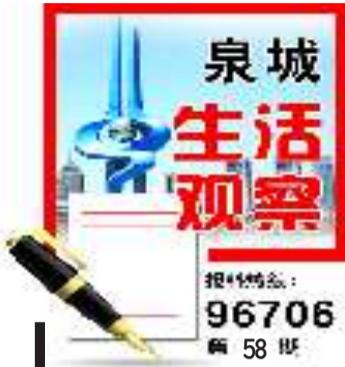


多是干“私活” 费用随口要 双方无协议

# 陪驾,怎么没有一个部门管

本报记者 崔岩



近日,记者采访了解到,目前市场上除了少数有工商登记注册的陪驾公司外,大多都是没有登记注册的“黑陪驾”。由于该行业监控空白,各陪驾经营规模、服务水平等存在差距,陪驾市场出现车辆安全性差、教练水平参差不齐、行业无章可循等诸多问题。



省城一驾校内,学员在等着上车。学车的越来越多,催生了陪驾服务。(资料片) 本报记者 王媛 摄

## 市民投诉>> 费用随口要 却不签安全协议

家住济南建设路的市民王荣,三年前已经拿到了驾照,但直到今年年初才买了一辆车。由于三年间没碰过方向盘,为了稳妥起见,王荣从网上找了一位陪驾师傅。

“刚开始说好是60元,后来又加到了70元。”王荣说,当时双方谈好的价钱是每小时60元,但见面后,对方又以从二环东路赶过来距离远为由,要求多收10元钱。

“想想也练不了几个小时,我就答应了。”王荣说,看着陪驾师傅是开着驾校车来的,提出了签安全协议的要求。“师傅嫌我毛病多,不愿意了。”王荣说,陪驾师傅表示,车有副刹,很安全,自己干了三四年从来没有和顾客签过协议。

王荣紧张地跟着陪驾师傅练了两个小时,手心都冒汗了。“就怕出意外,一旦被陪驾师傅赖上,就说不清了。”事后,王荣心有余悸地说,由于陪驾师傅拒绝签协议,她内心缺乏一种安全感。

## 记者体验>> 陪驾人开着公车 出来干“私活”

5月28日,通过网上信息,记者联系上济南一位自称拥有十几年驾龄的李师傅。双方以手动挡60元/小时成交后,记者在北园大街附近见到了驾驶一辆



陪驾车辆。  
一家公司的

黑色桑塔纳轿车的李师傅。

一上车,记者就表示对自己车技没有信心,询问是否需要签订协议,以免出现意外。“有我看着,能出什么事?”李师傅说,虽然自己没有教练员证,但也是老司机了,教新手绰绰有余,以前揽活儿,从没出过问题,更何况车是单位的,有保险。

以学习驾驶员科目二项目为由,记者再次联系上了一位张教练,对方自称是某驾驶员培训中心教练,记者可以在该驾校场地练习,皮卡、普桑等驾驶车辆可以任选。随后,双方以90元/小时,学满5小时的约定成交。

由于当天学员已满,上车时间需要另行预约,记者趁机与张教练聊了起来。张教练告诉记者,现在济南陪驾市场上多是私人“黑陪驾”,没有标准场地不说,安全性还不高,还是自己这种正规驾校靠谱。

驾校教练可以私自接外活吗?“驾校都知道,我们收的钱一部分也得给驾校。”对于自己的行为,张教练表示,驾校都是默许的。签订合同吗?“这么大的驾校能出什么事?”张教练说。

## 记者调查>> 陪驾一小时 利润大约40元

“干陪驾的越来越多了,要不挣钱,谁来干?”英雄山附近一位多年从事陪驾工作的周师傅透露,扣除汽油、汽车维修及损耗等费用,一小时的利润大约在40元左右。

记者了解到,目前陪驾市场的收费还是比较透明的,如在济南,带车陪驾每小时收费一般为60元至100元,于是,一些陪驾从业者就在陪驾时间上“下工夫”。

“第一次练两三个小时,一些内容先不教给你,下次再教,收入自然就上去了”。周教练告诉记者,根据驾驶水平不同,一个新手一般需要3到10个小时左右,能初步掌握驾驶技巧。这样算来,带车陪驾按照3个小时收费也可,10个小时也可,全靠教练是否无私奉献,可操作空间很大。

通过连日来的采访,记者了解到,目前的陪驾市场中,从事陪驾业务的主要有三个群体:一是代驾、陪驾公司,以

及部分驾校,有教练员证,可全天陪驾;二是正规驾校的教练员在外兼职,有教练员证,属于干私活,陪驾时间需预约;三是号称车技熟练的“老驾驶员”,无教练员证,一般自己有车。

然而,在这三部分中,正规经有关部门注册批准的陪驾公司只有很小的比例,而驾校教练和号称有熟练车技的“老驾驶员”,一般都是自己带车私下从事陪驾业务的“黑陪驾”,他们却占到了绝大部分。车技熟练的“老驾驶员”,往往有辆车、有个电话便可以开展陪驾业务。

## 陪驾公司>>

### “陪驾”这一行 还是新鲜事物

当兵出身的牛国柱是名老司机了,他的“咨询中心”正式拿到营业执照是在2002年,至今已9个年头了。牛国柱告诉记者,自己在部队就开车,刚从部队转业时,几个虽有驾照却不敢开上路的朋友委托他陪着上路,毕竟是老司机经验丰富,在牛国柱陪伴下,几个朋友开车很快就游刃有余了。

牛国柱就开始琢磨,像这几个朋友的情况一定不少,自己待业在家,何不办一个陪新手驾车的公司呢?说干就干,牛国柱联系了几个同样部队转业的战友,决定开办一家正规的陪驾公司。

起初,牛国柱打算将“陪驾”字眼融入公司名称中,因为这个词可以直截了当地向顾客表明公司的业务性质,谁知,到工商部门注册时却没有得到批准。

牛国柱与工商部门交谈才了解到,陪驾行业还是个新名词,自己在山东算得上最早干这一行的人了。随后,工商部门以当时还没有“陪驾”这一行业为由,没有批准牛国柱的请求。

无奈,牛国柱只能给自己以陪驾业务为主的公司注册了“济南老兵哥汽车信息咨询中心”。牛国柱事后考察时发现,2002年,北京、上海等大城市的“汽车陪驾”生意异常火爆,可在济南,这一行业却几乎是空白的。

记者采访济南市工商部门有关工作人员时,对方表示,目前,我省还没有“陪驾”这一行业的明确提法,行业法规、行业规范等现在也都还是空白,因此无法为“陪驾公司”这一称谓注册。

## ○部门说法

### 陪驾市场目前是监管空白

就陪驾服务,记者首先联系了济南市交通局驾培处,工作人员表示,驾培处只负责对驾驶员培训行业进行监管,并不涉及此项业务以外的管理,社会上的一些有陪驾服务的公司及私人陪驾,不属于驾培处的管理范畴。

对此,济南市96596交通服务热线工作人员说,从事驾驶员培训必须有教练员证,但对陪驾从业者是否需要资质则没有规定,也不属于交通部门管理范围,建议记者联系车管所。

“车管所只负责驾驶员培训考试,陪驾市场也不是我们的监管范围。”济南市车管所的工作人员表示。

是什么原因让陪驾市场无人监管?据了解,我国《机动车驾驶员培训管理规定》只适用驾校中的学员与教练员间的规范管理,没有对已经取得驾照,仍然在陪驾教练指导下开车的人作定位。交通部门也规定,驾校的教练员必须获得教练员证方能上岗,但是陪驾目前还没有这种专项审批。

而《道路交通安全法》是处理交通事故的依据,对于“陪驾学员”没作任何身份认定,对陪驾车出了交通事故该如何处置,也没有任何规范。因此,陪驾市场在服务标准、教练资质、出现事故时的责任承担等方面也都无章可循。

“目前市面上存在的陪驾公司往往以汽车技术服务、咨询等名义进行注册,相关法律法规处于空白。”工商部门给予记者的答复是,工商部门只负责对已登记注册的陪驾公司经营活动进行规范和管理,对于“黑陪驾”,由于其开展业务只要一个联系电话和一辆车,并没有固定经营场所,工商部门也很难查处。

## ○法律人士

### “黑陪驾”难保消费者权益

“消费者一旦选择了黑陪驾,其自身权益很难得到保障。”针对目前的陪驾市场,山东千舜律师事务所律师王伟表示,虽然陪驾行业满足了市场需求,但仍然是个亟待规范的市场。

“据我所了解,目前还没有专门针对陪驾行业的法律法规。”王伟认为,正规的陪驾在具有驾驶证的同时,还需要具有《教练准教证》,如果学员上路驾驶时发生事故,责任一般由驾校和教练员承担,但“黑陪驾”这方面无法保证。

王伟认为,黑陪驾一旦发生交通事故,事故责任难以界定,目前最好的处理办法就是在陪驾服务过程中,顾客与陪驾公司能够签订书面协议,明确当事人双方的权利、义务和责任。

由于黑陪驾一般使用机械性能较差的车辆,存在极大的安全隐患,王伟也提醒消费者,如果需要陪驾服务,最好找有资质的正规陪驾公司。

## 迁坟公告

因济南军区空军郎茂山军用以上退休干部休养所扩建需要,位于济南市市中区郎茂山济南林场南侧和东侧,济空干休所北侧,蓝天绿园西侧和北侧的六里山街道办事处西八北社区居委会和十六里河街道办事处西十六里河村的土地即将征用,凡在以上区域内有坟的坟主,请到现场迁坟办公室办理迁坟手续(详情请电话咨询),迁坟截止日期为2011年7月15日,逾期未办理迁坟手续或不迁坟者,视为无主坟处理。

特此公告。  
联系人:张立良  
联系电话:13961028698

济南市西区建设投资有限公司  
二〇一一年六月二日