高考服务热线 96706116 家有高考生 有事您说话

齐鲁晚报

施工扰民,可拨12345投诉

即日起至“两考”结束,六部门及各区政府盯守热线

本报6月1日讯 (实习生 张思静 记者 马云云) 2011年度中、高考即将来临,为确保考生有个安静的应考环境,6月2日至中高考结束,济南市六部门及各区政府每晚都将派驻工作人员到12345热线值班。其间市民如果发现有施工扰民问题,可随时拨打12345投诉。

2日至中高考结束,济南市政府热线办将对受理人员进行施工扰民应急处置知识专题培训,增加夜间值班力量。济南市城乡建设委、教育局、公安局、城管局、环保局、市政公用事业局和各区政府也将更新知识库,制定中高考期间应急事件处置预案,并将于每晚派驻工作人员到12345热线值班。对现场受理的施工扰民问题,将迅速组织力量查处,做到第一时间受理、第一时间行动、第一时间查处、第一时间回访,力求发现一处、查处一处、见效一处。对于反映较为集中的区域,将组织省、市媒体对查处情况进行现场报道。

“12345”作为2011年度济南中、高考统一咨询、求助、投诉、监督电话,考生和家长如果遇到噪音扰民问题,或者考试证件丢失、交通拥堵等问题时,可以及时通过热线进行反映,12345热线将与职能单位一起全力为“两考”护航。

让消费者更放心

1日上午,为打消消费者的顾虑,应对奶业信任危机,佳宝乳业、山东高速生物工程公司、兴牛乳业、圣元食品、得益乳业、亚奥特乳业、凤祥乳业等七家名优乳企齐聚山东新闻大厦,参加由大众日报和省畜牧协会奶业分会联合主办的“山东名优乳企产品质量安全承诺仪式”。在活动上,各乳企领导郑重地在承诺书上签下了自己的名字,向所有消费者承诺:让牛奶更安全,让消费者更放心。 本报记者 徐延春 摄

“两考”期间,渣土工地全停工

监督举报电话:85596039

本报6月1日讯(记者 邱祎 通讯员 宋振飞 李侃 高济军) 6月1日,记者从济南市渣土整治办公室获悉,为给全市考生创造一个安静的休息和考试环境,自6月5日至14日,济南建成区内、外各考点周围、居民区周围,所有建筑渣土处置工地一律停止施工。

1日,济南市建筑渣土综合整治办公室向各区建筑渣土综合整治办公室、各成员单位及各建设、施工、运输单位下发《关于高考、中考期间停止建筑渣土处置运输的通知》。通知要求,自6月5日至14日,济南建成区内、外各考点周围、居民区周围,所有建筑渣土处置工地一律停止施工。

通知还要求各区建筑渣土综合整治办公室、各成员单位要切实加强建筑渣土处置工地的上门宣传和监管工作。市、区建筑渣土应急处置机动队要对学校周边、居民聚集区周围进行24小时不间断巡查,对违规施工,擅自进行建筑渣土处置运输的建设、施工、运输单位和车辆,依法予以重罚。济南市建筑渣土综合整治办公室面向社会公开举报电话:85596039,欢迎社会各界对违规施工以及擅自建筑渣土处置运输行为进行监督和举报。

省城开通两路临时公交专线

131路高考直通车,136路学生专线车

本报6月1日讯(记者 任志方 通讯员 赵言涛) 公交部门将开通两路直通车,公交三公司五队将专门派出驾驶员参加“爱心助考行动”,开通131路高考爱心直通车,通往山师附中与济南七中,针对东部端午假期客流,公交三公司二队开通136路学生专线车,方便东部学生客流及游客。

经过131路公交途经浆水泉路附近,沿途有十多个居民小区,高考期间,公交三公司五队将开通转山西路至山师附中、济南七中的“高考爱心直通车”,沿途停靠131路公交站点,每天早上7:20、下午1:20从转山西路站发车,经文化东路、山师北街到达山师附中,后经和平路、历山路、解放路到济南七中。

针对端午假期学生出行高峰,公交三公司二队开通东部大学园区开往长途汽车站和火车站的136路学生专线车。届时去东部蟠龙山等景区游玩的市民可直接乘坐136路,136路营运时间为早6:00至晚8:00。