

全面提升渠道服务能力 丰田第3届e-CRB发布会在广汽丰田召开

丰田将推新一代e-CRB系统

5月11日,第3届丰田e-CRB发布会在广汽丰田隆重举行,将推出新一代e-CRB系统,通过与时俱进地引入当下最先进的电子信息系统,大力推进汽车智能化和信息化,为顾客提供超越期待的汽车产品和服务。丰田汽车公司副社长佐佐木真一、专务董事小平信因、常务董事友山茂树以及来自丰田全球公司、销售店的代表参加了会议。该会议总结了丰田e-CRB(智能化渐进改善的顾客关系构筑系统)对提升渠道服务能力的效果,并提出了筹备新一代e-CRB系统的计划。



顾客为本 e-CRB奠定丰田全球服务领先地位

2003年丰田开始导入e-CRB系统,以“Just In Time”(JIT)为理念,从顾客的角度对销售服务中的各项

工作进行反复研究和改善,形成科学的软件系统;与此同时,e-CRB还不断利用互联网开发新的顾客服务活动。广汽丰田

早在2006年建立销售渠道开始,就率先导入了当时丰田全球销售网络最完备的e-CRB,为顾客带来便利、高效的信息化汽车服务。据了解,在今年4月中国汽车维修行业协会发布的“2010中

国汽车售后服务客户满意度卡思(CAACS)调查结果”中,广汽丰田荣获了合资品牌的第一名。

持续改善 下一代e-CRB全面吹响“e车时代”号角

的基础上,又导入了生产与销售联动的SLIM项目,成为丰田在全球第一家导入该项目的事业体。2009年,广汽丰田又导入了丰田先进的车载通讯服务系统(G-BOOK智能副驾系统),让车主在移动过程中及时获得有效资讯,率先为有车一族提供“e车信息化服务”。

据了解,下一代e-CRB系统将增加装配电子产品及软件,加强Telematics服务(车载通讯服务)的普及,大力推进汽车电子化。此外,还将建立将人、车、住宅连接起来,统一管理能源消费的智能控制系统,最终构建全球性云服务平台的业务。

“顾客第一” 坚持夯实品质基石

除了持续打造值得顾客信赖的服务体系,在此次大会上,佐佐木真一还一再强调“顾客第一”和“品质第一”的宗旨,要求对“自工序完结”品质保障体系进一步强化,从而坚持不断地夯实品质基石,为顾客打造更为安全、安心的汽车生活。在此次e-CRB大会上,丰田再次重申了对品质和服务的坚持和深化。面对如今的全球市场竞争格局,丰田脚踏实地地回归原点,必将成为其实现未来发展愿景的一个良好开端。(晓峰)



奥迪“卓·悦”服务体验之旅山东站启动

5月28日,山东润华天信一汽-大众奥迪城市展厅举办了奥迪“卓·悦”服务体验之旅活动。来自济南当地和周边地区的30余名记者及众多奥迪车主在服务专家和技术专家的讲解和演示下,深度体验了奥迪服务核心流程,以及透明车间管理系统,并与技术专家们就车辆的保养和维修进行了深入的沟通。整个过程中,奥迪品牌专业、尊贵和愉悦的服务给到场嘉宾们留下了深刻的印象。(高晶)

面子里子都给力 ——全面点评F6黄金11版

作为比亚迪冲击高端的首款战略车型,比亚迪F6累计销量已经快速突破10万辆大关,稳居中国中高级车市的主流行列。“焕新·悦变”后的F6黄金11版,以大气沉稳的外观,精细的品质内涵,丰富的配置,完美地诠释了“面子里子都给力”,并成为年底最畅销的中高级车型之一。

外观大气 彰显气质 比亚迪F6黄金11版的外观吸收了国际流行设计元素的同时,又继承了中国传统的设计理念,曾荣获第十二届中国外观设计优秀奖。

F6黄金11版深U形前脸设计,使整车倍感优雅与动感;镀铬多阶式的格栅设计配合智能鹰眼前大灯,更增添了F6黄金11版的高贵

气质。F6的车尾采用了当今流行的短尾箱设计,使车身线条流畅而简洁,同时稍短的尾部更使整车动感十足。

空间充裕 方便出行

F6黄金11版4846/1822/1465mm的长/宽/高,2740mm的超长轴距营造出中级车无法比拟的空间。480L超大的行李箱,可以多装载更多的行李,为出行带来更多便利。此外,F6黄金版在内部空间的分割,利用上也做了细节调整:中控台部分集中了全车最多的储物空间,车门、底座等处隐藏式设计的储物盒,处处体现了方便驾乘者的设计理念。

配置超值 高端享受 车内配置方面,内饰多



选用绿色环保材料,方向盘、中央扶手、换挡手柄等均采用皮质材料包裹,部件的接缝处更显细致。方向盘集成了中央控制按钮,使得音响、巡航等操控十分方便,组合仪表运用了白色LED冷光护眼指针,与黑表盘的高反差对比实现了全天候高清晰度的识别性。此外,F6黄金11版拥有双层双模式电动天窗,木纹装饰中控台,“Follow me home”大灯延时关闭功能、DVD多媒体系统、NAVI语音导航系统以及移动数字电视等豪华配置。(张妍)

携手绿色 油礼有您
捍卫绿边界·穿越风沙线

HONDA The Power of Dreams

绿色双重礼 1 试驾任意车型,精致环保礼盒带回家 2 订购思铂睿,就有机会参与“捍卫绿边界 穿越风沙线”大型公益环保活动!

一路与您携手,东风Honda邀您共绘地球绿色未来!
即日起至6月30日,东风Honda旗下CIVIC(思域)、SPIRIOR(思铂睿),联袂推出二手车置换“油”礼,分期购车贴息以及购车赠送保险活动!恭迎您莅临赏鉴,畅享绿色大礼!
详情请咨询当地东风Honda特约销售服务店。以上活动最终解释权归东风Honda所有。

- | | | | |
|--------------|---------------|----------------|----------------|
| 东风本田大友店 | 地址: 经十西路318号 | 销售热线: 87566666 | 服务热线: 87520000 |
| 东风本田(济南)城市展厅 | 地址: 省体育中心西侧 | 销售热线: 68825678 | |
| 东风本田瑞益店 | 地址: 工业南路60-3号 | 销售热线: 88963666 | 服务热线: 88970999 |
| 东风本田新鸿基店 | 地址: 匡山汽车大世界 | 销售热线: 55596888 | 服务热线: 55596866 |