

### 市政部门联合本报再进社区

# 社区便民服务将建示范点

本报6月12日讯(记者 王光照 邱祎) 6月12日,济南市市政公用事业局联合本报,再次兵分10路走入社区服务点,与市民代表和居委会有关负责人召开座谈会,了解水、气、暖、路灯等难题。市中区区长孟庆斌也参加了二七办事处这个社区联系点的座谈,并表示将与市政部门联合解决百姓难题。据了解,社区服务将在市中区建示范点。

“背街小巷没有路灯,放个自行车都不放心,能不能尽快给小区内道路也安上路灯?”“七里山北村有15栋楼,这里的居民都盼着早通暖气。”“铁一社区门前的道路坑洼,

是否能在汛期前修好?”12日上午9时,市政公用事业局有关负责人与各窗口服务单位兵分10路,走入二七办事处、七里山小区西区、七里山南村、沃家庄社区、英西南路社区、樱花苑社区、南全福居委会、新东方花园社区、舜玉南区、六里山社区。在这些社区召开的座谈会上,市民代表纷纷反映在水、气、暖等方面遇到的困难。

在二七办事处,梁北社区的市民代表田法仁则表示,自己小区共有5栋楼,居民们为了加入集中供暖,已经跑了好几年,但仍然没有着落。

对此市政公用事业局局长贾玉良

表示,到社区就要倾听老百姓对市政的要求和意见,大伙儿有什么意见尽管提。能解决的问题当场安排,有些问题暂时不能解决,也希望百姓谅解。而且市政部门目前正在考虑在市中区建立社区服务示范点,使社区服务更加规范。市中区委副书记、区长孟庆斌说,一定会与市政部门联合好,为百姓解决更多难题。

据了解,今年市政公用事业局将联合本报进入100个社区提供便民服务,每月都会走入社区与市民面对面交流。在4月17日、5月15日以及6月12日,市政部门联合本报三次走入社区。

### 水气暖难题现场——答复

## 供暖难题仍是关注焦点

本报记者 王光照 邱祎

12日,市民反映的许多水、气、暖难题当场得到落实,其中供暖问题仍然是市民关注的焦点。

### 二七办事处辖区供暖问题逐步解决

12日,在二七办事处召开的座谈会,共有7个社区的居民代表参加。其中多半代表都反映了供热难题。铁一社区的居民代表张维兰说,她所在社区的29号楼是供热末端,每年冬天室温都不达标。梁北社区居民代表田法仁说,自己小区的居民迫切希望加入集中供暖,为此跑了好几年,一直没有着落,希望市政部门能重点解决。

对此,济南热电有关负责人说,该片区大多都是老

小区,建筑节能不达标,经常暖气热,屋里不热,而且街道窄,没有足够的空间铺设热力管线,也没有地方建供热换热站,所以供热问题一直没有解决。“但我们一定会创造条件,尽力解决。”

贾玉良说,现在济南供水普及率已经达到97%,气化率也达到97%,只有供热才刚过50%,确实是热源不足,管网建设有困难。“供暖问题不能一下都解决了,但一定要先解决一部分。”

### 坑洼路面及时修补,下水道尽快疏通

“路面坑坑洼洼,平时走路费劲,如果雨天积水,出门就更麻烦。”梁南社区的居民代表李凤媛说,老小区里居住的大多是老年人,有的还拄着拐棍,走在这样的路面上很危险。铁一社区的张维兰也对路面坑洼表示担忧。

济南市市中区市政局局长潘建军说,目前市中区市政局也正在勘察,了解情况

后,将对路面坑洼严重的路段进行修补。

另外,陈庄社区的张成来说,陈庄大街没有下水道,夏天积水“没过脚脖子”,冬天积水成冰。潘建军说,这里原本有下水道,拆迁时大车经过轧坏了,无法正常发挥作用。市中区市政局会尽快疏通,其它没有下水道的路段也要列入计划。

### 办事处正在摸底,小巷路灯有望亮起来

“背街小巷没有路灯,晚上出门很不方便。”在二七办事处召开的座谈会上,铁一社区的张维兰、陈庄社区的张成来、梁南社区的李凤媛都表示,希望市政部门能尽快在小区内道路安装路灯,方便居民出行。

济南市市政公用事业局路灯管理处有关负责人表示,目前对于每个社区,到底是有灯不亮还是根本无灯,哪些路段需要安装路灯,街道办事处正在摸底,掌握大概情况后,路灯管理处会与街道办对接,尽快解决市民的出行难题。

### 金河苑小区600余户将进行户表改造

“说要进行户表改造,但是直到现在新的户表也没有安装到位,我们都很着急。”12日上午,金河苑小区的居民代表反映,小区的户表改造进行了一半就由于种种原因因停下了,现在600余户居民的户表没有安装,影响了

居民的日常生活。工作人员现场逐一记录了没有安装户表的居民信息,“尽快查清原因协调各方给大家解决,我们工作人员的电话全部留给大家,如果承诺没有兑现,大家可以打电话骂我们,可以投诉我们。”

### 有人味、为民言、接地气、达天庭 市民四句话评价 “进社区服务”

12日,济南市市政公用事业局联合本报进入社区,与市民代表面对面交流。在二七办事处召开的座谈会上,陈庄社区居民代表张成来在现场即兴说出四句箴言,表达他对社区便民服务的看法。

“我知道你们的工作千头万绪,哪一件都涉及老百姓的切身利益。”张成来说,市政部门建立社区便民服务站,进入社区倾听老百姓的难题并现场答复,做到件件有回音,让他感动也让他非常欣慰。

“有人味、为民言、接地气、达天庭,这就是我的感受。”张成来说,老百姓生活中水、气、暖各方面的难题市政部门都能听到,让大伙儿看到了希望,也拉近了与市政部门的距离。

张成来说出了对市政服务的建议和祝愿。他表示,希望有关部门能适当降低水、气、暖开户时配套费的标准。另外,陈庄大街没有下水道,雨天积水问题一直困扰着附近居民,希望市政部门尽快解决。

本报记者 王光照 邱祎



工作人员认真听取社区居民反映的情况。 本报记者 郭建政 摄

### 市政部门联合本报已进入63个社区

## 社区难题已解决793件

本报6月12日讯(记者 王光照 邱祎) 12日,记者在济南市市政公用事业局召开的新闻通气会上获悉,从去年开展入社区服务以来,至今市政公用事业局联合本报已经进入63个社区开展便民服务,累计解决气不足、道不平、灯不亮、水压低、暖气不热等问题793件。

济南市市政公用事业局局长贾玉良说,市政公用事业局今年已经

三次进入社区开展便民服务,其中12日进入社区梳理问题33件,加之4月17日、5月15日两次进社区活动,累计解决问题达96件。

“今年进社区开展便民服务比去年有突破。”贾玉良说,去年进社区属于定点服务。而今年进社区采取了网上报名、电话报名和窗口单位推荐等形式。对提出的候选社区名单,责成五个窗口单位提前与

办事处、社区对接,第一时间了解社区需要解决的集中问题。在筛选时充分考虑覆盖面(市内五区)、供给能力、合理诉求等各方面。

另外,在进入社区后,问题办结主要采取了咨询类问题现场答复——一般性问题一周内答复——较困难问题经局长办公会,并与办事处、社区及有关部门协商解决方案,月内回复的工作方式。

齐鲁晚报《人才招聘》  
 搜索 qljob114.com  
 山东首推,最专业的报网联动招聘平台,登报一次,发行一周!  
 手机登录人才招聘 http://www.qljob114.mobi  
 订报电话: 0531-85196234 85156245  
 每周二刊出 敬请关注  
 注册您的简历,给您一个舞台,成就您的梦想!