

一市民退卡遭美容院“找理由”

消协称美容店不能以“没有质量问题”等理由,拒绝退还

本报热线消息 6月12日讯(记者 赵松刚)市民张女士在一家美容店,花1万元办了一张美容卡,后来又想退卡。按照相关规定,美容院必须“无理由”退卡,可美容院却以“领导不在”等理由,不给马上退。12日,记者获悉,在12315申诉举报指挥中心工作人员的调解下,美容院答应退还费用。

5月底,家住市区的张女士在经过四平路时,看见一家美容店开张。店员正在宣传美容项目,看到张女士后,店员主动上前向她推销店内推出的各种美容项目,并推荐她可以趁着店内开张,办一张美容卡。爱美的张女士很快就被说动了,并办理了一张1万元的美

容卡。

可是,张女士交钱时发现,身上的钱只有5000元,还差一半。店员解释可以先打个欠条,以后再过来交款,张女士就没有再多想,认可了店员的办法。在店员的指导下,张女士交上了5000元钱,并另外打了一张5000元的欠条,办理了一张美容卡。

张女士介绍,回到家后,她跟丈夫说起了这件事情,丈夫提出了异议。因为最近两人打算要小孩,而美容美体使用的一些刺激性用品,可能会带来不好的影响。张女士想想也对,就再次来到这家美容店,想把卡退掉。

可是,美容店却不乐意了,张女士

说,店长解释,当初办卡是张女士自愿的,而且也不是美容店在服务时出现了质量问题。另外,美容店称领导不在,真要退钱,也要领导签字才行,不能马上退钱。无奈,张女士将此事反映给潍坊市12315申诉举报指挥中心。最终,在潍坊工作人员的帮助下,美容店同意会在6月底前退还全部的费用。

潍坊市12315申诉举报指挥中心工作人员解释,按照山东省出台的美容行业规定,消费者在美容店内办理的预付美容卡,是可以要求退还未消费金额的,而美容店也不能以“自愿”、“没有质量问题”等作为托辞,拒绝退还。

聪明车主识破退税骗局

但对自己身份资料泄露表示担心

本报6月12日热线消息(记者 张焜)市民季先生已经购车两年,前几天,突然接到自称是车管所工作人员的退税电话,经过证实是一场骗局。11日,季先生来电反映了他的经历,虽然没有受骗,但令他担忧的是,自己的详细身份信息是如何被泄露出去的。

11日上午,市民季先生接到一个电话,对方是一名操着南方口音的女子。女子介绍自己是潍坊市车管所的工作人员,还没等季先生反应过来,对方就说出了他的姓名、家庭住址、购车时间、购车地点以及车牌号等信息,几乎所有的信息都是正确的。

季先生说,核实完信息后,女子告诉他,现在国家正在退购置税,当年他缴纳了10%购置税,应该退还5%。

需要他联系相关部门办理手续。但季先生清楚地记得自己买车时缴纳的是5%的购置费,并产生了怀疑。

随后季先生联系了他购车的4S店。4S店工作人员一听,马上确认这是一个骗局,并称如果有退税的消息,4S店会通知他。

季先生说,他从新闻上看到过很多电话行骗案例,所以这次自己多长了个心眼。虽然这次没上当,但依然很担忧,自己的身份、车辆信息怎么被别人知道得一清二楚,是怎么被泄露出去的?

由于购车时有多个单位和部门可能会获取他的信息,查起来将十分困难,自己没有受到损失,警方也不会介入。他只能希望通过此事提醒市民,千万小心类似情况的发生,遇到时要进行多方面核实。

眼镜测着合格戴着咋头晕?

原来是左右瞳距未标测量

本报6月12日热线消息(记者 张浩)12日,市民王先生反映,新配的眼镜戴了一周后,看东西还是头晕重影,经过检测,不是眼镜质量有问题,而是因为左右瞳距未测量。

王先生告诉记者,他在市区一家眼镜店配了一副眼镜,刚戴上的时候,感觉有些头晕,他以为戴几天就没事了,没想到一个星期过去了,还是头晕。

随后,王先生带着眼镜来到了潍坊市计量测试所眼镜检测中心,对眼镜质量进行检测,发现各项指标均在国家规定范围之内,不存在质量问题。

但为何王先生佩戴该副眼镜后会有不适感呢?经工作人员再次对王先生进行瞳距检测时,终于发现了问题所在。原来,大多数眼镜店在检测顾客瞳距时,处方单上只测量了瞳距(左右眼瞳距之和)这一个指标,而没有明确测量左右眼的单侧瞳距。



学校门前请减速

为进一步改善学校周边交通秩序,根据潍坊市交警支队统一部署,设施大队开始组织施工企业为三中、五中、七中、幸福街小学、和平路小学等五所学校门前设置震荡标线。交警提醒司机,震荡标线起警示作用,远远看到时请减速慢行,保障学生安全。

通讯员 曹春蕾 李群 摄