

为千家万户 守护光明

——威海供电公司倾情服务架“彩虹”

文/片 本报记者 许君丽 本报通讯员 孙萍

6月11日、12日,当人们的目光聚焦在半月湾畔精彩激烈的威海国际铁人三项赛时,威海供电公司市区供电部的几十名员工却奋战在“铁三”保电的第一线,一忙就是十多个小时。这些光明使者们,每天都在用实际行动,把光明送进千家万户,让电力彩虹辉映威海。



市区供电部员工在检查供电设施,保证“铁三赛”用电。

保“铁三” 打完吊瓶,又去工地

继成功举办2010年长距离铁人三项世界杯系列赛后,今年,威海第二次举办国际性铁人三项比赛,吸引了众多国内外友人前来。为了让精彩的比赛及时呈现在观众眼前,市区供电部专门成立保电小组,10天前,提前进入状态,做好保电准备工作,每天一忙就是十多个小时。

负责统筹的高红英主任

带着高烧走在第一线,长时间的劳累她晕倒在地,可在医院打完吊瓶后,她爬起来又去了赛场,组织人员排查隐患,原本白净的脸被烈日晒的发红。56岁的配电专工朱长勇患有糖尿病,每天需要打胰岛素治疗。为了保证铁三比赛的顺利进行,作为技术骨干,他每天都在赛场附近,一次次对供

电线路、配电设施等进行详细的检查。配电班长姜大伟的儿子今年参加中考,为了做好铁三比赛的保电工作,半个月来,做父亲的他顾不上照顾儿子,一头扎进保电工作中,一丝不苟的巡视、检查。相比铁三比赛的参赛运动员,他们更像是“铁人”,在他们的信念里,保电高于一切。

办业务 每位服务人员都面带微笑

近年来,前来威海发展、定居的韩国人明显增加。有一次,一名韩国客户前来营业厅办理业务,由于语言交流不通,员工们听不懂客户说的什么,也不知道该提供哪些服务。尴尬了好一阵,找来一名翻译帮忙,给客户办好业务。想到以后会和更多外国客

户打交道,高红英和几位领导骨干商定,请老师来教授外语,提高服务水平。从2010年9月开始,英语班、韩语班、手语班相继开班,每周五下午下班后,营业大厅里都会传出姑娘们依依呀呀说外语的声音。她们的手语也一天比一天标准。

“微笑是增进我们与客

关系的妙方,它代表我们的诚心,也代表了企业的诚信和形象。”在市区营业厅,记者看到,每一位服务人员都面带微笑,为客户办理各项业务。工作人员告诉记者,营业厅作为与客户直接打交道的服务窗口,服务要做好,也要让每一位客户都有一种宾至如归的感觉。

抄表员 为下岗工大姐垫电费

电费抄表看似简单,其实非常辛苦,冬冒严寒,夏顶烈日,每次需爬数千级楼梯,有时还要吃“闭门羹”。以往,有些抄表员抄完表就完事,月末催费工作让配电班的人头疼。为改变这一状况,市区供电部在抄表员中展开指标竞赛,将原来由部门承担的电费回收风险分散至每一位抄表员,催费工作包干到人,从每月20日开始,每名抄表

员手中的欠费笔数和余额每天排名并进行公示。这项规定激发了抄表员们不甘人后的竞争意识,短短几个月,市区实现抄表平均完成天数降为1天,抄表差错率降至0的目标。

随着工作的进展,抄表员们与居民的沟通也多了起来。今年3月,抄表员王伟光发现立新巷8号楼201的住户已经连续数月欠费,居委会的工作

人员告诉他,这位住户是一位下岗多年的大姐,无经济来源又要负担孩子的学费,实在没有能力交电费。得知这一情况后,王伟光没有简单的实施停电,而是先替客户垫付了电费,其他抄表员知道后,便一起为这位大姐家垫付电费,直到她在居委会的帮助下找到工作。发生在抄表员与居民大姐之间的故事,一时在街道中传为美谈。

优质供电 让光明永不停“熄”

作为威海供电公司所辖四个区供电部之一,市区供电部主要负责市中心区电力安全生产和营销服务工作,管辖10千伏及以下线路815公里,公用配电变压器385台,2010年完成销售量7.6

亿千瓦时。辖区为市政府与区政府所在地,有鲸园、竹岛、环翠楼三个街道办事处,孙家疃镇以及刘公岛,主要服务对象为党政机关与居民,服务人口30万。

为给千家万户的光明保

驾护航,市区供电部的员工们风里来雨里去,不断在实践中创新,超越,在他们的心中有一个信念,就是,努力为市民提供一年365天不间断、安全、可靠、优质的电力供应,让光明永不停“熄”。

私企老板中大乐透1761万 携妻领奖很“淡定”

“我平时把研究大乐透彩票号码当作一种业余爱好,对中奖倒是不太在意,因为自己并不缺钱,不过,这次1761万元的奖金,相当于又赚来一家公司,为自己的事业增添了更多资金支持。”6月1日,第11060期超级大乐透一等奖得主,来自齐齐哈尔的私企老板杨成(化名)领奖时这样说。

据悉,杨先生这张中奖彩票是一张“8+2”的小复式追加投注彩票,投注金额为168元,单票总奖金达到1761万元。“这张彩票采用的复式和追加投注,都是我一直以来喜欢的投注方式,复式投注在选号时比较方便,每注多加1块钱的追加投注,中大奖能多得六成奖金,我之前专门研究过,觉得这两种投注方式性价比高

些。”杨先生这样表示。

有趣的是,杨先生及同来的妻子现身省体彩中心时,均配备了帽子、眼镜、口罩等大奖得主领奖时的“标准装备”,另外夫妻二人还专门选了两件平时不穿的衣服露面。

在领奖现场,杨先生当场向省体育基金会定向捐款50万元,用于支持体育事业发展。



“喜迎亚沙会” 山东人自己的体彩即开票即将上市

山东彩友有福啦!为了喜迎第三届亚洲沙滩运动会在山东省烟台海阳市举办,一套山东人自己的体彩顶呱呱即开票“魅力海阳 喜迎亚沙会”将于6月15日在山东激情上市!届时,广大彩友可以到各

体彩网点刮新票,为亚沙会加油助威,体验运动的激情。

亚洲沙滩运动会是亚洲规模最大、档次最高、影响最广的沙滩综合性体育盛会之一。第三届亚沙会将于2012年在烟台海阳市

举办,这也是亚沙会赛事首次进入中国。为支持亚沙会的举办,让更多人了解亚沙会,共享沙滩体育运动的激情与快乐,特发行了“魅力海阳 喜迎亚沙会”体彩即开票。

据悉,“魅力海阳 喜迎亚沙会”体彩即开票共有6款票面,每款面值均为10元,有12次中奖机会,头奖25万元。6款票面均以蓝色的海洋、金黄色的沙滩为背景,还有两只小螃蟹点缀在沙滩上,活泼又有趣。6款票面左侧各不相同,分别有第三届亚沙会吉祥物,以及海阳当地的民间艺术图片;在右侧刮奖区内,缀满了可爱的海

星与贝壳,刮开小贝壳的覆盖膜,只要“你的号码”中的任意一个号码与海星下面覆盖的中奖号码之一相同,即中得下方所示金额;如果出现一个金牌标志,则中得下方所示金额三倍。兼中兼得。

讨人喜欢的票面,多达12次的中奖机会,诱人的25万元头奖,定会让您心动不已。而且,这是借助亚沙会契机,山东人所拥有的属于自己的即开票,机会难得,收藏价值非常高,集齐6张为一套,成套收集更有纪念意义。还等什么呢,赶紧用实际行动来支持亚沙会,赢取大奖吧!

(赵智)

145万不过瘾! 仅隔3天再捧竞彩57万

5月18日,对于刚刚中得竞彩足球145万元大奖的“低调哥”小王来说又是一个丰收的日子,当天他再次发力,以同样的手法购买“竞彩足球”胜平负,99倍投注190张“4串1”,并以全胜的战绩擒得570319元,距上次中得145万大奖仅隔3天。

5月19日刚上班,泰州市体彩兑奖中心门前驶来一辆轿车,一瞧,“嘿,那不是刚刚在5月15日中得145万元的小王嘛,得,又中啦,牛人!”工作人员惊愕。小王慢条斯理地打开他的那只旧购物袋,拿出一叠竞彩票。“中多少?”“50几万。”

5月18日周三赛事,小王酌定4场比赛,分别是里尔vs索肖、波尔多vs巴黎圣日耳曼、波尔图vs布拉加、哈德斯菲尔德vs伯恩茅斯。前三关,根据各主队的优异表现,胜出那是众望所归,小王的招式也不足为奇,最关键的是最后一关,双方过往交锋平局不在少数,附加赛第一回合也是战成1:1。本场就指数来看,主队一定程度上被看好,然而,小王却冷不丁地直接挑“平”,这也让他拿下了全场最高水位的奖金。“这是一记绝杀呀,这一关他要是失守了,那就拿不到高额奖金了。”



