

消保委摸底社区老年人消费

通过座谈和问卷的形式调查,月底前对外发布调查结果



工作人员指导老人填写问卷。 本报见习记者 黄婷婷 摄

本报6月22日讯(见习记者 黄婷婷 白云保 记者 杨金涛) 22日上午,德州市消保委联合市老龄委在德城区新湖办事处南龙社区居委会召开老年消费维权座谈会。座谈会上,30多名老年人填写了《消费者权益保护公益调查问卷》,并在现场对日常消费中遇到的烦心事进行了交流。

据介绍,此次调查活动是按照中消协、省消协的统一部署开展的,旨在了解和掌握社区老年消费状况和维权建议,进一步做好老年消费维权工作。6月底前,市消保委将对调查问卷进行整理统计,撰写调研报告,对外发布调查结果。

本次调查内容涉及五个部

分:一是老年人基本消费情况,包括日常消费支出、一次性较大消费项目等;二是消费意愿及消费习惯,如消费信息、旅游消费、养老消费、医疗消费、营养保健消费、销售方式认知以及一般消费行为等;三是维权情况,如老年人消费维权状况、权益受损害原因、维权方式等;四是维权建议,包括对政府部门的建议、消费服务设施方面的建议等;五是人口及其他行为特征等。

对于此次问卷调查,家住司法局宿舍的李先生告诉记者:“我觉得调查内容挺好的。在新湖公园和体育场,我都遇到过有人推销东西。看他展示的时候,觉得东西效果确实不错,自己花

了钱买回家后才发现根本就不是那么回事儿。现在市场上不是有一种理疗床嘛,买的时候,商家说能治很多病,买回来就在家放着,都没什么用。”

据介绍,老年人这个消费群体存在着两个问题:一是他们比较容易受骗,老人家手头有点钱,有些骗子看准了老人的闲钱,想方设法蒙骗老人;二是老年人都比较富有同情心,容易掉入消费陷阱。

对此,德州市消保委副会长兼秘书长贾通洲表示,“本次座谈会就是要反映老年人的真实看法,维护老年人的权益。老年人是很大的消费群体,加大对老人消费群体的保护力度,有助于构建和谐社区。”

《老年消费维权歌》

老年朋友好,劳苦又功高,消费有学问,维权听忠告:消费讲和谐,消法是法宝;投诉重证据,消费要索票。食品讲卫生,过期不得了。包装看仔细,“三无”要丢掉;健身讲科学,别被忽悠了。健身美容好,办卡看需要。一

卡定终身,服务定不保;识破推销术,钱包捂紧了。便宜莫贪占,免费是假药;投资与理财,防骗反传销。存款与保险,性质莫混淆。条款看仔细,签字事非小。跟团去旅游,合同仔细瞧。购物要当心,违约要举报;购房与买

车,咨询问明了。合同须把关,陷阱你莫跳。医疗与养老,政策有依靠。科学加理性,消费无烦恼。健康你我他,夕阳无限好。

作者:德州市消保委秘书长 贾通洲

游泳馆紧缺救生员

有泳馆甚至没有一名救生员

本报6月22日讯(记者 马瑛) 近日,记者调查德州市几家室内游泳馆了解到,目前德州市场上救生员急缺,带救生员证的救生员更是寥寥无几,有的室内游泳馆甚至一个救生员也没有。

“招聘救生员,条件:男性,水性较好,持有救生员证。”近日,记者在德州某室内游泳馆大厅内看到了这样的招聘广告。前台的一位工作人员告诉记者,救生员很难招,广告打出去之后也鲜有人前来应聘,只有几位体育系的大学生前来咨询过,但是没有救生员证。

记者随后走访了德州的四五家室内游泳馆了解到,目前救生员已经成为室内游泳馆的软肋。经济开发区某酒店内的游泳馆甚至一个救生员都没有,坚持游泳7年的刘先生说:“那儿的深水区达到2米多深,一个救生员也没有太危险了,万一有人在水里有点意外,连个下去救人的都没有。”

业内人士李先生告诉记者,目前德州持有救生员证的人本身就很少,考证不仅需要强硬的专业技能,还需要1000多元费用,这也阻碍了大家考证的积极性。

楼下被淋“空调雨”

一女士呼吁室内纳凉注意公德

本报6月22日讯(记者 徐乐静 高倩倩) 21日晚,市民张女士去湖滨中大道一超市买东西,顺手将车停在超市门口,谁知在锁车的时候突然遭遇“空调雨”,这让张女士格外郁闷。

22日,张女士告诉记者,21日就是因为这突来的“空调雨”,她的白衬衣被弄上了不少黑点,张女士呼吁使用空调注意公德。“我们也没有办法,楼上那家店把空调安在这个位置,空调里的水刚好往我们门口滴。”该超市工作人员说,因为空调滴水的事他们与楼上的店主沟通过几次,但没用。

22日上午,记者在德州市区部分街道转了一圈,发现不少店面门口有一摊摊积水,都是空调运作时生成的冷凝水,从管道中流出滴到地上。“一到夏天就是这样,特别不舒服。”对于这种空调水市民都很反感。

市区一空调维修店工作人员告诉记者,空调滴水完全是正常现象,一般情况下水也是干净的,只是有些水管不干净,导致流出的水不干净。他建议在出水的管道上重新接一根管道,引水到固定地方,既可节约用水,还不影响他人。

考生扎堆治疗近视

各大医院激光治眼工作量倍增

本报6月22日讯(记者 马瑛) 近日,记者走访了德城区几家医院了解到,暑期来临不少高考后的近视眼考生走进了医院进行激光治疗以摘掉眼镜,医院数据统计显示,暑期激光治眼的病人数量较此前翻了一番。

“高考结束了,我想报考军校,我戴眼镜2年了,要是不把近视视治好的话,报考军校就比较麻烦。”22日,在德州市人民医院,今年高中毕业的孙亮告诉记者。

记者走访了德城区内的几家医院了解到,暑假期间,学生

前来医院选择激光治疗近视眼的特别多。“有的学生是为了报考军校,还有一些艺术特长生想摘掉眼镜,以后进入大学能够选择的专业也多一些。另外,高中生毕业之后差不多也都达到激光治眼的条件了,所以每年暑假学生来看眼的特别多。”德州市市立医院眼科主任赵峰说。

据统计,德城区内几家主要医院在暑假期间,一个月能接诊20多位激光治眼的患者,多的时候一天能接待四五位,而平常一个月也就接诊十多位患者。