新闻热线24小时 96706 [欢迎提供新闻线索 线索一经采用 奖励50-1000元] 威海热线 15906310630 15906300630

“M”不是“兆”而是计价单位?

用户:“M代表元”说不通 客服:M和T都是3G套餐的计量单位

本报威海6月23日讯(记者 冯琳) 市民徐先生通过本报热线反映,他在手机的电视频道里订阅了5个频道,每个频道包月是12M。徐先生本以为12M代表的是包月流量里的12兆。可是23日,徐先生打电话询问话费时却被告知,12M中的“M”是计价单位,超出的部分按1元/M收费。“M明明是兆,怎么能表示人民币?”徐先生提出质疑。联通10010客服解释,MB才是兆。威海市联通营业部则建议威海市联通3G用户到营业厅免费办理手机电视业务,以免因“M”的歧义而花冤枉钱。

“我的手机里有电视频道订阅,每个频道包月是12M,我以为12M代表流量12兆呢。我手机本月有1G的流量,我就订了5个频道。我办理的业务是后付费的,今天我打电话咨询话费时,联通的工作人员告诉我,M是套餐内的计价单位,超出套餐赠送的M数外的部分,按1元/M收费”,徐先生认为,许多人都会觉得“M”代表兆。“还好我订了5个频道,按我1G的流量看,我当时要是订阅50个频道,那岂不是要被收取600元话费吗?”

记者就此致电联通10010客服,客服中心解释,M是3G套餐内多媒体内容的计价单位,包括图像、音频、视像及相关应用程序内容下载及流媒体播放服务等。同理,“T”是相对于文本文档的计价单位。徐先生的3G业务每月有6M的包月。订购了60M后,超过了6M的部分,则需支付54元费用。

威海市联通营业部的工作人员表示,有不少市民反映过M容易引起歧义,所以威海联通营业部自5月份以来,在办理3G业务时,会主动咨询客户是否愿意免费办理“3G无双”业务,可免费看手机电视。威海市联通营业部同时告知,之前办理3G业务的用户现在也可持身份证到联通营业厅办理“3G无双”业务。

玩游戏被“跳弹”误伤

外出游玩请注意安全

本报威海6月23日讯(记者 吕修全) 21日,河南郑州游客魏先生在烟台长岛游玩,和同事扔石头游戏时,被一块一元硬币大小的石块击中头顶,当场挂彩。22日,在解放军第四〇四医院急诊科更换纱布的魏先生幽默道:“被‘跳弹’击中了也算英雄吧!”

22日,头戴白色网状头套的魏先生走进四〇四医院急诊科,请求医生帮忙更换纱布。医生询问其受伤经过,魏先生及其朋友马上笑不拢嘴。原来,来自河南郑州的魏先生及其同事们正在“青烟威五日游”。21日下午在烟台长岛,魏先生在扔石头游戏中被同事的“跳弹”击中头部,当场挂彩。“我们大家比赛扔石头,在20多米外的海面上有一块石头,谁击中了有奖励。”不知怎么,一位同事扔出的石块击在了头上的石壁,弹到了魏先生的头顶上,造成魏先生挂彩。“同事们还准备玩到晚上六点呢!因为我,早早地就回到市区,给我包扎伤口了。”

22日下午,按计划魏先生及其同事们将登上定远舰参观,趁参观间隙,魏先生来到四〇四医院更换纱布、药物。魏先生提醒游客,“玩游戏别过了,要注意安全。”

医生在为魏先生更换纱布。 本报记者 吕修全 摄

签了装修合同却未顺利完工

经消协调解,双方已达成和解

本报威海6月23日讯(记者 冯砚农) 俄罗斯人卓娅在经区购置了一处房产,并与某装饰公司签订了装修合同。合同签订后装饰公司并未按合同及时施工,在后来的施工过程中又提出另加收各项费用,令卓娅非常恼火。23日,在消协工作人员的调解下,装饰公司承诺按照合同保质保量完工,并不再加收其它费用。

今年6月初,卓娅在经区一家装饰公司签订房屋装修合同,整个工程款11000余元。按照装饰公司的要求,卓娅缴纳了7000余元的预付款。在签订合同后的3天里,装饰公司却迟迟未安排工人上门施工。卓娅找到装饰公司要求支付5%的违约金,欲解除合同另寻其它装饰公司,但遭到装饰公司的拒绝。在随后的施工过程中,施工人员并未按约定时间及时上门,致使工期严重拖延,并以垃圾运输费为由要求加收工程款。由于卓娅着急回国打理生意,眼见工程一拖再拖,装饰公司又对她的抗议置之不理,卓娅只得投诉到经区消协。

在消协调解过程中,装饰公司部门经理孙女士称,“卓娅是外国人,中间交流存在理解的误差。”认为双方之间存在误解。公司会尽快安排施工人员正常施工,并承诺一定会保质保量得如期完工,并不再加收费用。23日上午7时30分,施工人员按时到达卓娅家中,重新开工。