



主编: 本报编辑部  
QQ: 115096468  
电话: 15033728872  
邮箱: qjwbwl@163.com



# 消夏热情高,心火不能旺

□段玉文

小区附近有一个广场,周围绿树成荫,凉风习习。每到晚上,跳交谊舞的、做健身操的、扭秧歌的人成群结队,高亢的舞曲、响亮的锣鼓,加上挥臂跺脚,齐声呼喊,整个场面热火朝天,直到十点才相继散去。一天晚上,我正在跳舞,突然舞曲停了。往音箱那里一看,一个中年男子正与放曲者理论。原来,他家就在附近,说音乐太吵,影响休息,来了就把音箱关了。大家知道了舞曲停止的原因,一下子

将那位男子围了起来。这个说,“这是公共场所,也不是你家炕头,你管得着吗?”那个说,“有本事你让政府把广场封了,冲我们撒什么野啊?”七嘴八舌,怒不可遏。男子感到寡不敌众,有口难辩,只好灰溜溜地离去。

炎炎夏日,选择比较凉爽的场合开展丰富多彩的歌舞健身等活动,确实是一种消夏的好形式。但是,消夏热情火,心却不能“火”。设身处地,冷静地想一

想,如果噪声影响到你和家人的生活,也一定会不高兴。所以,当我们享受消夏的愉悦时,就不能忘乎所以,无所顾忌,不考虑他人的感受。更不能对前来劝阻的人发火。解决这个矛盾其实很简单,活动场所尽量离居民区远一点,各种声响强度尽量小一点,晚间活动结束早一点,不要到夜深人静时还响声一片,让休息的人们不得安宁。做到这一点,大家也就容易达成谅解,相安无事了。



## 态度好更要效率高

金融机构越来越多,但金融机构办理业务的效率却没有相应的提高。笔者在市区多个银行网点办理了几笔小业务,感觉到了耗时累人,也听到了许多顾客的现场发牢骚,由此产生诸多联想。

“微笑服务”、“站立服务”、“规范化服务”……应该说,近些年各个银行都认识到了服务态度重要性,但优质服务绝非只体现在一张笑脸上。服务要到点子上,效率应成为银行服务质量的一个最重要的指标。既然很多人持号等待,那为什么不增加几个营业窗口呢?既然有些业务耗时较多,为什么不能实行预约制度,设立专门的窗口办理呢?诸如此类的做法简便易行,却可以节省出顾客的好多时间!

“创新意识”各行各业都在谈创新和创新意识。银行业现在也在提倡产品创新、业务创新以及服务创新。但在具体操作过程中,很多时候往往会流于形式。有竞争力的服务不仅要求产品种类丰富,服务态度要好,效率这一最根本的问题更不能被忽视。试想,一家态度好而办事效率一般,一家态度一般而办事效率高,你会选择哪家呢?我的态度毫不含糊:选后者!

(热心读者 郑瑞星)

## 拐角处摆摊隐患多

笔者上班时发现,济宁城区几条重要马路的十字路口拐角处,几乎都停放着流动的小摊车。这些小摊车在为行人提供方便的同时,所带来的安全隐患还真不少。

这些小摊车大多经营香烟、饮料、面包等行人急需的小商品。一些骑车的行人,尤其是急于赶路的上班族,通常来不及下车,便一只脚着地买东西。由于马路十字路口车来车往,有的车速很快,小摊车及买东西的人往往会在不经意间成为“马路障碍”,严重影响了马路的畅通。轻者造成道路堵塞,严重者引发交通事故。但大多数人采取“事不关己,高高挂起”的态度,听之任之。

笔者希望摊主能够主动远离马路拐角,到更为安全的地方摆摊。

(济宁市民 广彬)



# 请文明地劝阻不文明行为

□陈国琴

“摘花烂手”、“如在此倒垃圾全家死光光”、“撒尿者不得好死”……现实生活当中,我们时常能在一些居民区和街道内看到诸如此类的带有诅咒性的提示语。这样的提示语不仅让人看起来感觉很不舒服,而且,也严重损害着所在城市的文明形象。

透过这些饱含诅咒的提示语,我们不难感受到涂写这些提示语的人们心头的怨气。毫无疑问,面对随意采摘花朵、乱倒垃圾、随地大小便之类有失公德的行为,很多人的心中都难免会感到气愤。然而,面对不文明行为,如果只是一味地“以暴制暴”,恐怕难以取得理想的效果。

事实上,大家都希望共同生活的环境能够更加干净整洁,大家都盼望着我们生活的社会能够更加和谐文明。而文明的生活是要靠文明的手段来实现,而各种各样诅咒的言辞,其实本身就在传递着另一种不文明。

在此,希望有关部门能够对于大街小巷的各种带有诅咒性的提示语进行清除,同时,也希望广大公众都能够从我做起、从细节做起,随时注意自己的言行举止,用我们的文明来传递文明,用我们的努力让社会更加和谐温暖。



漫画制作: 岳茜茜



# 对公交小偷应“齐抓共管”

□朱慧松

市民乘坐公交车时钱包、手机被盗的事情屡见不鲜。被盗者不仅在经济上蒙受了损失,一些重要证件也随着钱包一起“飞”了,给正常生活带来很大不便。

“公交先行”是人们经常听到的一句口号。的确,乘坐公交车出行有不少好处,不仅经济实惠,环保节能,还能缓解交通压力。可是,如果坐一趟公交车要付出被盗的代价,人们还敢坐吗?

公交车内、公交站点上时有小偷出

没是一个老大难问题了。小偷或是趁乘客上下车挤成一团时盗窃,或是在车内伺机下手。要根治这一顽疾,让小偷在公交车上无机可乘,需要职能部门、相关单位和乘客共同努力。如警方可加强巡查,安排便衣在站点巡查或是跟车暗查,让蠢蠢欲动者感觉时时刻刻有双眼睛盯着自己。公交公司要通过多种方式提醒乘客注意防盗,如在醒目位置张贴防盗告示及通过车

载广播进行提醒等。司机如果发现乘客被盗,要采取果断举措,如在第一时间报警等。乘客们应做到文明乘车,如上下车时都应排好队,相互礼让,不给小偷趁乱作案的机会。同时,对小偷要“人人喊打”,切莫因为小偷没偷自己就袖手旁观。否则,只会助长小偷的嚣张气焰,没准下次就会偷到自己头上。如果众人及时制止,一拥而上,小偷恐怕是插翅难逃。

## ●征稿启事

说咱济宁百姓的事,拉咱济宁百姓的理。“竹竿巷”评论开办以来,得到了众多读者的认可,为丰富版面内容,增强互动性和关注度,“竹竿巷”评论版面向民间手写征集特色评论,欢迎广大读者和网友积极参与,来稿见报即付稿酬。来稿邮件地址: qjwbwxh@163.com; QQ群115096468,也可登录齐鲁晚报(http://bbs.qjwb.com.cn)进入今日运河论坛。