

## 仁爱精诚

## 打造人民放心满意医院



济宁医学院党委书记、济医附院院长武广华在卫生部临床路径管理工作培训班上介绍医院临床路径实施情况

济宁医学院附属医院认真贯彻和实践党中央关于以人为本、关注民生的治国方略，精心打造实施了“五大惠民工程”，在社会上牢固树立了医院的公益形象，赢得了全国人民的广泛赞誉，被人民群众誉为“让老百姓看得起病的医院”，被评为全国首批百姓放心示范医院，谱写了一曲改革开放条件下“执医为民”的颂歌。

### 一、打造“单病种限价工程”，突破老百姓“看病贵、看病难”瓶颈。

近年来，老百姓“看病难、看病贵”既是全社会的强烈呼声，也是党中央致力于解决的重大民生课题。济医附院想老百姓之所想，急老百姓之所需，把缓解老百姓“看病难、看病贵”作为医院深化医疗管理体制改革的首要课题，在深入调查研究和科学测算的基础上，以巨大的勇气在全国率先推出14个专业128个病种的“单病种限价”工程，同时科学制定每个限价病种的临床路径，逐步建立了医院新的付费模式和临床路径管理的长效机制，对推进公立医院改革起到了创新带头作用，为全国深化医改树起了一面旗帜。

附院付费方式的重大改革，在全国产生强大冲击波，作为一家地级市驻地医院创造了中国医院史上罕见的医疗辐射网。据统计，从2004年7月到2011年4月短短7年多时间，医院共收治单病种限价病人41934例，为患者直接节省费用4927.5万元，限价病种的医疗费降幅达33%以上，一举轰开了长期以来医疗费用居高不下的高墙。

与此同时，单病种限价和临床路径管理有效挤干了药费“虚高”的水分，解决了长期以来困扰卫生医疗行业的“开大方”、“吃回扣”等不正之风，药费占整个医疗费用的比例大幅度下降。全院连续12年保持在35%以下，2010年已降至29.09%，比全国同级医院低20%多，对于建设廉洁行医的文明医院起到了至关重要的模范带头作用。

单病种付费方式和实行临床路径管理作为公立医院深化改革的一项重要内容，国家卫生部制定百余种常见疾病的临床路径，在全国选择86家医院开展首批试点启动工作，济医附院被选为卫生部首批试点单位。2011年初，来自山东、河南、云南、陕西、安徽、西藏、新疆、甘肃、贵州等省市(自治区)的多家医院，再次到济医附院实地考察学习临床路径管理工作，济医附院为全国医院的改革作出了自己的贡献。

### 二、打造“整体化优质护理工程”，实施人性化护理新模式。为减轻住院患者家属陪护负

担、为患者提供专业化的照护，缓和医患之间的关系，2007年济医附院开展了“整体化护理服务”这项充满人性和亲情的爱民惠民之举，成为山东省仅有的两家卫生部“优质护理服务示范工程”重点联系医院之一。

骨关节科是最早开展“优质护理服务”的科室，为了方便骨关节置换的病人去卫生间，科室将马桶升高15厘米，卫生间内配备方便病人坐、起的拉手、紧急呼叫器等，病人从入院、值班护理人员，就起立热情接待，主动搀扶行走不便的病人，平安送到病房，责任护士及时为病人更换病员服及拖鞋并作卫生处置，进行入院评估及详细周到的人院宣教，并进行相关的反馈和评估。

为拓展优质护理服务内涵，将优质护理服务延伸至社区，医院安排科室护士向社区居民普及基本卫生保健知识，倡导科学健康的生活方式，以弘扬良好的社会道德风尚，展现白衣天使大爱无疆的风采。扩大了优质护理服务的社会影响力，得到了社区居民的高度赞扬。

### 三、打造“爱心医疗救助工程”，树立医院慈善公益形象。

济医附院实行单病种限价后，医疗费是降下来了，但是处于特困家庭的患者仍然付不起医疗费。医院响应党中央提出的构建社会主义和谐社会的号召，积极投身社会公益事业和慈善救助活动，自2005年开始，面向全国开展了“爱心医疗救助工程”。每年救助100位特困家庭的先天性心脏病患儿。六年多来，医院已为来自新疆、云南、黑龙江、江西等全国24个省市自治区600余位特困家庭的先心病患儿实施了免费手术，成功率100%。

在开展“爱心医疗救助工程”的同时，医院还常年坚持开展无条件救治“无姓名、无陪人、无医疗费”的“三无”危重病人，自1994年以来共接诊“三无”病人2000余例；医院积极参加实施“复明工程”，已为810余名白内障患者免费手术；2005年医院被中华慈善总会命名为国际“微笑列车”定点医院，截至目前，已为1080余例唇腭裂患者免费实施了手术，受到国际“微笑列车”项目总部的高度赞扬；2007年医院又面向全国开展了

“爱心100情系教师”救助活动。2009年起，医院与济宁市民政局等部门，联合开展对济宁市城乡低保家庭中0至18周岁具有手术适应症的先天性心脏病儿童进行免费手术治疗。2010年医院累计用于救助先天性心脏病患儿的慈善基金达192.3万元，累计用于惠民医疗救助和社会公益事业资金达1262.57万元。

### 四、打造“便民服务项目”，为患者创造春风化雨般的就医环境。

济医附院把利民、便民、惠民作为服务宗旨，落实在各个就医环节上，在全院形成春风化雨般的就医环境。

为缩短患者就医时间，加强了门诊管理，增设便民服务窗口。门诊根据患者就医缴费高峰增设收费窗口，同时增加出院结算窗口，保证中午休息时间病人也能办理结算手续。急诊科夜间实行双岗值班，针对门诊CT、B超等候检查病人多和时间长的问题，增加设备和人员，急诊拍片、做CT检查10分钟出片。医院为缓解门诊采血患者排队的压力，将原来的5个采血窗口增加到9个，并为老弱幼残患者设置了特殊采血室，安排了经验丰富、采血技术精湛的同志为他们服务。

现代化的新医疗大楼，基本满足了人民群众门诊就医、住院医疗的需求，充分体现了以人为本的设计理念，医院拥有西门子双源CT、MAGNETOM Verio 3.0T磁共振机、GE64排CT、3台大型先进血管造影机、14台高端彩超等万元以上医疗设备1669台(件)，解决了济宁及周边地区复杂疑难病人到外地大医院做检查的奔波困难，让全市就医群众享受到了最好的医疗诊断服务。

医院为解决群众住院难问题，制定了近期和长远规划，即将建成的妇儿大楼，总面积6.4万平方米，以温馨的设计、人性化的环境更好地服务于就诊患者。

### 五、打造现代化信息管理系统，为医院快速发展提供保障。

作为山东省医院协会信息管理委员会主任委员单位，济医附院在医院信息系统的建设、开发及管理方面起步较早，积累了丰富的经验，并取得了一定的成绩。

1990年，该院即开始着手研制开发第一代医院管理信息系

统，当时的济医附院还只是一个400张床位的医院。时至今日，该院已经发展成为一所开放床位1916张，集医、教、研于一体的大型综合性医院。医院信息化建设也从单一的HIS系统进入到以临床信息为主的CIS系统阶段，HIS、PACS、LIS、PASS与电子病历等系统实现了信息资源的整合，医院信息化建设正朝着“提升医疗服务信息网络化平台，逐步建成数字化医院”的工作目标奋进。

2004年4月，济宁医学院附属医院决定在全院首批推出69种单病种的限价服务，2005年又推出了59个病种，共计128种常见病种。按病种付费的工作涉及到了医院工作的各个方面，当然也包括医院的信息系统。借助于完善的医院信息系统，该院从95年开始核算向全成本核算方向过渡，经过多年的努力基本具备了较为成熟的全成本核算概念和管理体系，在全成本核算的基础上，再进行对病种成本费用的采集工作。由于信息管理系统起步较早，HIS系统多年来收集的医院费用管理数据及医疗数据，让在病种成本测算和间接成本分摊测算过程中想要的信息可以随时得到，大大的提高了工作效率，同时也保证了数据的可靠性、准确性和详细程度。

济医附院领导对信息化建设工作一直非常重视，始终将信息化建设工作列为医院核心工作之一，并由一名副院长分管此项工作。在每年的工作计划和用款计划中，医院经过认真审核后划出专项资金确保项目的实施，多年来信息化建设专项投入累计超过三千多万元。正是在院领导的大力支持下，该院的信息化建设取得长足发展，综合水平处于全省同行业前列。2006年经山东省卫生厅研究，确定该院作为山东省四家数字化医院示范单位之一上报国家卫生部。

### 六、打造“科技兴院工程”，造就一支德艺双馨的人才队伍。

济医附院不仅致力于群众看得起病，同时还致力于为患者看得好病。多年来，医院瞄准国际医疗新技术，不断开展技术攻关和创新，卓有成效地开展了一批在国内和省内外具有领先水平的疑难病症诊疗项目。心血管疾病研

究诊疗中心、神经内科等6个专业科室为省、市级医药卫生重点学科。医疗技术力量雄厚。1999年5月27日成功开展了山东省首例同种异体原位心脏移植手术，2002年12月13日成功开展了鲁西南首例肝脏移植手术。

心脏疾病诊疗中心自2005年以来，心脏外科和心脏内科完全依靠自己的力量连续五年完成年手术量名列全省第一。

心血管内科率先在全省开展了急性心肌梗死冠状动脉腔内成形术及支架置入术，建立了急性心肌梗死绿色通道，其中急性心肌梗死冠状动脉内超声消融为山东省首例。

脊柱外科在鲁西南率先开展经皮椎体成形术(PVP)及经皮椎体后凸成形术(PKP)等脊柱微创手术，治疗老年胸腰椎骨质疏松压缩骨折和椎体血管瘤、转移瘤，使罹患此类疾病需长期卧床的患者重新站立行走，恢复自理能力并重返社会；生殖医学科顺利通过了试管婴儿技术的准入，全科同志成功实施了第一代、第二代试管婴儿技术和胚胎玻璃化冷冻、囊胚培养及门诊宫腔镜检查新技术，为不孕不育症患者带来了福音。

医院在大力引进和自主培养各类技术人才的基础上，还先后聘请北京协和医院、阜外医院、北京大学第一医院、解放军301医院、南京第一医院等10余家医院的著名专家担任医院的客座教授或技术顾问；聘请台湾康复治疗专家林建中教授来院长期指导，开设华东地区首家康复医学“台湾专家诊疗室”，有效提高了医院对各类疑难杂症的治疗能力。目前，医院已经形成了一支以中青年专家为主、结构合理、医德高尚、技术精湛的人才队伍，为患者生命安全保驾护航。

医院先后荣获全国首批“百姓放心示范医院”、“全国先进基层党组织”、“全国卫生先进集体”荣誉称号；2009年被评为全国精神文明建设先进单位，被中华全国总工会授予“全国五一劳动奖状”。2010年医院被授予全国“百家2010改革创新医院”荣誉称号；被中国健康促进活动组织委员会、国家机关老干部科学健康协作中心地方工作委员会授予“全国医疗保健服务质量优秀示范医院”。

