

创建人民满意的医疗卫生机构

## 青医附院东区急诊第一党支部荣获“先进基层党组织”称号

日前,省医药卫生系统创先争优、争做齐鲁先锋活动领导小组下发文件通报,表彰在全省医药卫生系统创先争优活动中涌现出的先进基层党组织和优秀个人。青医附院东区党总支急诊第一党支部入选“全省医药卫生系统先进基层党组织”,青医附院党委书记姜振家获“全省医药卫生系统优秀党务工作者”荣誉称号。

表彰通报指出,在全省医药卫生系统创先争优活动中,广大基层党组织和共产党员紧紧围绕深化医药卫生体制改革这一中心工作,按照创先争优活动“四个一”总体要求,以创建齐鲁先锋基层党组织、争做齐鲁先锋共产党员为主要内容,不断丰富实践载体,创新工作思路,创先争优活动取得显著成效,也涌现出一批先进基层党组织和优秀个人。本次表彰先进,树立典型,旨在进一步激发调动广大基层党组织和共产党员履职尽责创先进、立足岗位争优秀的内在动力,更好地为人民群众健康服务。据悉,全省医药卫生系统“两优一先”评选于年初正式启动,经过自下而上严格遴选推荐,最终共表彰全省医药卫生系统先进基层党组织50个、优秀共产党员100名、优秀党务工作者50名。

青医附院现有10个党总支、72个党支部,党员1518人,在医院事业发展中充分发挥了战斗堡垒与先锋模范作用。自创先争优、争做齐鲁先锋、齐鲁先锋活动开展以来,院党委紧密结合医

院中心工作,与医院当前开展的“两好一满意”、“三好一满意”、“创建人民满意的医疗卫生机构”等活动相互融合,严格按照省委、省卫生厅及青岛大学党委有关要求,立足医疗卫生行业自身特点及医院改革发展实际,科学谋划,统筹推进活动深入开展。医院各基层党组织、广大党员团结带领全院干部职工积极践行创先争优活动宗旨,以落实医改任务,提高服务水平,改进医德医风,履行公益职能,促进社会和谐为目标,全力打造优秀党建工程,内涵建设工程和和谐惠民工程,推动医院事业科学发展,活动取得了丰硕的阶段性成果。医院在本次省医药卫生系统“两优一先”评选中获得喜人成绩,不仅是受到表彰的集体和个人的荣誉,也是上级卫生主管部门与社会各界对我院创先争优活动成效的充分肯定。今后,青医附院将继续创新思路,挖掘潜力,推动创先争优活动向深度和广度发展,努力建设人民满意的公立医院,为“十二五”时期卫生事业改革与发展做出新的更大的贡献。

日前,青医附院2011年度工休座谈会第一次会议在医院会议中心召开,来自青医附院消化内科、呼吸内科等10个科室指定床号的患者或家属参加。青医附院纪委书记张晓兰,各党总支书记及党办、医政部、护理部、宣传处、病房管理科、后勤管理处等职能部门负责人到会并听取病员或家属提出的意见和建议。

座谈会由党办主任陈涛主持。陈涛宣读了《青医附院关于工休座谈会的暂行规定》,向参会的病员或家属介绍了青医附院参会人员。座谈会气氛热烈感人,与会的病员或家属结合自身体会,高度肯定医院的各方面工作,尤其是高水平的医疗技术、人性化医疗服务以及医护人员对病人平等、礼貌、高度负责的态度给他们留下了深刻印象。有人说到动情处流下感动的泪水。他们还就青医附院的餐饮服务、标识亮化、交通、门急诊流程等方面存在的不足提出建设性的意见和建议。

最后,张晓兰书记作总结讲话。她指出,工休座谈会制度是青医附院长期坚持的一项旨在听取住院患者的意见和建议,增进医患沟通,改善医院工作,促进医院发展,更好地服务于广大患者的基本制度。医院在总结成功经验的基础上,结合正在开展的“创先争优”、“三好一满意”、“创建人民满意的医疗卫生机构”以及实施开放性办院战略的要求,进一步畅通与社会各界的沟通渠道,最大限度地满足患者需求。近年来,医院从病人需求出发,以人民群众满意为导向,加强内涵建设,强化医院管理,努力为人民群众提供高水平的医疗服务,最大限度地解决群众看病难、看病贵等热点问题。本次座谈会收集了很多好的意见和建议,各职能部门要认真研究、落实,并及时反馈给提出问题的病人或家属。



青医附院召开2011年度工休座谈会。

## 青医附院获2010年度青岛市医疗保险“诚信标兵”单位

日前,青岛市医疗保险工作总结表彰会议在市政府会议中心召开,会上隆重表彰了全市医保工作先进单位和先进个人。青医附院被授予2010年度青岛市医疗保险工作“诚信标兵”单位,青医附院苗志敏院长作为先进单位代表大会发言,孙运波副院长代表医院上台领奖。

近年来,在市委、市政府的领导下,青医附院认真贯彻落实医疗保险政策规定,切实加强管理服务,确保了医疗保险制度的平稳、健康运行,保障了参保人的基本医疗权益,在维护全市经济发展的大局中发挥了重要作用。经过严格考核评审,青医附院被评为“诚信标兵”单位。

颁奖仪式结束后,苗志敏以《以人为本 科学管理 努力构建惠民医保长效机制》为题作大会典型发言。近年来,青医附院坚持医院公益性质,不断深化改革创新,加强内涵建设,医疗服务质量明显提升,各项事业取得了较快发展。他从三个方面阐述了青医附院医保管理工作经验:一是适应形式发展,完善管理制度,确保诚信医保、和谐医保的顺利推行;二是统筹兼顾,科学管理,合理控制医疗费用;三是以人为本,质量优先,不断提升医保服务水平。他表示,在新的发展时期,青医附院将在上级医保管理部门的指导下,围绕“倡导良好医德医风,构建和谐医患关系”这

一主题,进一步加强精细化管理,完善服务流程,规范服务行为,增进医患沟通,并积极学习和借鉴兄弟单位医保工作的先进经验,建立更加科学有效的惠民医保机制,为促进人民健康事业的发展,构建社会主义和谐社会做出新的更大的贡献。

据悉,本次会议的主要任务是全面回顾总结“十一五”期间全市医疗保险工作,表彰先进,分析形势,明确“十二五”时期的工作任务。出席大会的有市人社局、财政局、卫生局、物价局、医改办等相关领导,市医保中心领导以及全市各大医院院长、分管院长、医保办主任以及各社区的负责人参加会议。

## 青岛大学医学院附属医院生殖医学科通过山东省卫生厅审查

近日,位于青医附院东区的生殖医学科通过山东省卫生厅审查,获准正式开展常规体外受精与胚胎移植、卵母细胞浆内单精子注射技术,这是青医附院生殖医学科继去年获得试运行资格后的又一“准生证”。

3月31日,由中华医学会生殖医学分会常委陈振文教授任组长的评审专家组一行在山东省卫

生厅领导的带领下,对青医附院生殖医学科开展体外受精-胚胎移植及相关衍生技术准入进行了检查评审。青医附院院长苗志敏、副院长梁军等领导及相关职能部门负责人陪同检查。

专家组一行首先听取了生殖医学部主任祁秀娟的申请报告,进行了现场提问和讨论。随后,专家组在生殖医学科进

行了实地检查评估,并特别对生殖医学科的手术室、诊室和胚胎实验室进行了细致的考察,专家们纷纷表示生殖医学科设施先进,环境雅致,流程合理,服务热情,能够切实地为广大患者提供人性化的不孕(育)症的专科诊治。经过全面的检查和评审,专家组一致认为青医附院生殖医学科已经具备了体外受精-胚胎移

植及相关衍生技术的各项条件,批准正式运行开展IVF-ET和ICSI两项技术。

IVF-ET技术即指常规体外受精与胚胎移植(试管婴儿),ICSI是指卵母细胞浆内单精子注射技术,在常规试管婴儿的基础上通过显微授精的方法,帮助不能通过自然怀孕的夫妇受孕,该技术的评审程序与过程是卫生部

现有要求最严格的审查项目之一。青医附院生殖医学科在院领导和各职能部门的帮助下,经过全科医务人员共同努力,终于获得了这张开展辅助生殖技术最重要的“准生证”。生殖医学科将进一步优化就诊流程,狠抓环节质量,为更多的不孕不育患者解除痛苦,帮助他们实现为人父母的夙愿。(孙月荣)

多灾多难弱肩独扛  
青医附院心外科介入手术救治莱阳好女人

一患先天性心脏病的莱阳女患者,经青医附院心外科精心救治,于日前康复出院。

患者今年48岁,半生多灾多难。20年前,刚产下女儿68天,患者丈夫在建筑工地施工时从三楼坠落,从此高位截瘫,连大小便都无法自理。患者患先天性心脏病,身体虚弱,多年来拖着病体照顾年幼的女儿和瘫痪的丈夫,还通过给其他村民摘草莓、插秧、除草等方式,赚些零用钱贴补家用,生活过得异常艰辛。10年前,患者婆婆双目失明,继而公公罹患肺癌,一家人老的老,小的小,病的病,残的残,面对接踵而至的不幸,患者弱肩独扛,一个人默默挺了下来。她的坚持和隐忍,感动了整个家族以及全村父老乡亲。2011年春节,患者心脏病加重,身体更加虚弱,感冒久治不愈。到医院检查,发现心脏大小及形态已发生改变,且出现肺动脉高压,若再不手术,将面临着心衰的风险。因为患者家庭经济条件一直很差,其亲人、朋友、邻居以及整个村庄都行动起来,有钱的出钱,没钱的出力,患者才有机会到青医附院求治。

青医附院心外科全体医护人员了解患者的特殊家庭情况后,无不为之动容,全体医护人员在生活、治疗上提供最大限度的帮助。心外科江磊博士在介入放射科的密切配合下,通过介入手术,为患者做封堵手术,手术非常顺利。术后复查显示,患者心脏大小、形态,以及肺动脉血压均恢复正常。

手术后记者前往病房采访,患者提到青医附院心外科的全体医护人员,感动得反复说:“这里的医生、护士实在太好了!”记者又电话连线患者的丈夫周先生,周先生心情激动:“青医附院不仅挽救了我妻子,更挽救了我们全家,向所有的医护人员致敬!”据悉,当天下午,患者办理出院手续,踏上返乡之路。(夏禹波)

## 青医附院心内科医护人员为福利院老人义诊服务

近日,获得“巾帼建功先进岗”的青医附院心内科护士姐妹们和科室的党、团员干部20余人在党支部书记的组织带领下,来到青岛市

社会福利院为老人们进行了健康义诊,并向53位“三无”老人发放了礼物和营养品。

当天,大家不顾上下夜班的辛苦,利用休

息的时间,早早地来到福利院。为高龄又无依无靠的“三无”老人们做了心电图、测量了血压,并进行了查体、健康咨询等,对于个别已

经失去听力和智障的老人针对性地进行了心理疏导和情感交流,使他们再次享受到了家庭的温暖,体会到了社会的关爱。此次福利院之行,年

轻的医护人员用自己的行动和汗水诠释着南丁格尔的精神,彰显了青医附院人服务社会、奉献爱心的高尚情操。(时娜 黄霞)

## 青医附院特需保健科团支部赴红宇养老院开展志愿服务活动

近日,青医附院特需保健科团支部组织医护人员一行六人赴红宇养老院开展了“敬老爱老送健康”志愿服务活动。

“爷爷奶奶,我们来看你们来了”、“爷爷奶

奶,你们身体还好吧?平时要注意少食多餐,多吃水果和蔬菜,多喝水。”来到养老院的医护人员无暇顾及休息,便来到老人中间,详细了解老人们身体、生活、情绪状态,并

为老人们做了心电图、测血压、量体温、测血糖等健康检查,对其生活中所应该注意到的保健事项进行了详细的讲解。医护人员们贴心的服务,悉心的照料,暖人的话语,让

每一位老人无不倍感幸福温暖。

看着老人们一张张开心的笑脸,青医附院医护人员既感到满足又感慨颇多,老人的晚年生活,不仅需要物质上的温

饱,更需要精神上的抚慰。开展此项有意义的活动,大家从中学到了沟通、合作、奉献,体会到了志愿服务献出爱心后的那份快乐!

(吕成秀)