

五百临时导游将持证上岗

只允许在日照本地从事导游服务,以缓解旺季导游不足

本报6月29日讯(记者 张永斌) 日照旅游旺季来临,500余临时导游持证集中上岗,以缓解导游不足问题。这些临时导游只能在日照本地从事导游服务,不允许到外地出团。

28日,日照市旅游局开始发放今年的临时导游证。记者看到,到日照市导游管理服务中心来领取临时导游证的人员络绎不绝,以20岁来的年轻人为主。

日照市导游管理服务中心负责人说:“考取临时导游证需经过笔试和面试,今年的通过率为70%,有500余人拿到证。与导游证30%的通过率来比,相对好考,但临时导游证只在日照本地

适用,不允许去外地带团。”

据介绍,为规范管理,并与旅行社用工挂钩,领取临时导游证时必须携带旅行社聘用导游员签订的临时用工劳动合同并加盖旅行社公章,注明用工时间。临时导游证使用时间分10天、一个月、两个月、三个月、半年。

据国家统计局日照调查队统计,日照市2010年共接待境内外游客2052.9万人次,其中海滨民俗旅游共接待1000余万人次。日照海滨民俗旅游主要集中在7月、8月,这也造成日照旅游淡旺季分明。

随着旅游旺季到来,不少旅行社“招兵买马”。28日,日照

世纪联华旅行社业务总监于艳说,导游这一职业是“青春饭”,不少导游会逐渐走上管理、营销岗位或者转行。这在一定程度上造成了导游的流失。

日照海峡旅行社地接部经理洪婷说,在7月、8月的旅游旺季时他们每天接待40多辆大巴的游客,若一车仅跟一个地接导游,每天就需要40多个导游,所以经常出现导游不足的情况。

记者从日照市旅游局培训科了解到,日照市现在共有1700余人持有导游证,但现在真正工作在一线的仅在三四百人。而截至去年底,日照市拥有旅行社117家,“导游不够分的”。

追问

临导带队 团费不降 这对游客公平吗

临近日照7月、8月的旅游旺季,不少临时导游一拿到证就可以上岗。记者走访了解到,由于临时导游实际操作经验与正式导游有一定差距,常被游客“挑毛病”。

日照新世纪旅行社总经理徐绍杰说,拿到临时导游证意味着有从业资格,并不意味着能力突出。他们聘用临时导游时会进行细致的培训,但也有旅行社招到临时导游便会让他们直接上岗。导游带团时需要考虑的事情很多,要落实旅游车辆、住房、用

餐、票务等问题。经验不足的导游可能缺乏应变能力。

海曲路一家旅行社工作人员告诉记者,游客报名时不能指定具体哪一位导游,所以游客并不知道带他的人是正式导游还是临时导游,而旅行社也不会主动告知游客,而临时导游和导游带团费用并无不同。

山东外国语职业技术学院涉外旅游专业大二学生王秀珍和李丹告诉记者,她们已经通过了临时导游考试,因为学的是旅游相关专业,她们身边不

少同学考取了此证。而日照职业技术学院旅游学院每年都会有不少学生干临时导游。

记者走访了解到,旅游相关专业的大学生拿到临时导游证更容易受旅行社青睐。而一些有多年导游工作经验,但一直未考取导游证的临时导游也是各旅行社的争抢对象。

日照市旅游局培训科工作人员表示,随着日照市导游人数的逐年增加,将取消临时导游,时间表尚未确定。

本报记者 张永斌



敛翅“飞虎”难忘蓝天

6月28日,中共日照市委将“日照市优秀共产党员”的荣誉证书送到大陆最后一位“飞虎队”飞行员王延周手中。王延周说,这是送给他最好的“七一”礼物。敛翅多年的王延周依然难忘那片蓝天,而“做事光用嘴说不行,自身得多努力”是91岁高龄的他的人生感悟。

上图:“左手用来开火,右手用来控制油门。”王延周比划着开飞机的动作,腰板挺得笔直。 本报记者 张永斌 摄

>>>详见C06版

五莲山浮来山 中高考生暑期免费游

本报6月29日讯(记者 张永斌 通讯员 秦秀惠 鲍元臣) 7、8月份,中考考生和高考考生可以凭准考证免费游览五莲山风景区、浮来山风景区,同行家长享受景区门票8折优惠。

29日,记者从五莲山旅游风景区管委会获悉,7月1日—8月31日将推出“相约五莲 牵手九

仙”系列特惠活动,凡2011年度高考考生、中考考生持本人准考证游览五莲山和九仙山全部免费。同行家长享受景区门票8折优惠。

五莲山管委综合办公室主任卢岩青说,为使更多外埠游客走进五莲山、九仙山,得到更多实惠,将在日照海滨沿线设立多处五莲山、九仙山旅游咨询点,

并发放景区游览优惠券。

29日,浮来山风景区管委会工作人员告诉记者,“激情夏日、探秘树王、回报学子”活动将在7月10日至8月30日举办。凡2011年度高考考生、中考考生持本人准考证、录取通知书,在家长陪同下可免费游览浮来山风景区,同行家长享受景区门票8折优惠。

女大学生做家教时被强奸

>>>C05

热心市民驱车看望贫困孩子

>>>C07