



▶泰安市岱岳区三和小额贷款有限公司董事长 王炳坤



▶泰安市岱岳区三和小额贷款有限公司监事长 于维利



▶泰安市岱岳区三和小额贷款有限公司执行董事 李升刚



2011年初,泰安市岱岳区三和小额贷款有限公司经山东省政府金融办批准成立。(资料片)

# 诚信为本, 信贷为民

## 小额贷款为中小企业撑起一片蓝天

本报记者 侯海燕 见习记者 邵艺谋

泰安市岱岳区三和小额贷款有限公司,成立于2011年年初,注册资金15000万元,是经山东省政府金融办批准成立的民营股份制有限责任公司。公司按照小额、分散、市场化的运作原则,面向“三农”和中小企业服务,具有“数额小、周期短、审批快”等显著特征和优势,有效解决了中小企业及农业、农户融资难的问题。

公司秉承“以服务当地为本,以效率赢得客户,以合作实现共赢,以真诚回报社会”的宗旨,坚持“小额、分散”的原则发放贷款,及时缓解客户资金困难,为泰安当地中小企业和“三农”客户的发展壮大撑起一片蓝天。

## 为“三农”和中小企业撑起一片天

29日,记者来到泰安市岱岳区三和小额贷款有限公司,一走进公司大厅,记者就被眼前整齐划一的工作团队所吸引。在三和小额贷款公司里,工作人员正紧张有序的为客户办理着各种业务。

据泰安市岱岳区三和小额贷款有限公司董事长王炳坤介绍,三和公司积极响应国家号召,三和小额贷款有限公司始终秉承“以市场为导向,以客户为中心;以服务为准则,以效益为目标”的经营理念,积极为泰安的中小企业和个人贷款提供服务,实现了良好的经济效益和社会效益。

“今年年初,我们给泰安某经贸公司发放了金额100万元,期限半年的贷款,

这是我们公司成立后第一次为‘三农’企业提供资金援助。”三和小额贷款有限公司监事长于维利介绍,这家公司因资金周转困难,向三和公司提出了贷款申请。该公司负责人介绍,他们公司采用“公司十种户”的模式保证原材料供应,从而能带动当地种植业的发展,并将为农民的增收提供保证。

“经过实地考察,我们发现该公司正处于基础设施建设时期,没有有效的还款来源,但是考虑到近几年国家对‘三农’的扶持和小额贷款公司服务‘三农’的初衷,我们通过贷审会、股东会审议,做出了发放该笔贷款的决定。”于维利说,这笔贷款的发放解决了客户的燃眉之急,使

该公司的建设能如期进行,为该公司尽快进入生产、创造效益奠定了基础。

采访中记者了解到,在三和这样的实例不胜枚举,三和小额贷款公司深入开拓“三农”市场,适时提出的“为三农服务是公司立身之本”口号,充分发挥了小额贷款公司快捷、灵活、高效的业务优势和潜力,最大限度的解决农业和农民贷款难的问题。“通过全方位、多渠道和扎实有效工作,我们公司的“三农”贷款占比和贷款余额不断增长,“三农”客户资源日益增加,满足了农民朋友创业致富和中小企业融资发展的迫切要求,取得了社会效益、经济效益双丰收。”三和小额贷款有限公司监事长于维利告诉记者。

## 完善制度保证健康稳定发展

“我们公司建立并逐步完善了一整套工作业务流程、企业管理、风险掌控、财务管理、行政管理、员工培养、后勤保障等规章制度,并严格执行。”三和小额贷款有限公司相关负责人说,三和公司本着“管理出成效,合规促发展”的目标和“细节决定成败,服务体现价值”的理念,在管理中按照军事化要求,全面推行制度化、流程化、精细化管理,全面推行制度建设,队伍建设、流程建设和监督机制等方面的规范运作。

“没有规矩,不成方圆”。三合公司在成立之初就高度重视制度建设,坚持以制度约束人,而不是以人管人。“公司建立了内部管理制度,内容涉及贷款经营与决策、风险管理、财务管理、企业文化建设等各个方面。”三和小额贷款公司监事长于维利说,根据法律法规及金融行业规章制度,并结合小额贷款公司的实际情况,他们制定了公司相关运营

规范,使业务操作规范有序,有章可循,还组织全体员工系统学习了《公司法》、《会计法》、《合同法》、《小额贷款公司监督管理办法》等规章制度和法律法规、金融、会计、经济等相关专业知识,提高了员工的知识水平。

“经过半年多的规范经营,目前我们公司已经形成了独有的企业文化和科学合理的经营管理模式。”于维利说,公司开业至今已经累计放款5亿多元,为社会填补了中小企业、微小企业、“三农”客户的资金需求,对客户解决了缺资金、难融资的困难,支持了地方经济发展。

截至6月28日,公司累计发放贷款195户,共计242笔,金额53525万元。“说起这242笔放款,于维利都记得很清楚。他告诉记者,在这些放款中,与65个中小企业、130户农户及个体私营户建立了贷款业务关系,累计发放中小企业贷

款65户,94笔,金额30715万元,累计发放农户及个体工商户贷款130户,148笔,金额22810万元,中小企业贷款户数、笔数、金额分别占比为33%、39%、57%;农户贷款户数、笔数、金额分别占比为67%、61%、43%。“按照单户贷款余额划分,余额不超过50万元的贷款累计发放28910万元,占累计发放额的54%;余额不超过100万元的贷款累计发放24615万元,占比46%。”于维利介绍道。

“面对当前日益激烈的竞争,我们三和公司将严格遵守行业自律,坚持立足城乡,服务‘三农’,中小企业的市场定位,充分开发城乡广阔价值洼地和客户资源,进一步发挥准金融组织作用,牢固树立服务‘三农’、服务中小企业、服务民营企业的核心价值观,在危机中把握商机,在困难中把握机遇,不断探索破解中小企业融资难的新路子,以满足客户的需求。”于维利告诉记者。

## 文化队伍建设, 助力企业发展

“小额贷款公司是一项崭新的事业,我们只有通过不断指导员工学习,使员工了解到自己从事的是一项崭新的、崇高的金融事业,并且配套实行切实可行的绩效激励机制,实行全员量化考核,充分调动每一位员工的学习积极性,才能打造出了一支充满激情、爱岗敬业、勤奋学习、勇于创新的员工队伍。”公司监事长于维利说。

在短短的几个月时间里,三和公司形成了具有三和特色的企业文化:三和使命是面向企业、面向“三农”,服务企业、回报社会;愿景要求创建一流团队,打造精品队伍,追求自我超越,争做同行标兵;诚信立企,干事创业是三和的宗旨;坚持客户的信任是同三和合作的开始,客户的满意度是三和服务的标准,客户的成功是三和期待的经营理念。“这就是我们公司的核心文化价值观。”于维利对记者说。

三和公司十分重视对员工的素质教育和技能培训,着力打造真诚待人,坦率做事,忠于贷款事业,挚爱本职工作,维护三和利益和形象,与公司荣辱与共;诚信经营,依法合规,实事求是,坚持原则,信誉至上的价值观。“我们对员工进行了素质拓展训练,组织全体员工参加拓展训练,激发每一位受训人员勇于尝试挑战自我、自立互助的团队精神。”于维利告诉记者,通过拓展训练,使每一位员工增强了自信心。

“我们还组织公司有关人员参加了由中国人民银行组织的金融统计标准化的业务培训,对省内5家小额贷款企业协会的会员单位进行了考察学习,开阔了员工的视野,拓宽了工作思路,提高了业务才能,为公司更好更快发展打下了坚实的基础。”于维利说。

“在加强文化建设的同时,我们还注重加强党的先进性建设,强化队伍建设和机制建设,提高业务人员知识水平,加强与青年员工的交流与沟通,促进全员综合素质的不断提升。”于维利告诉记者,在建党90周年到来之际,公司和市工商局共同举办了“三和杯”全市工商系统书画摄影展。在六一儿童节时为泰安社会福利院送去了近万元的文体器材。

诚信立企是三和公司的发展之基,诚信立企是三和人高尚品质的彰显。“三和公司将进一步加强对‘三农’和中小企业的支持和帮助,为泰安经济又好又快发展和社会主义新农村建设贡献自己的力量。”于维利说。