



2011.06.30 星期四
编辑:梁敏 组版:王月

家居

极速追风

高铁新生活手册

同品同价,退换不需理由

居然之家 将服务进行到底

本报讯 自从2000年把“先行赔付”作为卖场打的第一张服务牌后,居然之家便一直在引领家居卖场服务。而居然之家集团推出的“一个月无理由退换货”、“同一品牌同一价”的服务承诺,更是为卖场换来了极佳的口碑和旺盛的人气。

说起一个月无理由退换货的由来,其实是居然之家总裁汪林朋深入了解了消费者的心理需求做出的决定。他经常把自己放在消费者的位置来思考问题。汪林朋很能理解装修中极易出现的各种矛盾:“买回去的家具大小不合适了”,“两人喜好不统一”,“家具跟装修风格不搭”……出现这种与商品质量无关的情况怎么办?他也在思考,最终“一个月无理由退换货”服务出台——在商品验收后一个月内,在

商品无任何损坏,不影响二次销售的情况下,消费者由于喜好等原因发生变化,可以随时要求退换货(定制产品和专门为甲方订购的进口产品除外)。虽然每年的退货量高达15%,居然之家也由此承担了很多的人力和管理成本。汪林朋却很欣慰,深感自己推出的这个服务很值得:“这该为消费者解决了多少问题啊。”

考虑到退换货时的往返波折,居然之家各店设立了“统一退换货中心”,不论是产品质量问题还是非质量问题,消费者均可到“统一退换货中心”办理商品退换,免去了商家与消费者之间的谈判扯皮甚至推诿。

另外,考虑到家居市场产品标价比较低,“一个产品到底什么价?”不少消费者

常为此困惑。为了规范商家胡乱喊价的行为,居然之家的“同一品牌同一价”承诺面世。“消费者在签订合同后一周内,如发现所购商品(必须是同品牌、同规格、非处理品、非价品)的价格高于本地区其它市场(含超市),并能提供确凿证据的,居然之家将高出部分双倍返还给消费者。”汪林朋希望明码标价能让家居卖场的销售更加规范,让消费者明明白白消费。

北京市场协会家居分会秘书长刘晨表示,通过服务,居然之家也牢固树立了品牌形象,并得到了广大消费者的认同,这与其始终向消费者倾斜是分不开的。而作为卖场服务的领航者,居然之家在提高自身品牌含金量的同时,也带动了整个行业服务水平的增长。(胡振霖)

家居品牌推荐

金意陶 做有思想的瓷砖

本报讯 佛山和景德镇是金意陶在国内的两大生产基地,从生产设备到设计创新,均领先同行,出品包括仿古系、自然系、现代系、墙砖系和艺术系在内的5大系列、300余款精品瓷质釉砖,构筑起风格多元的整体尊贵空间。

金意陶有遍布全国的上千家“KITO思想馆、卫星城”和“瓷尚空间专卖店”,满足不同对空间有更高追求的消费者和设计师,即便在欧美市场,金意陶瓷砖同样成为尊贵之选的代言。

因为厂家善于动脑、勇于创新,金意陶瓷砖被誉为“有思想的瓷砖”。坚守“尊贵”品牌内涵,金意陶一路走来:提供品质标准,让意大利陶业名家为金意陶加工;与国际一流陶瓷集团从设计到营销战略联盟;延聘国外顶级设计大师加盟金意陶;大手笔建设“陶业紫禁城”——“KITO思想公园”;邀请英超豪门切尔西为金意陶加油;组建业内首家高尔夫俱乐部为尊贵品牌加分。运用无限思想,金意陶为顾客,不断创造荣誉感。

金意陶陶瓷拥有国际AAA级企业、国家3C认证、ISO9001国际质量管理与ISO14001国际环境管理体系认证,被国际名牌协会评为中国著名品牌,是一年一度的陶业新锐榜不可或缺的获奖大户。金意陶陶瓷的发展成绩,广受社会肯定,金意陶品牌已然成为国际化的中国品牌。

“追风的被风带走,领风的带着风走”,金意陶瓷砖,一直是瓷砖行业的“领风”者。

(胡振霖)

解决潮湿、酷热等家装阻力 夏季装修往往更精致

夏季往往是装修淡季,因为市民担心夏季一会雨水,一会酷热,会让装修质量降低。然而笔者走访发现,在设计师眼中,赶在这个高温多雨的夏季装修也是很有优势的。而且只要在施工时注意一些细节,夏季装出的房子往往更精致且质量更好。

木工安装留余地

以往业内认为夏季不适合装修,主要是因为夏季雨水多,湿度大,空气含水量高,容易造成一些木制品变形。但现在很多木制品,像套装门、地板、板材等都在工厂进行了恒温脱水,高温抗压等处理,所以季节对材料的影响并不大。

虽然装修时对木制品有一些特殊的要求,但消费者不用担心,只要装修工人按照正常的施工工艺,工序来做每项工作,夏季装修同样效果不错。当然,夏天做木工活最好是留点缝隙,这样就不怕木板受挤压变

形,同时也不容易受热胀冷缩的影响。

瓷砖最要喝饱水

对于瓷砖等产品来说,夏季温度较高,水分蒸发相对较快,如果材料不适应,很容易开裂变形甚至脱落。因此夏季装修最应该注意的是贴地砖、墙砖等泥瓦活。

夏天不管是贴瓷砖还是地面找平,不仅要用足水,还要注意锁住水分。地面找平或者贴完瓷砖后,最好在地面覆盖一层纸。有条件的话还要用水把纸板浇透,然后打开窗户通风,让其自然晾干。如果气温高,又长时间不下雨的话,还要定期在贴好瓷片的墙上喷水,目的就是锁住瓷砖内部的水分。这样瓷砖会粘得更牢一些。

为了保证瓷砖充分吸水,业主最好提前浸泡,让它吸足水分后再捞出;待表面晾干后,二次进水,边捞边用,经过这样的浸泡锁水,吸水水分的瓷砖就能牢

固地粘在地上,不易脱落。

涂料调稀不开裂

还有很多市民认为雨季不适合刷墙,其实这种担心大可不必。虽然夏天多雨,但是真正夏季对装修的影响主要表现在8月底。那个时候阴雨较多,墙漆、油漆都不容易干透。不过除非连续七八天都下雨,油漆才会出现干不透的情况,一般的雨天大家根本不必担心,即使出现连续阴雨,油漆不干的情况也不会对装修质量造成影响,最多只是工期延长。

由于夏季涂料容易挥发,所以可以把腻子刮薄一点。刷墙的时候,涂料要调稀些,这样含水量较多,才能保证墙面不开裂。

另外,这个季节白天长,工作时间长所以装修进度快,而且温度高,气味容易挥发,油漆干得快。(黄月)



夏季装修另有一番滋味。(资料片)

139000平方米

定制衣柜四大制造基地震撼亮相

顶固衣柜【金象4D, 诺行万家】服务全国推广季

2011年7月7日

地址:居然之家四楼南厅

电话:6377399



柜配门 投影面积低至

799

元/㎡



顶固® 衣柜·滑动门

有限空间 无限组合

全球商务服务热线: 400 883 5858 www.dinggu.net
本活动最终解释权归 顶固滑动门·衣柜专卖店所有