

重点

“密码挂失费”不能再收了

三部门称银行误读政策,要求认真执行到位

据新华社北京7月7日电(记者王宇 苏雪燕)针对媒体和公众反映的部分银行收取“密码挂失费”的问题,中国银监会、中国人民银行、国家发展改革委7日要求,各银行业金融机构要严格执行《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》有关规定,及时纠正政策误读,免除人民币个人账户“密码挂失费”。

对于社会公众反映的银行收费中存在的一些不合理现象,三部门表示高度重视,目前正在加紧修订《商业银行服务价格管理暂行办法》,争取尽快向公众征求意见,欢迎社会各界继续对银行业金融机构收费行为进行监督举报。



市民走过银行收费明细表。

新华社发

打印不要钱
盖章收50

部分银行仍违规收费

除密码重置费外,一些商业银行的开户费也没有真正取消。记者在工商银行上海五角场支行看到,虽然表面上取消了开户手续费,但如果需要开户,必须支付10元的预收年费和5元的储蓄卡工本费。有客户提出只想办理存折,客服人员告知其不办理活期存折,“这样的做法就是变相上你没法享受免费服务啊!”客户郭女士说。

如需打印对账单,现在一般不收费了,但是工商银行客服人员表示,如要在对账单上加盖银行公章,还得交50元。

相比之下,一些股份制商业银行的表现要好一些。华夏银行、民生银行等均表示,7月1日以后不收取密码重置费和储蓄卡工本费,打印对账单也不收费。在华夏银行北京分行广外支行,记者在营业厅门口看到醒目的免除部分项目收费的公告。

据新华社

●马上就访 多家银行已紧急叫停

本报济南7月7日讯(记者桑海波)因被质疑与密码重置费冲突、涉嫌变相收费,近日,包括工行、建行在内的多家银行紧急叫停了密码挂失费。此前,多数银行对该项服务收取10元手续费。

根据银监会、央行和发改委发布的《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》,7月1日

起,银行须免除个人储蓄账户开销户手续费、存折开户工本费、密码修改手续费和密码重置手续费等34项服务收费。

不过,一些市民到银行办理密码重置业务时,有的银行却要收取密码挂失费。“密码修改手续费和密码重置手续费不是取消了吗,怎么又冒出来了一个密码挂失费?”很多

市民对银行的这项收费不解。

有银行人员解释,客户忘记密码后,需要先进行挂失,然后才能办理密码重置,这是两笔业务,所以分别进行收费。对于这种解释,市民并不认同:“实际上就是修改一个密码,还要变着花样收费?”

“从7月6日起,我行不再收取密码挂失费。”7日,记者致电工行

95588时,客服人员这样表示。建行95533的客服人员也向记者表示,该行也于7月6日起停收密码挂失费。

记者同时了解到,中行、招行、交通行从7月1日起取消了密码挂失费以及密码重置费;华夏银行从6月1日起取消了上述两项费用。不过,记者也了解到,仍有个别银行还在收取10元密码挂失费。

●新闻链接

违规收费是否退? 银行:不

“我忘了银行卡的密码,怎么办?”

“遗忘密码需要先挂失,再重置。挂失费10元,重置不收费。”7月5日,在中国工商银行上海五角场支行,陈先生和客服人员进行了这样的对话。

密码重置费——这项原本被银监会等三部门明令自7月1日后禁止收取的费用,7月5日以前,工行依然在变相收取。当天,记者拨打建行、中行、农行客服电话,接线员也均表示,如密码遗忘,重置密码需要支付10元挂失费。

然而,仅仅一天之后,事情开始起变化——工、农、中、建四大银行均紧急停收了密码重置费。

那么,7月1日至5日已经违规收取的密码重置费能否退还给客户呢?

为此,记者分别致电工、农、中、建四大商业银行客服,工行、农行接线员均表示:“通知是从6日开始执行的,5日以前属于正常收费,不能退还。”建行接线员表示,可以向后台反映;中行接线员表示,可以转接当时收费的营业厅洽商。

据新华社

●新闻分析

银行傲慢,屡禁不止

“一些大型商业银行对收费禁令似乎漫不经心,充分显示了他们的傲慢心态。”北京问天律师事务所律师事务所主任张远忠说。

张远忠说,表面上看,国内银行业竞争激烈,但由于商业银行最大的利润来自利差收入,服务和公众形象对其利润的贡献小,所以他们的服务意识很淡薄。

“几家大型商业银行处于某种垄断地位,面对小客户很强势,小客户也没有什么办法。银行要收费,小客户只能乖乖地

拿,一般人不会为了这10元钱去维权。这些银行正是吃准了小客户‘怕麻烦’的心理。”海通证券银行业分析师余闰华说。

“一些大型商业银行之所以敢于无视禁令,就是因为某些监管部门有禁无罚,缺少处罚手段。”北京大学社会发展研究所副教授王文章说,“比如,三部门通知虽然要求取消34项服务收费,但没有规定相应的惩罚措施;如果银行不听,监管部门是不是就听之任之呢?”

据新华社

●新闻背景

银行收费项目
7年增长9倍

近几年来,国内银行业收费项目以惊人的速度增长。

据业内人士介绍,2003年以前,银行收费项目仅有300多种,而现在的收费项目已多达3000种,7年间增长了9倍。一些旧的收费项目叫停了,就增加新的项目,或者换个名义接着收。

据新华社



三联商标争夺战重燃战火

三联商社称,公司未来不会被更名

本报记者 仲爱梅

与三联集团的“夺标案”首战失利,三联商社的命运也因此再上风口浪尖。7日,*ST三联发布公告,称“三联”商标诉讼的一审判决对公司持续经营不会产生重大不利影响,三联集团提出终止《商标许可使用合同》不会导致公司未来被迫更名。

商标争夺战
还没结束

在经历了长达两年的漫长等待之后,三联商社诉三联集团商标权案终于等来了一审判决,与三联集团的“夺标案”首战失利。

不过,尽管在与三联集团的

商标对决中首战失利,三联商社显然并不打算就此放弃,*ST三联明确表示,济南中院近日做出的判决仅为驳回公司的诉讼请求,且为一审判决,非生效判决,公司已向上一级法院提起上诉,坚决维护公司及全体股东利益。

针对此前有传闻称“失去了‘三联’商标后上市公司也必须更名”的说法,*ST三联在公告中专门做出了澄清,称“该案诉讼事项仅涉及公司提出的‘三联’服务商标所有权转让问题,判决结果并不影响原《商标使用合同》的有效性”,“即使三联集团通过诉讼,禁止公司使用‘三联’商标,公司名

称也无需做任何改变。”

国美承诺
五年内重组三联

如果说*ST三联关于“商标案无碍公司经营”的公告无异于让市场吃了一颗“定心丸”,那么,一直饱受同业竞争困扰的三联商社也同时得到了大股东国美电器的“定心丸”。*ST三联称,为彻底解决与*ST三联之间的同业竞争问题,国美电器已于6月28日作出承诺,将在*ST三联恢复上市之日起五年之内,选择合适时机,彻底解决双方之间存在的同业竞争问题。

而这也是成为*ST三联实际控制人三年多之后,国美电器首度就解决同业竞争问题作出承诺。

记者了解到,因为连续亏损多年,2010年5月25日,*ST三联被上交所暂停上市。今年3月16日,*ST三联向上交所提出了公司股票恢复上市申请,并于3月21日被正式受理。而根据4月23日*ST三联发布的2011年第一季度业绩报告,第一季度公司实现营业收入2亿元,同比增长13.79%,营业利润800万元,归属于上市公司股东的净利润600万元,同比增幅520%。

扭亏为盈,预示着已经停牌一年多的*ST三联复牌有望。

葡萄酒文化建设
研讨会举行

本报蓬莱7月7日讯

2011山东省葡萄酒文化建设研讨会在山东文化产业职业学院举行。本届研讨会主题是“酿造东方风格葡萄酒,建设齐鲁特质酒文化”,来自全省葡萄酒行业的110多名专家、企业家共同参与研讨。

与会专家认为,葡萄酒文化是葡萄酒产业的灵魂,是葡萄酒产品市场竞争的软实力。葡萄酒产业的发展有赖于葡萄酒文化的建设和传播。葡萄酒品质受产区自然地理条件、风土条件与经验、技术、人文因素影响,具有地域性特征;葡萄酒文化也具有历史性、民族性和区域特征。山东发展葡萄酒产业,必须建设山东葡萄酒文化。

据悉,山东省葡萄酒文化产业园揭牌仪式在学院同时举行。国家葡萄酒及白酒、露酒产品质量监督检验中心主任朱济义、山东省酿酒葡萄科学技术研究所所长胡文效等16位专家被聘为首批研究员。

(本报记者)

我省“副厅”公选资格复审工作结束

15个职位共152人进入履历业绩评价范围

本报济南7月7日讯(记者郭静)7月7日下午5时,我省公开选拔副厅级领导干部资格复审工作顺利结束。15个职位共152人进入履历业绩评价范围。

按照《山东省联合公开选拔

领导干部公告》规定,对进入资格复审范围的155人进行审核,144人通过复审,有8个职位的11人未通过或未参加复审,被取消考选资格。有2个职位(山东省旅游局副局长、山东省人民政府研

究室副主任)因第10名并列,各有1名报考人员被取消资格后,仍可达到1:10的比例,不再进行递补。其他形成空缺的6个职位,根据笔试成绩递补了9人参加复审,其中1人未参加资格复审,按

规定取消考选资格,不再进行递补。最终,15个职位共有152人通过资格复审,进入履历业绩评价范围。

具体名单见齐鲁晚报网站:www.qlwb.com.cn。