

高铁开通与暑运售票高峰重叠 火车站全员上岗卖票也不赶趟

高铁售票今后将以自助为主



本报7月7日讯(记者 杨传忠) 随着暑运售票高峰期的到来,济铁各大火车站售票厅迎来了如潮的买票大军。加之京沪高铁开通后,不少旅客嫌济南西站太远纷纷跑到济南站买高铁票,这让济南火车站的售票队伍越来越长,车站全员上岗卖票也不赶趟。为缓解购票压力,济南站(含东站)下周将再增15台自助售票机,今后高铁售票将以自助为主。

6日下午,记者在济南火车站看到,虽然车站售票厅以及广场售票处窗口全部开启,但买票的队伍还是越来越长,有的队伍已经延伸到了售票厅之外,大部分都是学生模样的人。“这种情况已经持续一周多

了,每年7月上旬是暑运售票的高峰期,大部分高校都中旬后放假。”济南火车站客运党总支书记刁德森告诉记者。

不过,与往年不同的是,今年到车站买票的队伍格外的长,“站上现在是全员上岗,包括机关中层干部都得到窗口卖票,所有的假期都取消,很多售票员一天卖票15个小时以上,中间连水都不敢喝一口,但这样似乎也不赶趟。”刁德森无奈地表示,“由于西站偏远,很多买高铁票的旅客也都涌到济南站购票,这让我们今年的售票压力骤增。”

为了减少旅客排队买票等待的时间,在已经有10台自动售票机的基础上,济南火车站又紧急向济南铁路局申请了15台,分别安装在济南站和济南东站,“预计下周就能安装到位,同时我们又协调了几十名志愿者,积极引导旅客选用自动售票机购票。”刁德森说道。同时,车站积极向社会发布信息分流旅客从代售点、网络等其他渠道购票。

至于旅客反映的自动售票机经常出现故障的问题,刁德森表示,“系统调试磨合期很快就会结束,自动售票机其实是十分方便的,高铁的售票今后主要以网络购票、自动售票机购票等自助服务为主。”记者此前在武广高铁采访时了解到,目前武广线的自助售票率已经达到了7成以上。

省城所有代售点都能买学生票

免手续费,但动车学生票只能从指定点购买

本报7月7日讯(记者 杨传忠) 为缓解暑运车站售票压力,日前济南铁路局开放了大部分代售点的学生票售票功能,其中济南所有的代售点都能购买普通列车的学生票,并且免收5元手续费,但动车学生票只能从指定代售点购买。

各大高校集中在7月10日至20日放假,7月上旬各大车站将迎来售票高峰,以济南为例,现有各类大中专院校56所,在校师生近50万人,其中选择铁路方式的约为15万人。

“学生旅客如果在一个时间段内全部涌到车站购票,无论安排多少人员售票肯定也无济于事,这个队伍太庞大了。”济南火车站售票负责人告诉记者。为此,在车站开辟学生票专售窗口的同时,济铁日前开放了省内大部分代售点的学生票售票功能。

其中,济南火车站所辖的111家代售点都具备了学生票发售资格,学生旅客可就近到任何一家代售点购票,并且免收5元手续费。“对发现

拒售学生票以及乱收费,乱加价的代售点,将一律取消其资质。”车站负责人表示。

但对于想乘坐高铁或者普通动车返乡的学生旅客,则必须到指定的实名制车票代售点购买。目前,省城第一批总共开放了37家实名制车票代售点,详细名单如下,学生旅客以及普通市民想查询离自己最近的售票点地址和电话,可随时拨打济南铁路局24小时客服电话12306。

37家实名制车票代售点

| 地址 | 电话 | 地址 | 电话 |
|-----------------|---------------|------------------|---------------|
| 共青团路10号剪子巷 | 0531-82427508 | 历山北路18号邮政支局 | 0531-58661712 |
| 经八路9号 | 0531-82437860 | 北园路247号 | 0531-88962920 |
| 经四纬八路471-3号 | 0531-86391018 | 经一路66号邮局 | 15725123128 |
| 山大路232号 | 0531-86399924 | 济滨路131号交通旅行社 | 0531-58661759 |
| 解放东路81-11号 | 0531-88556229 | 经二路纬六路333号 | 0531-83181117 |
| 纬十路139号 | 0531-87912212 | 堤口路75号长途汽车站 | 0531-58661713 |
| 高新区齐鲁软件园 | 0531-88880321 | 经四路大观园山航营业厅 | 0531-89050971 |
| 历山路与和平路交口统一银座 | 0531-58661773 | 二十七中街1号统一银座 | 15725123127 |
| 经七路银座大厦山航售票厅 | 0531-86911102 | 建设路76-1号 | 0531-82976508 |
| 经十路27819号泉西宾馆 | 0531-58661783 | 顺沿路33号祥云宾馆 | 15726107433 |
| 济南新村东区15号楼 | 15725130247 | 南辛庄西街2号公交公司 | 0531-87969076 |
| 槐荫区济微路37号 | 0531-80651611 | 济阳福阳大街77号长途汽车站 | 15726107436 |
| 历阳大街6号汇丰山庄 | 15726107462 | 济滨路66号长途车站 | 15726107431 |
| 经十路20060-6号邮政支局 | 15725123126 | 化纤厂路6号 | 0531-88020069 |
| 平明府前街62号 | 0531-83109069 | 长青灵岩路1359号青年旅行社 | 0531-87261538 |
| 经二路571号华联商厦 | 0531-58661782 | 长青紫薇路4251号名士学府酒店 | 0531-86520197 |
| 二东东路4335号统一银座 | 0531-58661775 | 千佛山东路37号 | 15726107459 |
| 北园大街461号华天航空 | 15725123130 | 经十路24527号(百事春秋) | 0531-58661923 |
| | | 山大路171号铁路党校 | 15726107458 |



工作人员正在调试自动售票机。 本报记者 赵伟 摄

网络购票省您排队之苦

取票可就近到实名代售点

本报7月7日讯(记者 杨传忠) 暑运售票高峰到来,到车站买票少不了排队之苦。如果您打算乘坐京沪高铁赴京沪或者在济南间坐动车来往,那么完全可以自己轻点鼠标,到12306.cn铁路客服中心上进行网络购票,网购后可以持二代身份证直接进入乘车,需要报销的可到车站窗口,自动售票机或者就近的实名制代售点取票。

网上售票可代购

只要完成用户注册后,便可以在资料中“添加常用联系人”,输入亲朋好友的姓名,身份证号码,手机号码后就添加完毕。购买车票时,包含自己以及其他联系人自动出现在购票页面,选中后即可为别人代购车票。但一次最多代购五张。

四种证件可网购

12306网站接受的有效身份证件是指:居民身份证,港澳居民来往内地通行证,台湾居民来往大陆通行证以及护照。其它证件号码网购车票将无法识别。

网上可改签、退票

一张有效身份证件同一乘车日期同一车次限购一张车票,可为同行儿童购买一张儿童票,但须换取纸质车票上车。网站每日5:00~24:00提供售票服务。

跨线动车也可网购

旅客如果更改或者取消旅程,在没换取纸质车票的情况下,直接在12306网站就可办理铁路电子客票改签、退票手续,但应当不晚于车票发站开车前2小时。

已经换取纸质车票的,只能在开车前到换票地车站或票面的发站,而且必须安装有银行POS机的售票窗口办理,不退现金。

旅客可在12306网站购买京沪高铁G和D字头动车票,其中包含青岛至北京南、上海虹桥的跨线车。也就是说旅客可网购青岛至北京南,包含济南至青岛(不包含青岛开始发端到车)的动车票。

据介绍,6月25日后,网购车票的预售期与车站售票窗口一样,改为提前11天(含当日)8:00开始发售。

实名制代售点可取票

对于私人乘坐京沪高铁动车的旅客,网络订票则完全不必再去排队取票,直接持二代身份证就可进站乘车。但需记住自己的车厢及座位号。

对于车票想报销的,则需在开车前到车站售票窗口或者自助售票机上取票。另外,实名制车票代售点也能取网络订的票,但需持身份证,并且缴款5元取票费。

高铁带跑京沪航线两成客

直飞京沪机票价格没有很大变化

本报记者 宗韶峰 赵伟

京沪高铁正式运行,到上海和北京,市民的出行又多了一种方式。高铁的开通,对一向以便捷著称的航空业势必会带来影响。记者了解到,飞机票和高铁票销售呈现出“冰火两重天”,相关负责人表示,京沪航线至少损失两成客源,但直飞京沪航线的机票价格却并未出现较大的波动。

飞机票销售冷清,工作人员有些无聊

4日,在大观园附近的一家山东航空公司的售票点内,仅有一位市民正在柜台前询问飞机票的价格。该售票点一位工作人员说,上午的时间只接待了一位顾客前来询问到上海的机票情况,相比于以往,显得冷清了些。

而在泺源大街的山航南门售票处,代售火车票的窗口前挤满了前来买票或询问的市民,而在机票销售台前,工作人员则因为没有顾客的光临,显得很无聊。

“现在到北京,乘坐高铁和飞机的时间差不了多少,高铁票价却便宜了不少,所以,就买高铁票。”来买高铁票的市民靳女士说道。

而市民曲女士则与许多人一样,属于“尝鲜”一族,“北京上海去过多次,乘高铁还是第一次。”

据济南西站工作人员介绍,从6月30日至7月4日,济南西站发送旅客量已经达到6万人次以上。

济南直飞京沪航线,客源至少减两成

谈到客源的影响,山航南门售票处一位售票员告诉记者,高铁开通的几天时间内,济南至北京和济南至上海的航线均不同程度受到了影响。“到北京的航线受影响最大,到上海的航线受影响相对少些。”该负责人说。

山东航空股份有限公司销售部总经理江航坦言,在济南直飞京沪的航线上,至少两成的客源受到了影响。“在高铁开通的初期,这种影响是巨大的,高铁的人座率一度达到98%,航空的客源势必会被带走一些”。

记者在采访中了解到,虽然客源受到影响,但济南直飞北京、上海的航线,客票价格并未出现很大变化。

江航称,目前直飞北京依然执行的是全价,山航始发上海的早班飞机,机票折扣最低在4折左右,其他航次价格则在七八折左右。“早班机由于客源的限制,一直是折扣较低的班次,4折属于正常现象,与去年同期以及今年5、6月份比较来看,并无太大变化,直飞上海其他航次价格也没有出现太大变化”。

飞机票未降价,主因是仍处于观望期

说起直飞沪票价折扣率变化不大的主要原因,江航坦言,目前主要还是处于一个观望期,“高铁开通的时间比较短暂,虽然山航每天都会进行统计和比较,但究竟会造成什么样的影响,现在还无法确定。只能观望一段时间,再采取措施”。

“航空本身就属于相对高端的行业,相对于高铁较便宜的票价来说,航空如果降价过大,对自身的品牌的树立也不是一件好事。”江航称,到北京,对于高铁最低125元的票价,即使飞机免费,130元的机场建设费和燃油费还是要比高铁贵,所以,降价是不明智的,北京航线定义的就是商务航线,很多人需要到北京转乘国际航班,而转乘最好的选择只能是航空,方便快捷,所以,这部分客源尤其是高端客源是不会损失的。在上海航线上,高铁的优势只在价格上,对于高端客源来说,首选也还是航空。而这部分客源的拉动,未来,航空和高铁还是要趋于平衡。”该负责人说道。

江航还表示,价格不是目前山航主要考虑的问题,而主要问题在于服务的提升,像提升飞机正点率,提高餐食水平,机票下乡,同城直机等服务都是目前积极应对的措施。

究竟高铁的影响会有多大?一些航空业内人士则表示,基于高铁开通带来的新鲜感,冲击只是暂时性的,就长远来说,覆盖范围更广的航空依然是主流,高铁并不像想象中的那样可怕。

赴京沪高铁票可随到随买

本报7月7日讯(记者 杨传忠) “现在很多乘坐京沪高铁的旅客还习惯于提前几天购票,其实完全没有必要,尤其是去京沪两地的旅客到站后再买票也基本不耽误。”济南铁路局长客运负责人告诉记者。

记者日前在济南西站采访时发现,大部分旅客都是到站再买几天后的高铁票,基本见不到随买票随出发的旅客。

“大家的购票习惯其实应该改了,很多人以为火车站还是那么难买,其实不是想象的那样,至京沪的动车票是十分充足的,不存在车票紧张的情况。”济南西站负责人告诉记者。记者从12306网站查询余票得知,发车当天基本每趟动车组都有余票,提前购票已经没有必要。

京沪高铁开通后,济南西站至北京的动车组数量每天达到了62趟,从每天7:10—21:40不间断发车,高峰时刻5-10分钟就有一趟进京列车。与此同时,济南西站至上海虹桥的动车数也飙升到了63趟,加上在济南站的,总数达到了67趟,从每天7:00—19:44实现了公交式流水发车。

火车站到长清集中发售学生票

本报7月7日讯(记者 杨传忠 通讯员 张健) 为方便学生暑假返乡,济南火车站将前往长清大学科技园送票上门,集中发售学生票。具体时间为:7月8日至11日,早上9:00—16:00;地点:长清紫薇路2567号名士学府酒店。

为便于学子回家,铁路部门提前发布了111家可以发售学生车票代售点名录,可以登录济南火車站网站查询(网址为http://www.jnhcz.net/)。这些代售点均可发售学生票,不收取任何手续费。

韩美(国际)整形美容医院
责任塑造美丽

偷偷瘦到你尖叫!

国际顶级注射溶脂产品抵达韩美

韩国顶级注射溶脂产品首脑(韩国),一针塑形终身不变!这个夏天,甩掉脂肪,塑造完美身材!

无暇仙颜大师 7月16日——18日亲诊,限名额 55589555

★至精至量——五星级国际 权威认证
一针瘦身,一针塑形,一针持久!韩国上市,韩国国际级顶级产品,韩国唯一获得国家认证的溶脂产品,韩国政府认证的溶脂产品,韩国政府认证的溶脂产品。

★至奇效果——10分钟,悄悄瘦下来
无需手术,无需麻醉,无副作用,不反弹,不扩散。

★至厚功效——一针塑形,金质酒盾
国际级、韩国、日本、韩国等权威机构认证。

济南市市中区经七路251号(经七纬二新东方大厦东邻)
QQ: 400 001 6667 HTTP://www.jnhmz.com

555 89 555 / 400 001 6667

影视巨星于荣光爱心基金成立

2011年7月16日济南肛肠医院形象大使于荣光济南影迷见面会招募中

激情夏日 “于”你有约

7月16日上午8:00-9:10
影视巨星于荣光 空降济南肛肠医院

7月16日上午9:30-11:30
山东大爱爱心基金成立 暨于荣光影迷见面会

— 敬请关注 —

详情咨询 0531-82979999

作为一家有社会责任感的医院,济南肛肠医院一直以来致力于企业公民责任的履行,以实际行动来担当社会责任之责。2011年7月16日,于荣光爱心基金成立,旨在将济南肛肠医院爱心人士善举发扬光大,让更多患有肛肠疾病的弱势群体获得援助,重拾对生活的信心。届时,影视巨星于荣光空降济南肛肠医院,出席在山东大厦举行的爱心基金成立大会,并与百名影迷零距离接触。

于荣光介绍说,自己作为公众人物,他愿意与该院医护人员一起,为呵护大家的肛肠健康而努力。

据介绍,7月16日于荣光爱心基金成立当日,济南肛肠医院爱心人士将正式更名为“于荣光爱心人士工作室”,形象大使将亲自为“于荣光爱心基金”揭牌。届时,业内权威、媒体及幸运影迷将共同见证这一神圣时刻。

申请可获于荣光爱心基金援助

考虑到肛肠病患者家庭经济条件、患病程度等不同,济南肛肠医院将“于荣光爱心人士工作室”的援助形式分为以下三类:

一是全部援助:济南肛肠医院“于荣光爱心人士工作室”每月将向社会征集2名疑难、贫困肛肠病患者,医疗费用全免;

二是部分援助:每月面向全省征集10名一般疑难、贫困肛肠病患者,“于荣光爱心人士工作室”将为其减免其全部费用的30%。

三是固定援助:所有来济南肛肠医院就诊的患者,均可申请肛肠微创手术减200元,安氏中药剂减免10%等多项援助。

参加于荣光影迷见面会抽得千元大奖

2011年7月16日,主题为“激情夏日,“于”你有约”的于荣光大型影迷见面会将在山东大厦隆重举行,所有参与报名的影迷均可获得价值110元的奖品券一张,另外,100名幸运影迷还将获得印有于荣光头像的T恤一件,并可在现场与于荣光同台表演节目,亲笔签名、合影留念,且获得由于荣光抽出的千元大奖。敬请关注。

报名方式:
1.电话报名:0531-82979999
2.QQ报名: 800015280
3.现场报名:济南英雄山路87号