

本报记者为您探了探路

# 乘坐高铁, 这些细节要注意

文/片 本报记者 马志勇 本报见习记者 黄婷婷 常学艺

截止到7日,京沪高铁已开通营运7天,旅客们享受着贴地飞行带来的方便快捷,不过在面对现代化的自动设备时,也有些市民“不适应”。6日,德州东站的负责人带本报记者体验了一番“追速”之旅。以从德州出发乘坐高铁到济南为例,为您一一展现行程,解疑答惑,乐享旅程。



旅客们井然有序地通过高铁检票口。

## 德州东站保洁将执行高标准

本报7月7日讯(见习记者 黄婷婷) 6日下午,记者来到德州东站,探访东站的清洁工作,看到站房内外,地面保洁人员正在紧张有序地打扫,几名高空作业人员也正对站房外墙进行清洗。

东站工作人员魏女士介绍说:“这几天我们都打扫得差不多了,通车前期没有完成的工作已经做完,我们现在要做的工作就是维持当天的清洁。”据介绍,目前,德州东站的保洁人员有90多人,分成站台、候车大厅、室外三个班。“旅客进候车厅经过门口的玻璃门时,不小心在门上留下手印,我们就必须擦掉。还有门口这些不锈钢材料,我们是先用清洗剂把上面的油污洗掉,然后打蜡,最后再抛光。经过好几道工序,才做出了这样亮的效果。”魏女士说。

东站站房建筑面积32000多平方米,设计最高聚集人数2000人。记者在三层候车厅看到,前来候车的旅客几乎将候车厅的座椅坐满,不少旅客站在外侧窗口观看高空作业人员工作。魏女士介绍道:“高空作业昨天刚做了一天,还在进行外墙工作。等他们把里面的高空作业做完,大厅就更亮堂了。”

东站站长告诉记者,东站马上将出台清洁标准,将要求保洁人员严格按照标准执行,为旅客营造卫生整洁的候车环境。



高空作业人员正在对楼房外墙进行清洗。

本报记者 马志勇 本报见习记者 常学艺 摄

## 出发>> 乘公交前往很方便

目前从市区到德州东站,已开通106路公交车,市民可以选择乘坐,从

火车站经汽车总站沿东风路运行。记者提醒:乘坐公交专线到

东站大概一个小时,等车时间大约需要十多分钟,旅客乘车时尽

量提前做好准备,不要耽误在车站的乘车时间。

## 购票>> 自动售票机成主力

乘106路公交车到达德州东站,下车就是一楼售票厅。德州东站在二层和一层分别设有售票厅,其中人工售票口10个,自动售票机19台。

走进一层人工与自动混合售票厅,记者看到,人工售票窗口前队伍排得快到大厅门口,而一旁

的6台自动售票机前显得轻松很多。工作人员介绍:“由于不少市民还不太熟悉自动售票机的使用,担心操作失误不敢尝试。”记者来到自动售票机前,通过触屏操作,选车次,确认车票,付款,打印车票,一分多钟便将两张到济南西的车票买好了。

“这个机器可以刷银行卡,还能识别100元、50元、20元、10元、5元的纸币,只要票面清洁无破损都能识别,还会根据购票金额找零。”工作人员说。

记者提醒:现在德州东站的自动售票机暂时只能出售京沪高铁正线的车票。近期将对系统进

行升级,到时将可以购买到达青岛等线路上的车票。自动售票机暂时不识别部分银行的银行卡。因此,旅客用银行卡购票时,最好准备一定数量的现金。

德州东站通过列车均需实名制,旅客乘车购票最好携带二代身份证。

## 候车>> 零换乘很舒适

从售票厅出来,乘坐电梯上了二楼候车厅。德州东站候站楼实现零换乘,车辆可以直接通过高架桥到达二楼入口。

候车厅入口设有两个安检

台,现在启动一台机器便能完成安检任务,人多时可以两台同时安检。东站设计远期年发送旅客1000万人,最高聚集人数2000人。

记者提醒:德州东站候站楼

有三层,搭乘公交到东站时到达的是一楼,若从站房两侧高架桥到东站,便直接到达二楼。进了候车厅请关注显示屏的信息,并注意收听车站广播,方便乘车。

德州东站刚启用,商户现已招商完毕,近期可入驻。现在车站内购买商品还不是很方便,不过车站提供热水和直饮水。德州东站内全部禁止吸烟,请乘客自觉遵守。

## 检票>> 自动检票很便捷

德州东站2层和3层进站口分别设立4台和8台自动检票机,通过自动检票机不到半分钟就可以完成检票进站,方便快捷,可以大大节省旅客进站时间。

旅客需要注意的是,自动检票机只能识别当日当次车的车票,持蓝色磁质车票的旅客可通过自动检票机检票后进站,通过

网上购票的京沪高铁正线旅客也可以通过刷二代身份证进站。持红色纸质车票的旅客则需要通过人工通道检票进站。

开始检票后,旅客右手持票,蓝色票面朝上,将票插入磁票入口→检票机读磁,检查票磁信息合法性→判断检票计划、票种→非法时从磁票入口退出车票,合

法时回写检票磁信息→打印进站(出站)标志→从磁票出口弹出车票→旅客取票→闸门打开,等待旅客通过→旅客通过,闸门关闭→或旅客超时不通过,闸门自动关闭。

自动检票机与网上购票系统联接,网上购票的旅客可直接刷二代身份证进站乘车,只需在检

票时将二代身份证贴近自动检票机刷卡感应区,待读取信息后闸门打开进入。

记者提醒:现在通过网上购票乘车的旅客,通过自动检票机暂时只能识读到达京沪高铁正线车站的二代身份证,去往其他车站和需要报销的乘客则需提前到自动售票机或人工窗口换取纸质车票。

## 乘车>> 提前到位安全为重

“进入站台准备乘车,一定要注意检票口上方的乘车信息,确认好停靠站台和车厢位置。高铁列车一般停车时间较短,要提前到位,以免延误乘车。”车站工作

人员提醒着进站的旅客。

停靠德州东站的列车正常情况下小号车厢在南侧,大号车厢在北侧。旅客也可以通过进站天桥上的显示屏进行分辨。站台上标有两种

形状的车门标识,这是为8辆和16辆两种车辆编组准备的,其中黄色长条状标识是8辆编组车型,方形标识是16辆编组车型。

记者提醒:进入站台后要注意

安全,旅客最好站在黄色盲道后。

列车停靠后还没有到达指定车厢的旅客,可在确认车厢连通后就近上车,在车内进行调整,以免延误乘车。