

不满物业费太高，拒交物业费一年多；预交电费，物业嫌太多拒收

# 业主以车堵路向物业讨说法

文/片 本报记者 牟张涛



业主不满物业费太高，拒交物业费一年多。去物业办公室预交电费时，物业以电费预交太多拒收，该业主一怒之下将车停在小区停车场出口，向物业讨说法。

## → 业主和物业因交电费起争执

8日，市民王先生拨打本报新闻热线26000000称，位于德兴路的帝景苑小区内，一业主将车停在停车场出口，引发了和物业公司人员的争执。

记者赶到该小区后，看到一辆黑色轿车停在停车场的出口，该车上贴有一张写有“讨说法，物业为什么不卖给业主电费，真理何在”的纸条，别的车辆出入只可通过入口。该车附近聚集了

多位业主。据了解，该车主叫石晶，“夏天用电量这么大，我先预交些电费，省得停电。”石晶说，她去物业预交电费时遭拒收，于是就把车停在这里讨说法。

出口被堵，出入的车主和小区保安都很生气，“有意见可以提，停在这里影响大家出行。入口也不宽，出入时将车刮了怎么办？”小区保安说。

石晶和在场的十几位业

主对小区物业费很不满，“物业费每平方米1.45元，水费每方3.9元，都太高。为什么这么高，物业也没有给我们明确说法。”业主李女士说。

“物业告诉我们小区有业主委员会，但我们都不认识他们，还没有开过业主大会。另外，我们买房子时，开发商承诺小区有娱乐场所，但现

在那个地方却成了经营场所。”石晶说，他们小区物

业公司每天要收取停车管理费1元钱，“我们买了车位，还要交钱！”

据介绍，石晶是2007年入住该小区的，按照当时的协议，她应从2010年开始交物业费，但嫌物业费太高，一直没有交。她还说，因为自己住在一楼，乘坐电梯的次数很少，因此自己交的物业费也应和住高层的业主有区别。

## → 物业：电费以后涨了怎么办

记者随后来到负责该小区物业的黑马物业公司。物业经理韩伟琴说，小区物业费是经过物价局审定的，业主不满意可以到物价局投诉，而不交物业费的只有石晶等十余户业户，“关于水费，我们还赔钱呢，小区楼层高，需要二次加

压。”韩伟琴说。“我们也不是不收他们的电费，只是他们交得太多，如果电费以后上浮怎么办？再说他们现在还有电用，快没电时再交不一样吗？”韩伟琴说，关于1元钱的停车管理费，“停车场需要照明，也有监控，这都需要支

出。”韩伟琴说，我们这里有业主委员会，也召开过业主大会，是他们自己不参加。韩伟琴向记者出示了一份业主委员会名单，对此名单，石晶等人表示根本就不认识这些业主。

记者就小区是否有业主委员会走访了小区一些业主，

有些表示有，也有些业主表示不太清楚。

记者随后就小区是否承诺为业主建娱乐场所咨询了该物业公司，张姓工作人员表示，据他了解，他们没有给业主过这样的承诺，“业主可以拿出书面证据啊。”

## → 结果：物业收取业主50元电费

8日下午2点多，物业公司和石晶协商，收取其50元的预交电费，石晶将车移走。

10日，记者又联系到石晶，“物业费太高我实在不能接受，如果再发生物业不

收取我电费的事情，我还会采取类似的办法。”石晶说。

对此，黑马物业公司表示无奈，也没有更好的办法去解决这件事情。

## 部分居民不交垃圾处理费

针对小区居民反映的问题，记者来到该小区的管理单位辛庄社区居委会。社区支部书记张新军说：“华元小区没有物业，所以也没有资金启动公共场所清洁打扫的工作。小区以前成立过业主委员会，因为资金纠纷已经解散了。我们通过做13个楼长的工作，让

小区的垃圾，之前有段时间没人清理，堆了好几天，挺受不了的。”华元小区一位张姓业主告诉记者。

张新军向记者介绍：“每个月5元的垃圾处理费，家家户户都这样交，但华元小区居民不理解。我们做了很多工作后，有130多户居民这个月已经交了费用，但如果剩下那20多户不愿意交的话，对这些交了费用的居民不公平，而且也会对我们下一步的工作造成影响。我们正在做这几户人的工作，争取给居民提供一个良好的生活环境。”

张新军向记者介绍：“每个月5元的垃圾处理费，家家户户都这样交，但华元小区居民不理解。我们做了很多工作后，有130多户居民这个月已经交了费用，但如果剩下那20多户不愿意交的话，对这些交了费用的居民不公平，而且也会对我们下一步的工作造成影响。我们正在做这几户人的工作，争取给居民提供一个良好的生活环境。”

11日上午，记者在华元小区看到，公厕位于小区居民楼后面，还未走到厕所门口便能闻到臭味。“我们自家有厕所，一般不用公厕，没人打扫公厕对我们的生活影响不大。倒是

“想好报哪个专业了吗？”

## 招生电话频频扰民

本报7月11日讯（记者 高倩倩）“家里有考生吗？”“孩子想好报哪个专业了吗？”11日，市民齐女士致电本报新闻热线称，家中总接到有关高考招生的电话，让她很烦恼。

“接起来就问家里是不是有考生，还想好报什么专业了吗。”齐女士告诉记者，她女儿是去年参加的高考，今年家里还真没有考生，接到这样的电话，让她很烦恼，“也不知道是不是正规院校，希望提醒家有考生的家长不要受骗。”齐女士说道，并将来电号码告诉给记者。

11日下午，记者以家长身份联系了这自称山东某电脑学院老师的王姓工作人员。据她讲，她是该学院在德州的招生人员，如果家中考生还未定准报哪个专业，可考虑报考该校的工程设计、美术设计等专业。“我们学院是老牌学校，就业情况每年都很好，可以考虑。”王姓工作人员还执意要留下考生姓名及联系方式，称学校要考核他们的工作业绩，要是考生真是通过她的途径进入学校学习的话，可以算作她的工作业绩。

随后，记者从多位考生家长处了解到，他们也均接到过关于招生的电话，“有一个电话称是北京某学校的老师，问孩子考了多少分。”家长刘建玲告诉记者，她儿子今年高考考了618分，报考了山东大学的机电一体化专业。“他听到孩子的分数和报考的学校，说了句孩子成绩不错就挂了。”

记者就此现象咨询了德州市招考办的工作人员。工作人员告诉记者，每年都有不少院校以电话招生的名义致电考生家长，劝说家长及考生报考其学校，其可信度并不高。家长和考生在接到此类电话时不可轻信，也尽量不要把自己的详细信息告知对方，如果真有意向报考，应通过多种途径对其师资等进行核查，以防上当受骗。

## 孩子放暑假 父母仍上班

### 家长青睐暑期“全托班”

本报7月11日讯（记者 高倩倩 徐乐静）目前，德州市中小学生均已放暑假。记者在采访中发现，不少商家早已盯上孩子们的暑假，想在暑假经济中大赚一笔。而暑期培训班以其学习及托管功能受到了家长的青睐。

10日上午，记者在德州市实验小学附近一处院内看到，多家培训班的工作人员摆出桌子进行招生宣传，培训内容涉及美术、作文、英语、数学等多个科目。

“我是实验小学的老师，刚退休的，一直在教学一线教数学，教学质量肯定让家长放心。”自称实验小学老师的顾老师介绍。而相邻不远的一张桌子前，工作人员告诉记者，给学生上课的是“全国数学竞赛优秀辅导员”，还特别提醒家长“学奥数必须找名师”。

记者在采访中了解到，不少家长会在暑假中为孩子选择培训班。培训费用大都在300至400元左右，上课时间一般为每周三个半天。提及报班培训需要的费用，家长们大都“不差钱”。而除了培训，不少家长也看中了培训班的“托管”功能。

前来咨询的徐女士告诉记者，之前孩子都是由爷爷奶奶带，但暑假中，孩子的爷爷奶奶要去东北的小儿子家避暑，而自己和丈夫又要上班，让孩子自己在家她不放心。“他班上的同学都去上培训班，学多学少的心里也踏实。”徐女士说。

“有半托，也有全托，孩子在这儿吃住都行。”一家培训班的工作人员张女士介绍说，若暑假期间，孩子父母工作忙没时间及时接送，可给孩子选个“全托班”，“有专门的老师负责学生的吃和住，而且每天都会变着花样给孩子做饭。”

把孩子“寄托”在培训班安全吗？记者就此咨询了德城区教育局的工作人员。工作人员介绍说，目前社会上的培训班大多是民办的，其师资、资质、安全等都很难监管，家长在为孩子选择培训班时要多考虑安全因素，尽量选取办学时间较长、口碑较好的学校。