

齐鲁晚报

京沪高铁再出故障

京沪高铁昨遇“第三停”

列车在常州北站突发故障后换车前行

本报济南7月13日讯(记者 崔岩) 13日上午,由上海虹桥开往北京南站的G114次列车,运行至常州北站突发故障,在镇江南站停靠一个多小时后,换车继续前行,到北京延误了两个半小时。所幸,此次故障没有影响京沪高铁其他列车正常运行。

13日,京沪高铁G114次列车从上海虹桥站准点发往北京南站。但是列车出站后一直不太顺畅,曾经在常州北站也稍作停留,出现关灯关空调现象。再次开动之后,G114最终没能重新振作起来,于镇江南站停下再也不走了。

13日上午,网友“苍南老朱”通过微博发布消息,京沪高铁G114次列车半小时内“抛锚”两次,在无锡站滞留一段时间后,列车行至镇江南站时再次停靠。

微博网友“大树_Cupl”也表示,G114次列车本应该于10时05分离开镇江南站,但是该列车于11时45分才到达镇江南站,且截至12时30分仍然停靠在该站,列车长告知旅客前方“没信号,开不了”。

随后,网友“Anna_zhang_”发出消息称,工作人员告知G114次列车发生故障,启用备用列车,乘客需要通过站台倒车。“Anna_zhang_”还在微博中

爆料,换车后,乘务员向每位旅客派发一瓶水,凭车票派发小食品,12时54分G114次列车再度发车。

14时13分,“北京铁路”官方微博对此消息进行了验证。“北京铁路”称,13日,京沪高铁G114次列车运行至常州北站突发故障,无法正常运行。

该微博还表示,故障发生后,铁路部门立即启动应急预案,启用热备车底,组织旅客换乘继续运行,并做好旅客服务工作。对给旅客造成的不便,铁路部门表示歉意。

据记者了解,京沪高铁G114次列车从上海虹桥站发往北京南站,出发和到达的正点时间为09:05-14:26,受此次列车故障影响,晚点两个半小时。自高铁开通以来,这已经是第三起因列车故障导致晚点的事故。7月10日,京沪高铁滕州至枣庄段供电线路遭雷击造成接触网故障,影响19辆列车晚点;7月12日,京沪高铁宿州附近因供电设备故障,影响整个京沪高铁沿线,济南西站上下行共有40多趟列车受影响。

记者了解到,G114次列车出现故障后,京沪高铁其余班次列车均未受影响。13日下午,记者联系到铁道部,对方表示,G114次列车故障原因,目前正在调查中。

四天内三次故障
引发乘客担忧

有网友表示“等高铁成熟后再坐”

本报济南7月13日讯(记者 崔岩) 短短四天的时间内,京沪高铁连续三次因故障而延误,这在给大量旅客带来不便的同时,也引发了各方对高铁安全和质量的担忧。13日记者采访发现,一些兴致勃勃要坐高铁出行的人担心晚点准备放弃高铁。

济南市民陈先生原计划几天后乘坐高铁前往南京,然而在得知高铁遭遇第三次事故后,13日下午,陈先生毫不犹豫地预订了机票。陈先生说,“伤不起啊,四天三次故障,对高铁实在难以信任。”

陈先生说,京沪高铁第一次故障,铁路部门将事故归结为天气原因,高铁运营为何没提前充

分考虑自然因素?第二次、第三次事故未见异常天气,原因何在?始终未见铁路部门明确解释和详细说明。

与陈先生一样,不少还没有坐过高铁的网友,对高铁产生了质疑和担心,有的怕晚点耽误事,有的担心不安全。有网友说“高铁不敢坐了”,还有网友表示“我还是决定出门坐飞机”。网友“en.tang”也表示:“等高铁成熟后再乘坐。”

频繁的故障也引来了众多网友批评。一位叫“李英根”的网友带有调侃意味地建议大家今后坐高铁要备足至少三天的口粮和饮水,以此防止因高铁半路故障而没的吃。

铁路部门:

京沪高铁停车晚点
不会危及旅客安全

据新华社北京7月13日电 京沪高铁开通十余天来,先后发生两次停电停车晚点。是什么原因导致停电?停电会不会影响行车安全?记者为此采访了相关部门。

7月10日18时许,因山东省境内雷雨大风造成京沪高铁曲阜东至滕州东至枣庄间下行线接触网故障,受此影响造成京沪高铁19趟列车晚点,铁路部门经全力抢修设备故障,于当日19时37分排除故障,恢复行车。7月12日11时,京沪高铁宿州附近因供电设备故障,造成部分列车晚点。经全力抢修,13时故障处理完毕。

据负责京沪高铁电气化施工的中铁电气化局有关人员介绍,7月10日事故原因,是由于当

高铁南京南站
漏水地基下沉

“官方”回应为特别工艺设计

本报济南7月13日讯(记者 崔岩) 12日,南京市遭暴雨侵袭后,有网友爆料,受暴雨影响,高铁南京南站换乘大厅出现漏水和地基下沉的现象。

13日,南京方面就此回应称“高铁南京南站部分地基下沉为设计方案中的特别工艺。”

12日下午,网上开始爆出高铁南京南站换乘大厅出现漏水和地基下沉的现象。随后,有媒体前往调查,记者现场看见,大理石地面因水的侵蚀而“浑浊不堪”,而且很多地方都破裂了,人走在换乘大厅像踩在棉花上一样,一些泥浆不时从边缘喷射出来。

换乘大厅的顶部就是面积巨大的停车场,按理说可以将雨水有效地隔离开。但是出现滴水的地方很多,一些记者现场竟数不过来。顶部具有装饰功能的白色横梁很多已经被泥水污染为黄色,一些地方的横梁已经断裂,或者干脆就没有了。工作人员在滴水集中的下方放置了五六个大桶,尽量把漏水集中起来。

在各方关注之下,13日上午,京沪高铁南京南站指挥部副指挥长包文琪就近日南京南

站被投诉建成不久,就出现漏雨地基下沉等问题进行了回应。

“高铁南京南站部分地基下沉为设计方案中的特别工艺,房顶漏雨情况也属于建筑物建成初期需经历的气候自检过程,建设部门现已将屋顶出现漏雨的部分进行了全面整治。”

包文琪表示,之后南站两处地基还会出现一些沉降现象,但属于正常预定范围,不会影响南站整体站房的质量,更不会影响京沪高铁的线路质量。

关于南京南站开通仅十余天就出现屋顶漏雨的现象,包文琪介绍说,由于南京南站屋顶面积达到10.5万平方米,全部由钢结构和玻璃构成,并非一般屋顶由混凝土一次性浇筑而成,所以有一定的漏水点是必然的,本来应该在建成前期进行漏水点检测的,但是屋顶面积过大,只能靠“老天”来检测漏水点。

然而,对于包文琪的回应,很多网友并不买账。网友“魏思渺”评论说“特别工艺……好特别哦”,网友“hiccup-666”则直接声称“雷人雷语,大家都来收藏啊”。

●网友声音

“想说爱你不容易”

“寂寞作祟2010”:享受过炎炎夏日,花高价在豪华车厢蒸桑拿的感觉吗?享受过一声惊雷,一路火花带闪电的无限刺激吗?享受过高架桥停车看风景,没水没电没零食的皇室待遇吗?想体验各种刺激,那就坐京沪高铁吧!京沪高铁——每日一坏,让您体验不一样的乘车新感觉!

“快乐飞”:国内高铁缺少长期的老化试验及破坏性试验,从业人员训练不足,对可能的外界影响或系统失效估计不足,应急程序不完善。

“当下出发”:铁老大说:高铁是个新事物,允许它犯点小错误,任何事物的发展都不是一帆风顺的,为什么你们就不能宽容点呢?

“期待花开的声音1997”:自从京沪高铁开始建设,我就梦想着有一天能够坐着风驰电掣的交通工具回家见爸爸妈妈。可是,天不遂人愿,连续的事故让我觉得还是坐动车比较保险,高铁啊高铁,想说爱你不容易啊!

(崔岩 整理)

●专家观点

铁路应急预案

存在缺陷

关于晚点后信息阻塞,同济大学铁道与城市交通研究院教授孙章认为,铁路部门的应急预案系统存在缺陷。现在的预警制度是一旦发生故障,只会通知调度,调度再通知司机减速或者停车,但对于减速或停车的原因,调度不会告诉司机和列车上的运营人员,车站的工作人员也不知道,所以面对旅客的询问他们会回答“不知道”,这不是某个人、某个站的问题,而是预警制度在制定时就存在这方面的不足。

孙章进一步指出,尽管铁路部门已经在列车上装备了相关的防灾设备,但这些设备的防灾能力还不够强。比如现在列车上都有备用电,但备用电蓄电池的容量太小,使得它只能提供应急照明,而不能带动空调,因此以后这个蓄电池的容量要扩大。

晚点赔偿标准

亟待出台

“高铁延误后旅客能否获赔”也是公众关注的焦点之一。此前有媒体报道,北京铁路部门工作人员表示只有高铁长时间延误才全额退票。

中国航空法律服务中心专家张起淮认为,由于列车本身机械故障或铁路施工质量导致列车延误,铁路部门应予以赔偿。

张起淮称,由于我国对铁路的运输延误还没有出台具体的赔偿办法和标准,要尽快出台利于保护旅客合法权益的法律法规,而不应一味地保护“铁老大”自身的利益。另外,张起淮认为,铁路部门称已经上车的旅客无法进行全额退票的做法是不合理的,根据行政许可法等相关法律的规定,制定相关的赔偿标准要向社会公众召开听证会。(宗合)

三叉神经痛

该病易引发面肌彻底瘫痪,后果特别严重,由军医医学研究院神经科专家采用“面部神经元修复再生疗法”可强力渗透面部神经,并获国家专利证书首个面部神经专科新特药专治顽固性面瘫、面肌抽搐、口眼歪斜、三叉神经痛,神奇疗效一疗程即可康复,给患者带来福音!

专家提示:用国药准字专利药品既安全疗效又肯定!喜讯:面部神经麻痺中心现在举办由面部神经专家免费会诊并开展医疗大补助活动!六·一不休。

预约电话:0531-86660508

地址:济南市解放东路5号

援助皮肤顽症

为了解除牛皮癣长期给患者带来的痛苦,山东省牛皮癣康复中心特做出如下援助公告:针对牛皮癣患者开展爱心慈善月活动,进行0元免费治疗(免挂号费、免诊疗费、免医药费……)无论患病时间长短,不限年龄,不限地区,患者持本人身份证均可享受免费治疗。

援助热线:0531-82198345

齐鲁晚报生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文博)
85196557 85196552
85196150 85196158

设计部:0531-85196177 85196155
(E-mail:gaige888@vip.sina.com 85196232)

财务部:0531-85196569

拓展部:0531-85196866(主任室)

85196191 85196299

85196126 85196137

85196215

省内代理部:0531-82618860 82963199

85196280 85196188

省外代理部:0531-82616688 82616800

85196278

经济专刊部:0531-82608362 85196050

(主任室)82921268

85196162 85196055

85196145 85196030

医疗广告部:85196055 85196364

85196360

地方广告部:0531-82966313 85196188

分类广告部:0531-85196199

85196181(传真)

地址:济南市经十路16122号

邮编:250014