

# 深调查

## 信报箱缺失 居民心添堵

### 今后将纳入小区配套设施建设项目

文/片 本报记者 李虎

随着时代的变迁,原本是用来接收信件和报刊杂志的小区信报箱功能发生了转变,现在已逐渐成为人们接收账单、银行信用记录等项目的重要载体。13日,记者调查发现,与居民日益增长的需求相比,很多小区的信报箱安装率还很低,远未达到需求标准。



### 现状: 居民要求信件隐私性 小区信报箱供不应求

13日,记者在五环小区内看到,各种信件已经堆满了传达室窗台,足足有近200封信,主要是银行、保险公司以及理财公司发给客户的确认函,其中还夹杂着很多贺卡。传达室工作人员孙先生告诉记者,这些信大多已经积攒了三年时间,投递员把一些信件放在了传达室,他们便挨家挨户地送信。但是因为很多人家里经常没人或者搬家了,信件只能留在传达室内,日积月累就积攒了这么多信。

记者看到在距传达室不远的地方就是一个信报箱。“现在小区内并不是每户居民都有信报箱,只有订阅报刊杂志的居民,邮局才给一个信报箱。”孙先生说,虽然信报箱安了不少,但与居民总数相比仍然较少,所以很多时候只能选择把信件先放在传达室内。

记者随后又走访了圣华社区、乐园小区等小区,发现这些小区也存在着信报箱不足的问题。家住圣华小区的李广林告诉记者,前不久他在银行办理了一个透支卡,按照银行的规定,手续办完后半个月将把信用卡邮寄给他,但由于家里没有信报箱,他担心投递员把信件放到传达室弄丢了,只好算着日子,估摸着信用卡快寄到时连续几天去传达室询问,最后好不容易才等到。“居民没有信报箱平时确实不方便,尤其是现在账单比较多,如果碰上负责的传达室工作人员还好说,否则可能会耽误很多事。”李广林说,现在人们都很注意生活的私密性,注重保护隐私,虽然社区都用小黑板写取信提醒,但这不是长久之计,应该早点为居民都安上信报箱。

### 原因: 老旧小区缺乏资金 新小区开发商不重视

针对社区信报箱设置问题,泰安市邮政局综合办公室主任傅娟告诉记者,随着通讯技术手段的发展,人们的书信来往逐渐减少,但是在居民的日常生活中账单业务、银行以及保险信用记录等业务确认单日渐增多,而这些业务对准确投递要求都很高,然而很多地方由于居民信报箱缺失,造成无法准确及时投递到位,居民造成很多损失。

“现在一些高档小区的信报箱建设都还比较规范,去年我们协调正嘉馨居小区的开发商为400多户居民每户安装了一个信报箱。然而一些转企改制后的单位宿舍、人员结构复杂的老旧小区信报箱补建工作遇到一些难题,最主要的还是资金问题,按照我们的规划,是要让每户居民都要有信报箱。”傅娟说,每个信报箱大约要花费100元左右,这部分资金都是由开发商投入,但是对于一些老旧小区,资金无法筹措,小区内还保留着过去不标准的旧信报箱。

记者调查得知,除了老旧小区因为资金问题信报箱安装率较低外,目前泰城还有很多新建小区的信报箱安装率也较低。傅娟说,主要原因在于开发商的认识程度低,没有把信报箱安装纳入楼房总体配套设施建设之中,造成信报箱缺失。

### 对策: 信报箱纳入小区基建总投资 2015年住宅楼房1户1报箱

“信报箱安装率在北京、上海等城市已经被列为和水电暖气设施相同地位的小区基础配套设施建设中的一环,成为创建文明城市的一部分。而在泰安由于之前缺乏强有力的监管手段,无论在新建小区还是老旧小区都不同程度地存在信报箱安装率不达标的情况。”傅娟说,在房地产投资中,信报箱安装费用占建设成本比例较低,对开发商来说并不会产生太大的影响。

针对开发商不积极安装信报箱的情况,邮政部门与规划和建设部门联合进行督促,规划部门在审查写字楼、住宅楼等建设工程设计时,凡无邮政信报箱群实点设计或设计位置不符合规定要求的,不予办理规划许可手续。建设部门在审查工程设计图纸和建设施工审批时,凡无邮政信报箱群设计或设计不符合规定要求的,不办理相关初步设计审批和施工图审查及施工许可手续。

据了解,7月5日,泰安市人民政府为加强邮政服务又下发文件要求,坚持新建住宅楼房信报箱由建设单位统一纳入楼房配套设施建设的原则,杜绝信报箱缺失问题发生。同时,更新补建住宅楼房信报箱所需费用纳入建设项目总投资,已损坏或者不能保证邮件安全的信报箱,由产权所有人或者管理单位负责维修或更换。力争到2015年底,泰安基本实现每万人1个邮政服务网点、住宅楼房1户1个信报箱,杜绝信报箱缺失问题。



## 三源携手海信电视

# 年中答谢会

### 全面提前预定 7月16日敬请期待

力度空前绝后 机会不容错过

## 友情提示: 预存订金仅剩 2 天

海信特供产品	海信特供产品	海信特供产品	海信特供产品
液晶电视	3D液晶电视	LED电视	LED电视
32寸答谢价	42寸答谢价	32寸答谢价	46寸答谢价
1???	7月16日揭晓	7月16日揭晓	7月16日揭晓

## 存50变100 预存订金再送好礼

答谢地址: 泰安三源、新泰三源、肥城三源、宁阳三源、莱芜三源及海信专卖店  
 答谢时间: 7月16日—7月17日 详情咨询: 13181818329



海信平板电视连续8年销量遥遥领先

智能3D LED 本活动最终解释权归青岛海信电器股份有限公司济南分公司所有 全国服务热线: 4006111111