

宝洁公司召回公告已过四天

仍有超市在卖问题漱口水

本报7月18日讯(记者 孙芳芳 马云云 实习生 刘秦) 知名日化集团宝洁(中国)7月15日发布公告称,在全国主动回收旗下两款欧乐-B漱口水产品。18日,记者在省城各大超市走访发现,大部分超市已经不再销售这两款召回产品,但有的超市内仍在销售。

在宝洁(中国)官方网站首页的显著位置,挂着主动回收欧乐-B某些型号漱口水产品的公告,公告称,在全球主动回收旗下“欧乐-B牙齿及牙肉护理漱口水350ml”和“欧乐-B牙齿及牙肉护理漱口水500ml”两个批号的欧乐-B漱口水产品。

根据总部决定,广州宝洁有限公司宣布回收使用限期介于2011年7月15日至2014年6月30日的两款欧乐-B漱口水。至于召回产品的原因,公告表示,宝洁公司在其一间合同加工厂生产的某些批次产品中,检测到微生物与公司内控标准不符,因此决定立即回收所有货架上的上述产品。

18日上午,记者走访了历下大润发、沃尔玛等卖场,发现大部分超市内已没有召回产品。在历下大润发,各种品牌的漱口水被整齐地摆放在货架上,记者仔细找了一圈,并未发现宝洁“欧乐-B”的身影。

而在解放桥附近一大型超市的洗化用品货架上,记者发现了一款宝洁公司的欧乐-B牙齿及牙肉护理漱口水。这款漱口水容量350ml,标价39.9元,限期日期为2013年2月25日,正属于宝洁公司召回之列的产品。

明明已经确定要召回的产品,却还在货架上公然出售,这让不少消费者无法理解。“问题漱口水召回应该在第一时间内把产品下架,而且在超市货架上贴上召回通知。”正在超市内购物的市民刘女士说。

据悉,经国家质检总局核查,今年中国大陆共进口“欧乐-B”漱口水3批,35892瓶,其中350ml规格的14208瓶,500ml规格的21684瓶。国家质检总局已要求各地出入境检验检疫机构暂停进口该公司“欧乐-B”漱口水,并在风险分析的基础上加强进口漱口水的检验检疫。



省城一家超市的货架上正在销售的问题漱口水。 孙芳芳 摄

要空瓶、要复印件,还要邮寄 问题漱口水退款真麻烦

本报7月18日讯(记者 孙芳芳 马云云 实习生 刘秦) 买了问题漱口水如何退款?18日,记者采访获悉,持购物小票的顾客可以在部分卖场进行退款,如果卖场不接受退款,消费者只能将相关手续邮寄至广州宝洁公司,而这些手续较为复杂,不少消费者表示,“太繁琐,不值当的”。

18日,记者以购买了问题漱口水为由,以消费者的身份来到几家超市咨询如何退款。泉城路一家大型超市的当班主管表示,超市方面刚刚接到通知,只要持有购买问题漱口水时开具的购物小票和符合条件的产品,消费者就可以直接来超市办理退款手续。

而在有的超市,销售人员则表示,卖场方面无法为消费者进行直接退款,如果有疑问,消费者可以拨打宝洁公司总部的热线电话进行咨询,

按照相关流程走。

记者拨通了宝洁公司咨询热线800-8302608,接线人员告诉记者,能否直接在卖场退款,由卖场自己来定,如果消费者在卖场无法进行退款,可以将相关手续寄到广州宝洁公司。他详细介绍说,消费者要先从网上下载并填写退款申请表,然后将产品空瓶、接受退款的银行活期存折账号姓名页复印件一起邮寄到广州宝洁公司。经公司审核,满足退款条件的消费者将在10至15个工作日内收到退款。另外他解释,邮寄费用会连同漱口水的费用一同打进消费者账户。

“又要填申请表又要邮寄,太繁琐了,为几十块钱的东西有点不值当的。”市民张先生表示,如果宝洁公司方面有诚意,就应该简化退款手续,给消费者提供便利。

遮阳伞真的“遮阳”吗?

省内还没有这种检测设备
无法提供科学的检测数据



一市民正在超市里挑选遮阳伞。胡莹 摄

本报7月18日讯(记者 陈伟 实习生 胡莹) 炎炎夏日,不少市民出门都会带着一把遮阳伞,来防止紫外线照射。然而遮阳伞真的能如市民所希望的那样达到遮阳效果吗?对此,山东省纤维检测局表示,目前省内还没有能够检测出遮阳伞的“遮阳”效果的设备,因此无法提供科学的检测数据。

18日,在市华联、天桥大润发、沃尔玛等大型超市,记者看到不少市民正在挑选遮阳伞。遮阳伞的样式多种多样,既有单人用的铅笔伞,也有双人用的三折伞,还有卡通形象的儿童伞。价格从29.9元到89.9元不等,以39.9元居多。

市民张女士告诉记者,她想给孩子买一把遮阳伞,暑假带着孩子出门,可以防止太阳紫外线照射。“买伞

主要考虑孩子喜欢的样式,至于“遮阳”效果如何,我也不是很了解,只能选择些品牌伞买。”市民韩女士则表示,遮阳伞具有防紫外线功能只是厂家的宣传噱头。对于防紫外线的效果如何,普通市民根本就无法知晓。

华联超市的一位推销员介绍说,如今市民购买遮阳伞最看重的是品牌。至于是否能够起到防止紫外线的效果,他也不是很清楚。“我们只是根据产品说明书上的相关说明,向顾客推荐,毕竟我们不是专家,遮阳效果到底如何,我们也不敢保证。”

随后,记者采访了山东省纤维检测局。工作人员表示,目前省内没有能够检测出遮阳效果的设备,因而无法提供出科学的检测数据,市民购买时还需要谨慎。

去屑洗发水让人挑花眼

专家提醒:洗发水非万能,头皮屑可能越洗越多

本报记者 尹明亮 实习生 何慧明

“头皮屑怎么越洗越多,去屑洗发水到底管不管用?”不少市民都心存疑惑。市场上各种洗发水让人眼花缭乱,而去屑更是每个洗发水品牌必有的功能。但是专家介绍,去屑洗发水并不能够根除头皮屑,相反洗得越频繁,头皮屑反而会越多。

市民: 头皮屑怎么越洗越多

“每次洗头都用去屑洗发水,可是总感觉头皮屑似乎越洗越多。”市民张先生对自己满头的头皮屑甚是苦恼。他告诉记者,洗发水用了不止一个牌子,隔一两天就会洗一次头,可头上的头皮屑很快就会再次出现。

在采访中记者发现,其实面临同样苦恼的并不只有张先生,不少市民都因为经常出错的头皮屑而感到困惑。市民刘女士说:“最犯愁的就是去买洗发水,超市里的去屑洗发水琳琅满目,用过了一个又一个,头屑总难根除,现在去买洗发水都不知道该选哪个牌子。”

在省城一家大型超市头发洗护用品区,洗发水占据了最大的地盘,一个大架子上全是洗发水,品牌足有数十个。记者注意到,其中具有去屑功能的洗发水是最多的,每个品牌都有专门去屑功能洗发水产品。

记者看了看产品介绍,复方去屑、天然茶树精油去屑、中草药配方去屑……各种去屑洗发水的去屑成分和原理也多种多样。而且除了去屑,基本上都带有其他的功能,止痒、柔顺、止脱……每个品牌的都不尽相同,甚至还有男士或女士专用去屑洗发水。

“这一款是控油去屑”,“我们的是中药去屑,对头皮不会造成伤害”,“这个可以深层去屑”……面对让人眼花缭乱的洗发水,各品牌销售人员也都夸得让人难以取舍。

专家: 洗发水不能根除头屑

这么多的去屑洗发水,它们的去屑功能到底如何呢?山东省轻工业学院化学与制药工程学院教授丁兆云告诉记者,其实多数去屑洗发水与普通洗发水的区别就是含有ZPT等具有杀菌作用的化学物质,这类去屑止痒剂都已出现多年,主要是会杀灭头

皮上一些导致产生头皮屑的细菌。“头皮屑不是很严重,这些洗发水能起到一些缓解作用,但如果头皮屑特别严重,就不能光靠洗发水了。”

谈起头皮屑及去屑洗发水,皮肤病专家李平章教授介绍说,其实正常情况下,人都会有些头皮屑,属于正常的新陈代谢,有些人皮肤呈干性、油脂较少,头皮屑就会多一些,如果头皮屑突然增多,就有可能是炎症了。

“头皮屑其实不一定是越洗越少,洗头洗得越勤快,头皮屑可能会越多。”李平章解释说,人的头皮上多少有一些油脂,有助于减少头皮屑,但洗头洗得太勤快,头皮过于干燥,头皮屑反而会越来越多,“其实洗头一般一周两次是比较合适的,多了不一定好。”

对于去屑洗发水,李平章说,各种去屑洗发水都会有一些作用,但不能太依赖了,头皮屑不可能根除,如果头皮屑突然增多,可能会有炎症,如果严重了就该考虑找大夫看看。



夏花灿烂

18日,泉城广场,今年新栽植的黄花开出了灿烂的花朵,将广场装点得生机勃勃。

本报记者 周青先 摄



街头莲蓬香

7月18日,在济南街头,市民们正在选购新鲜的莲蓬。眼下正是莲蓬上市的时候,据介绍,莲子营养丰富,具有安神作用,满大街的莲蓬摊吸引了不少市民买回去品尝。

本报记者 王媛 摄