买电器“搭售”延保服务?

乐购超市“捆绑”服务被指霸王条款

本报7月18日热线消息(记者 赵松刚)从乐购超市购买电器，还必须要买延保类服务“乐安保”？市民刘女士和陈先生在购买冰箱和空调时，都按照规定购买了此项服务。18日，记者发现，一些市民对乐购超市推出的这项服务并不买账，律师称超市此规定属“霸王条款”。

市民刘女士反映，7月10日，她在乐购超市花费1119元购买了一台TCL冰箱。在购买过程中，超市要求刘女士交纳103元，购买超市推出的延长保质期类的服务“乐安保”，并解释这是规定必须买。刘女士介绍，她根本不想购买此项服务，但是不交103元钱，就不能买冰箱。14日，刘女士把此事反映到有关部门，希望可以通过调解退还103元钱，退掉这项服务。

18日记者得知，市民陈先生也遇到了这样的情况。13日，他从乐购超市买了一台海尔空调，按照乐购超市的规定，他购买了“乐安保”服务。陈先生说，“乐安保”说明中称把原来5年的保修期延长到6年。可是，当他拿到空调后发现，说明书中称保质期就是6年。陈先生说，买不买这项服务都是6年，这就说明“乐安保”实际上没用。因此，他向乐购提出退款要求。

18日下午，记者以顾客的身份打通了乐购超市服务电话。乐购超市工作人员解释，在超市内购买电器确实要买这项延保类服务“乐安保”，如果不购买“乐安保”，是不能买到电器产品的。记者了解到，“乐安保”是乐购连锁超市推出的一项延长保质期类的服务。可是，超市的这种消费规定，是否合理呢?

就此事，记者采访了王杨律师事务所。律师称，这种强制消费者消费的行为是不合理的，明显属于“霸王条款”，消费者有自主选择产品的权利，完全可以拒绝购买，维护自己的合法权益。记者从奎文区消保科也得到了同样的答复，《消费者权益保护法》中有明确规定，消费者具有自主选择权，超市不应当强制消费者购买本身产品以外的服务，而应该由消费者自主进行选择。

18日，在福寿街北海路路口附近，一辆轿车被一辆小货车顶到绿化带的水泥墩上，两个轮子处在悬空状态。据了解，当日上午10点左右，轿车停在绿化带边，但不知道什么原因，停在后面的一辆货车突然向前冲，就把小轿车顶到了绿化带水泥墩上，小轿车上的人员在冲击力的作用下，头碰到了车玻璃上，受伤被送往医院。

本报记者 孙国祥 摄影报道

退药不退钱，只能“打欠条”

药店解释，不退现金是为了防止顾客套现

本报7月18日热线消息(记者 赵松刚)吃了买来的药后出现腹泻，但到药店退货时却只退来一张欠条。药店的解释是，为防止市民利用医保卡套现，只能打欠条。

9日，家住虞河路吉祥花园的于女士来到亚星桥的一家药店，花了1300元钱购买了15盒穿龙刺骨片，并获赠了5盒。于女士说，这些药是给母亲治疗骨质增生的，可是服用了一天后，她母亲就出现了腹泻现象。于女士只好找到药店，希望能够退货。

药店很快答应了于女士的退药要求，可是于女士不能拿回现金，只能由药店打一个欠条，作为日后买药的“凭据”。药店称，于女士使用的医保卡不具有“打回现金”的功能。然而在药店打的欠条上，退款只有3个月的“有效期”。于女士说，1300多元的欠条，不能拿来买普通商品，3个月的时间她肯定不能花完，欠条作废，钱或许就拿不回来了。

随后，记者采访了这家位于亚星桥的药店。工作人员告诉记者，医保卡能用来再购买药品，但不能用来购买其他生活类的日常用品。一些人利用医保卡买药退药程序套现，而这是有关部门明令禁止的。而现在的医保卡还不支持现金打回医保卡的功能，所以，面对特殊情况退药的顾客，药店只能打欠条。工作人员解释，消费者只要能在3个月内在店内购买一次药品，药店就可以重新计算有效时间，因此不必有花不完作废的担心。

老人的家人，你在哪里?

走失老人无法提供家庭信息，留居救助站一周了

本报7月18日热线消息(记者 马媛媛 通讯员 樊东辉)七旬老人在外出拔草的时候走失，至今离家已经一周多了。因为老人说不出自己的住址和姓名，至今她无法找到家人，只能住在救助站。

18日，记者在潍坊市救助站见到了这位走失的老人。她情绪低落，并一直说想回家。救助人员告诉记者，老人在一周之前被送到救助站，但是至今无法联系到她的家人。老人眼花了，耳朵也听不见，她无法说出自己的姓名和住址，甚至连自己子女的名字也记不清楚。

潍坊市救助站救助管理科的工作人员告诉记者，7月10日晚上9点，荆山洼派出所接到群众报警，说在坊子区坊城街道办事处小北洼村有一位迷路老人，在他们村已经住了两天。民警立即赶到现场，并把老太太接回了派出所，第二天就护送老人到了市救助站。

据市救助站的工作人员回忆，老人被送到救助站后，市救助站专门安排一名女性工作人员询问她的情况，希望能得到有用信息，但老人耳聋得厉害，工作人员问的问题，老人根本听不到。老人的表情也显得很焦急，嘴里还不停地说她看不清，耳朵也聋，而且还时不时的说自己出来拔草什么的，其他的如姓名、住址等信息，就一点也说不出了。

根据这种种情况，工作人员判断该老人精神没有问题，可能由于年龄大了，记忆力不好。为了尽快帮老人找到家人，市救助站曾派专车和三名熟悉坊城街办的工作人员带老人一起到村认家，希望老人能找到自己熟悉的地方或者有人能认出老人。但陪老人先后去了小北洼村、辛庄村、大郭家村等地打听之后，救助人员没有找到任何线索，后来他们又去了荆山洼派出所询问，可是派出所也查不出老人的任何信息。

市救助站的工作人员希望市民能提供线索，可以直接到市救助站联系，也可拨打24小时值班电话8232335咨询。

老人吸氧好处多

步入老年后，人体的生理功能退化，造成组织、尤其是脑部和心脏的供血供氧不足，长期缺氧会引发多种疾病。海氧之家制氧机采用中国海尔和美国亚太公司尖端技术，该机具有以下优点：①不加药不加水，插电即出氧气；②安全无副作用，30%-90%浓度一键调换；③可释放使人体健康长寿、净化空气的负离子；④体积小、重量轻、无噪音。

专家建议：海氧之家制氧机专为老年人长期家庭氧疗设计制造，所产氧气活性好、易吸收。每天早晚各使用15-30分钟，可保证全天的血氧供应，有效预防和治疗多种老年疾病，降低中风等心脑血管疾病的发病率。

咨询电话：0536-8510551(免费送货)

新品上市

从海尔到海氧之家
我们一直在领先

潍坊金盾医院 男科

找准专家、技术
才能坚持不泄...

欧式敏感背神经阻断术

一次性解决早泄难题

技术优势

★ 目前医学界唯一根治早泄的治疗方法；
★ 安全、创口小、无痛苦、无需拆线；
★ 切口整齐美观，不影响工作和生活；
★ 15分钟即可解决困扰难题；
★ 专业安全、快速康复；
★ 有效延长夫妻生活时间，效果更显著。

咨询热线：0536-2979999 1004088800