

潍坊有了“民生服务超市”

维修、培训、养老等 120 多个项目都可拨打“12343”找民生服务大厅



本报 7月20日 讯(记者 韩杰)20日,潍坊市民生服务大厅启动,30个大类216家民

生企业窗口正式对外提供服务,实现从虚拟网络对接到实体服务超市的功能完善。记者了解到,入驻企业可以免费享受大厅提供的营业场所和办公设施,市民信息类咨询也全免费,这种实体服务模式不仅是省内第一个,在全国也无前例可循。

记者了解到,潍坊市于2009年、2010年先后承担了全国家政服务网络中心建设和家政服务体系建设试点任务。潍坊市家政服务网络中心2009年12月注册成立,去年8月正式运行,其具体分为12343呼叫平台、网络平台、短信平台、传媒资讯、服务大厅五大平台。通过这5个平台能快速、免费为市民和企业提供供需双方的对接服务,服务范围包括家庭服务、培训、维修、养老、医疗、生活百事等诸多方面。目前,呼叫平台每日能为1000多人提供咨询、对接服务。

在此之前,由于场地所限,服务大厅仅能接受信息咨询,不能容纳企业入驻。为方便市民与服务企业面对面交流,且满足市民一站式寻求服务的需求,20日,10000余平方米的民生服务大厅正式启用。

该服务大厅目前已有30大类216家服务企业进驻。作为政府主导扶持项目,入驻单位、工商户永久性免费享受大厅所提供的营业场所,以及电脑、桌椅、电话等全套办公设施,此外入驻单位还可以享受免费宣传、推介服务,经营服务好的还会获得奖励。而市民也可以享受永久性免费进行信息咨询,购买车票、飞机票,维修家电,寻求保姆等等,项目多达120多项。潍坊市家政服务网络中心负责人刘夕恩告诉记者,该种服务模式的大厅,不仅是全省第一家,在全国也没有前例可循。

据了解,除5大平台之外,潍坊家政服务网络中心还在昌乐、诸城、安丘、寿光、临朐、高密6个县市设立了分中心,并在市区31个社区建设了12343民生万事通社区服务站,为居民提供免费信息咨询、对接匹配、生活品直配配送等服务。



20日,潍坊市民生服务大厅启动。本报记者 孙国祥 摄



市民体验

网络中心

项目众多

企业 这个机会叫“三赢”

对加盟企业实行免费入驻政策,为企业免费提供良好的硬件设施与区位优势……这些“利好”给入驻企业吃了定心丸。

民生服务大厅招商办副主任告诉记者,政府在与企业的这次合作中提供了优厚的环境待遇条件。只要通过准入机制得到入驻许可,加盟企业的入驻费用全免,可以得到一个相应的大厅服务区位,各个区位的电脑、电话等硬件设施也将免费提供给各入驻企业。副主任补充说,在各企业前期进驻的三个月属于试用阶段,期间水电费及物业管理费全免。三个月后,各入驻企业将分摊水电费和物业管理费,或许还包括宽带费。记者了解到,这部分支出的费用数目并不多,入驻企业也表示能够接受。

潍坊华威黄金投资管理公司的总经理兼法人代表告诉记者:“政府的支出已经很多,企业应该有责任为政府承担一些费用。企业更该把握这个机会和政府合作,达到政府、企业和百姓的双向满意,最终实现‘三赢’。”

千家企业里 挑出 216 家

216家明星服务企业从一千多家申请企业中脱颖而出,入驻潍坊市民生服务大厅。据悉,这些企业入驻时需层层过关,入驻后也将实行动态管理,实行优胜劣汰。

记者了解到,企业入驻大厅前必须确认符合一系列具有合法性的准入手续,企业必须持有正规营业执照和税务登记证,办理工商局注册手续,政府招商办会根据各企业服务民生的性质和信誉度对其进行严格筛选,最终确定下符合条件的企业进驻大厅。

除严格的准入机制,民生服务大厅还有针对服务质量的退出机制。副主任介绍,民生服务大厅设有用户回访制度对服务结果进行适时回访,对服务质量进行评估,并对整个回访过程进行录音。一些不能达到群众满意度的企业将不能通过民生服务大厅的进驻试用阶段,到时会选择取其他优秀企业填补进驻区位空白。也就是说,潍坊市家政网络服务中心将对入驻企业进行动态管理,达不到标准的,将实行优胜劣汰。

本报见习记者 杨万卿

12343“初体验”

20分钟,月嫂找到工作

20日,潍坊市12343民生服务大厅刚刚对外开放,韩文真就在这里找到了一份月嫂的工作。

韩文真家住桃园北村,在电视上得

知了民生服务大厅启动的消息,当天早上特地赶来,想找份合适的工作。韩文真参加过月嫂培训,并取得了资格证,她把自己的信息提供给家政

公司。实用家政公司工作人员王女士把韩文真的要求和系统里的工作进行了匹配,很快就锁定了目标。工作人员联系了相关客户,韩文真和客户针对一些具体的细节进行协商洽谈。不到20分钟,韩文真就找

到了工作。韩文真说,民生服务大厅提供了很多岗位,而且可以现场咨询,很多问题都可以问得清楚详细,再加上在民政服务大厅的家政服务公司都是政府单位办的,具有公信力,她很放心。

这里啥票都能买

“这边可以为公交卡充值,这边能购买汽车票,这里是飞机票订、退网点。”20日,在民生服务大厅内,一位12343工作人员给几位市民介绍布局。

目前,潍坊联运、

潍坊市公共交通总公司、华之鲁航空公司、南苑机场都在此设立服务窗口,而市民想购买火车票,可以通过几大旅行社窗口进行订票业务。

家住城隍庙社区

的刘静特地来潍坊联运窗口要了一张潍坊公路客运总站最新班次时刻表。她说,以前她都是跑去汽车站买票,现在家门口上设了个网点,以后就方便了。而火车票、飞机票、汽车票都集合在一块,以后出门,也能比较一下,看看买哪种票更划

算。不过由于是首天营业,一些服务项目还不是很好。市公共交通总公司工作人员提醒,目前这里只能为成人卡和大学生卡充值,老人卡等还需到指定网点办理。而联运公司目前也只能办理出票业务。

服务再“另类”也能办

家政、开锁、租车、抵押贷款、健康咨询、快递、通讯、维修……只要是想得到的民生服务,这里基本都能找得到,连比较“偏门”的旧货回收、月子餐提供、标本制作、礼仪培训、电梯销售也都没有服务窗口。

“任何回收业务这里都能办理,评估师可以随时随到,上门服务。”潍坊鑫晖旧货公司窗口人员介绍,他们公司专业回收进口音箱、灯光调音设备,回收酒店、咖啡厅,此外还回收空调、电视等普通旧家

电,爱好老式家具,市民可以携带家具、家电前来窗口估价,也可叫人上门服务。

而潍坊华潍医药也设置了窗口为市民提供用药咨询。窗口人员王晓敏说,市民,尤其是老人,由于身体原因,用药的机会比较多,他们可以为市民提供有关用药禁忌、健康

保健等方面的解答。

此外,还有一些工程行业的代表也在该大厅安家。星河地下水热资源窗口人员介绍,他们公司主要提供地下水勘测、地源热泵热源井工程建设。这些工程,很多市民少有接触。

见习记者 丛书莹 记者 韩杰杰

足跟痛(跟痛症)

专药专治 更关键

足跟痛的典型表现就是早晨刚起床时站立或走路时疼痛剧烈,行走片刻后疼痛减轻,可是休息会再次行走又会出现疼痛,但是足跟痛患者,多数并无明显外伤史而被忽视,延误了治疗的最佳时机,就现在医学理论来讲,足跟痛可分为①跟骨骨刺②跟腱下脂肪垫炎③跟骨骨膜炎④足底韧带炎或跟腱损伤引起的疼痛。

此病一般发生于单侧或双侧足,并非全身性疾病,不同于风湿骨病的发病机理:很多患者错当风湿骨病来治,结果久治不愈,令患者痛苦不堪,治疗若不及时,轻者行走疼痛,重者不能行走,下床;随着年龄的增大,甚至会导致瘫痪!因此,治疗刻不容缓!专药专治就更为关键! 针对此特殊病因,由国际南洋药业数十

位资深科研人员精选名贵中药研制而成的【足跟痛消贴】采用足病世家秘方与现代高科技相结合,运用生物透皮吸收技术,使药物直达病灶,然后通过行气化痰、舒筋散结、修复神经、重组经络等疗法,同时配合足跟痛消液来疏通穴位,即可从源头上消除各种原因引起的足跟部疼痛,从根本上达到“骨里拔刀”的疗效!填补了我国足跟痛无专用药可治的历史空白。

经临床验证:患者使用1至3天后,疼痛就会减轻,一个疗程后,足跟部疼痛症状就会消失,轻度患者1个疗程,重度患者3个疗程即可康复。(本品5盒1个疗程,买5赠2,买10赠5,消消液)市内免费送货,外地货到付款

足病专线:8777960 经销地址:惠康大药店(人民公园南门对面)

前列腺患者来电就送

★免费发药公告★

前列腺疾病一直以来是男性一大常见疾病,发病率高,复发率高,难以除根,陕西康惠药业为了验证国家三类新药——前列腺专用药固本列康宝对各种前列腺疾病的确切疗效,特拿出1000万元药品,免费向全国万名前列腺病患者进行发放,目的只有一个,就是通过男性朋友的亲身验证,来反馈这个全国独家固本列康宝的真实疗效! 目前,免费发放活动已在潍坊开始,为潍坊市广大前列腺患者带来一个免费服药的好机会,如果您或您的家人、朋友患有前列腺等相关疾病,请您马上拨打电话0536-8626280报名,均可免费获赠3到6个月量的固本列康宝,一次治疗顽固性前列腺疾病! 据其他省份服用过的患者反馈:服用几天,前列腺积液排出,腺管疏通,尿痛,尿等待,尿滴白,尿分叉,小腹坠痛全面好转;排尿通畅,10天左右,积液排尽,平滑肌有力,前列腺炎、夜尿多,尿无力全面好转;不尿急尿频、尿的净,憋得住,你会感到想尿就尿,连续治疗3个月,尿滴白,尿线

细,尿无力,阴囊潮湿,功能障碍好转,生活质量提高;前列腺增生回缩,肾虚乏力,失眠多梦,头晕耳鸣,腰酸腿软的老年男性生殖腺功能增强。 由于此次免费发药疗效验证活动数量有限,时间较短,还望广大前列腺患者抓紧时间报名领取,赠完为止,绝不多赠;同时您也可以留下您姓名电话,以便后期我们开展疗效调查,感谢您的合作! 适合免费领取人群:一、患有急慢性前列腺炎和前列腺增生,尿道灼热,尿道涩疼,尿色黄,尿频,尿急,尿滴白,尿不净,尿等待,尿滴白,腰背疼,小腹疼;二、功能障碍者;三、阴囊潮湿;四、肾虚乏力,失眠多梦,头晕耳鸣,腰酸腿软的老年男性均可电话报名,免费获赠3到6个月量的正规固本列康宝固本列康宝国药准字(Z20080622) 绝对真实,绝对可靠!打进电话 0536-8626280 如与承诺不符,愿承担相关法律责任;有物流费。 陕西康惠制药