车损理赔一般不超过3天

青岛市保险行业协会将推新办法,提高保险机构理赔速度

本报7月20日讯(记者 姜萌) 车险报案电话接通3声以内接听,高峰时段电话接听等待时间最长不应超过两分钟。20日,记者获悉,岛城将针对车险理赔中保险公司出险的态度不热情、到达现场慢等问题进行整治,从车损报案到最后实现理赔,要求一般情况下最长时间不超过3天。

20日,记者从青岛市安监局举办的产险公司车险理赔专业技能竞赛表彰大会上获悉,青岛市从5月28日起针对岛城20家产险公司举行了包括车损查勘损等车险理赔专业技能竞赛,发现保险行业还存在一系列的问题,如保险公司到达现场比较慢等。

据悉,青岛市保险行业协会将推出《青岛市机动车保险理赔服务指引(施行)》,对广大车主普遍关注的环节时限、理赔流程、查勘定损、支付赔款等都作了细化规定。新规中明确指出,保险机构必须设立并向社会公示固定、统一的服务电话号码,全天候接受报案和咨询。报案电话接通3声以内接听。报案高峰时段,电话接听等待时间不应超过两分钟。客服人员接到报案后,应在5分钟内进行查勘调度,并将报案号、查勘人员的相关信息告之被保险人或报案人。保险机构接到报案后,查勘人员10分钟内要与报案人取得联系。车辆出险地点是在市内四区和崂山区范围内的,查勘人员应在与报案人取得联系后30分钟内到达现场查勘定损。出险地点在城阳区、开发区、高新区和莱西等五区市,应60分钟内到达现场。对于一般案件,保险公司应现场出具定损单,需要拆检车辆的,应在拆检完毕后24小时内联系客户。

为提高保险机构的理赔速度,赔款应采取网银等转账方式直接赔付至客户同名账户。对事故责任和保险责任明确,损失金额经保险人和被保险人双方确认无误,在理赔材料齐全的前提下,3天内赔付。在理赔工作完成后,及时对客户进行回访,回访率要达到100%,相关回访录音应保存,自保险合同终止之日起计算,保管期不得少于5年。另外,对上门投诉的客户,要有专人负责接待,限时处理,常规投诉处理应在3个工作日内完成并回复。

插排傍电线 昨日被拆除

城管部门将六处任意接出的插排清理掉

本报7月20日讯(见习记者 王永健) 从自家店铺内接出插排,供路边的摊位晚上照明。白天,插排就搭在马路上方的电线上,悬在离地面只有两三米的空中。因为插排高悬头顶,来往行人都得躲着它们。20日,记者将大名路上高悬插排的情况反映到城管部门后,城管采取行动将这些插排全部拆除。

20日,在大名路与台东六路路口附近,记者看到,一个包在塑料袋里的插排就搭在马路上方的电线上,离行人的头顶只有不到一米的距离。记者在台东六路和台东七路之间的大名路路段,还找到三个这样悬空挂在电线上的插排。

"这几个东西挂在电线上一个月了,一直不知道里面竟然包着插排。"经常在大名路上买菜的吴女士担心地说,下雨的时候插排漏电可能出事故,加上很多人来这儿买菜,人来人往的,万一出事后果不堪设想。而摊位就在插排正下方的摊主称,前些天下雨的时候有市民就非常警惕,路过时市民都从摊位前绕过去。记者询问接出插排的商户时,商户坦言插排是供他晚上摆摊照明用的,但他认为用的是自己家的电,没有关系。商户还称做了保护措施,已经用塑料袋把插排包好了。记者仔细观察后注意到,这家商户包裹插排的塑料袋已经有些破损,另外几处插排的塑料袋破损更严重。

记者联系了供电公司,供电公司工作人员现场查看后,称商户不是偷电,插排拆除了就不会有危险了,应该找相关部门拆除。随后记者拨通了市北区城管执法局的电话市北区城管执法局台东中队采取行动将商户接出的悬空的插排全部拆除。市北区城管执法局台东中队石姓工作人员介绍,大名路上把插排接出的商户共有六户,其中有三户将插排接出后,先是搭在电线上穿过马路,然后通到停在马路对面的车内。据了解,这些悬在空中的插排已经全部被拆除没收。从21日起,城管部门将规范这些商户的用电行为,消除周围居民的安全隐患。

在大名路路段,曾有不少插排搭在电线上。 王永健 摄

上半年消费品卖了1048亿!

本报7月20日讯(通讯员 邱吉君 记者 陈海芹) 青岛市2011年上半年社会消费品零售额出炉。20日,记者从市商务局获悉,青岛上半年实现社会消费品零售额1048.6亿元,消费总量超2006年的全年水平。其中,汽车类和金银珠宝类商品成消费热点。

2011年上半年青岛市实现社会消费品零售额1048.6亿元,同比增长17%。据介绍,上半年零售业和餐饮业保持较快发展,从消费份额看,城镇、农村市场分别实现零售额869.8亿元和178.8亿元,同比分别增长17.5%和14.6%,占青岛全市消费的比重分别为82.9%和17.1%,城乡消费增幅差距比去年同期缩小了0.3个百分点。另外,市场消费热点突出,全市限额以上单位的汽车、金银珠宝和家电等热点商品保持旺销态势,其中汽车类商品实现零售额134.1亿元,同比增长33.7%;金银珠宝类商品实现零售额10.8亿元,同比增长58.4%;家电类商品实现零售额24.3亿元,同比增长19.7%。

据悉,大型购物中心、综合超市、百货店和城市综合体,是消费者购买日用消费品的主要场所。此外,节庆消费和网购消费成为扩大消费的新增长点,据统计,元旦、春节和"五一"三个重要节假日,全市十大商贸企业(集团)实现销售额分别增长20.6%、18.3%和23.8%,新增销售额3亿元。监测显示,节假日消费是平时消费的2倍,对促进消费增长的平均贡献率约为4%。同时,网购消费日趋兴旺,海尔、海信、利群、维客等企业的网上商城实现销售额1亿元,同比增长30%以上,年轻的白领阶层成为推动电子商务发展的主力军。

齐鲁晚报 今日青岛
分类广告
咨询电话:[illegible]
今天几十元投入
明天几十万人关注
打报已定
● 市南东区:[illegible] ● 台东站:[illegible] ● 城阳站:[illegible] ● 崂山区:[illegible]
● 市南西区:[illegible] ● 李村站:[illegible] ● 红岛站:[illegible] ● 即墨站:[illegible]
● 大港:[illegible] ● 平度站:[illegible] ● 即墨站:[illegible] ● 黄岛站:[illegible]
● 胶南事站:[illegible]

招聘求职

青岛东海龙塑钢材料有限公司(即墨)诚聘
电工、国际贸易、销售人员、二资而汝、操作工,男女不限工资1800-3000元。
电话:13376392587
王先生

高薪成职,男女公关,年龄18—40岁,高薪+提成,下班日结,要求品行端正,可兼职。
李主任15169061766

本市年级大酒店急招:男、女侍服,保安,司机,服务员,年龄:18-50岁,工作时间灵活,收入高,保证,可兼职,广告长期有效。
电话:15866417000
赵小姐

投资理财

无抵押免担保消费贷款
0532—86800791

个人快速贷款咨询
13805326671

企业贷款 抵押咨询
13375588885

按揭网
www.soukuan.com
13305325595

汽修行业

伍卡扩日小型挖机
55233902

急急急购微型自卸
82097221

高价收二手车
13165055555

转多台自用挖掘机
13165131258

专业回收 废旧车辆
13864833822

个人购3-10吨货车
13963966366

个人急购1-8吨货车
13210006798

转现代215接缸机
13573884060

购1-5吨货车 微面
13853267865

低转帕萨特奥迪大众
13862421222

转让解放5伍板元于轮
13864200007

专业回收 废旧车辆
13864833822

常年收废旧二手车
13806348591

家政服务

保洁擦窗打蜡 粉刷
15265202076

英诺专业保洁公司
85819627

清洁 保姆 钟点 护理
13156851973

钟点 保姆 清洁 病陪
82785268

家政保姆 保洁 做饭
89995985

厨房保洁 地毯 理石
80800355

钟点 保姆 清洁 陪护
13969716966

自来管 保洁 家政
68251738

保姆清洁 工程 钟点
55280712

招商销售

农贸市场 全面招商
13789878828

工艺品厂 对外放活
89910982

旺角清凉盛夏 足疗转
18653208761

有珠海包活 寻加工
85975853

营养俱乐部招商
13335035227

品牌女装一折起批发
15865544298

东部企等招小吃
15265299211

加盟二元店年赚十万
86651103

寻求特色烧烤合作
13012533734

综合信息

遗失声明
[illegible]

公告
[illegible]