

# 水表不清障, 收费就加倍?



## 市供水总公司: 目的是督促市民按时缴水费

用户不及时清障, 连续两个月无法抄表的, 则按水表最大流量、每天24小时的计量加倍收费。日前, 有部分市民拨打本报热线反映供水收费不合理现象。一些居民反映, 用户拖欠水费, 供水部门应及时通知, 采取这种方式收费不合理。枣庄市供水总公司工作人员则回应, 之所以采取这种方法实属无奈之举, 目的是为了督促用户及时正常缴纳水费。

## 用户: 水表没清障, 收费竟然“被双倍”

“用户不及时清障, 连续两个月无法抄表的, 则按水表最大流量、每天24小时的计量加倍收费。”最近, 一位枣庄市民向本报反映,

称其遭遇了枣庄市供水总公司的“霸王条款”。枣庄市供水总公司回应, 如此条款只为震慑用户, 令其及时缴费。

据了解, 这条规定是枣庄市供水总公司水费通知单上用户须知的第三条。这位市民告诉记者, 这样进行收费实在不合

理。“要是按24小时跑20吨水来算的话, 那10天不就200吨? 用水量不可能这么大的。这样收费太夸张了。”



一居民家的水表。

## 市供水总公司: 目的是督促市民按时缴水费

7月20日下午, 记者从枣庄市供水总公司供水营销处处长贾传勇那里了解到, 对于水费通知单上的规定, 是按照《枣庄市城市供水办法》执行的。

“简单说, 水表入户之前的管道属于自来水公司, 而水表和水表井是属于用户的。如果主管道坏了, 由自来水公司负责维修。而水表和水表井则需要

用户自行维护和清理。”贾处长说。

“之前也有市民因为自家的水表不及时清理收到水费通知单, 打电话到供水总公司投诉的。抄表员在抄表的时候, 如果水表被一些可以自行清理的、简单的如树叶之类的垃圾遮挡, 也可以直接进行抄表。但是有一些表池内, 污水垃圾过多, 抄表员无法在进行简单处

理之后抄到数据的, 则需要用户自行清理。”枣庄市供水总公司负责投诉热线的宁主任告诉记者。

“不少市民曾经因为水表上的读数看不清楚, 抄表员无法正常读取数据, 便对用户本月的用水量进行估计。直到用户感觉到水费不正常的时候才会到供水总公司进行协调。”贾处长说, 如水表损坏或者其他原因

不能抄表时, 当月的水费可按以前3个月的平均用水量计收当月水费, 或者是按照新安装或维修后的水表7日内所计量的日平均量来推算当月水量。“正是由于这种估量方法对市民来说影响不大, 负担也不重, 很多用户才不能及时清理表上的污物。采取这种方法, 也是为了督促市民及时缴纳水费。”

## 律师: 加倍收费的做法欠妥

为此, 记者咨询了枣庄市至顺律师事务所的陆律师。陆律师告诉记者, 作为市民, 应按照《枣庄市城市

供水办法》的要求, 对水表进行维护, 出现问题及时进行修理, 并积极配合供水总公司的工作。而作为供水总

公司一方, 当发现用户的水表出现问题时, 应当及时通知用户, 责令其尽快进行维修或者对水表上的污物进

行清理, 双方及时进行沟通协调, 而不是采取直接按水表最大流量加倍收费的方式进行处罚。

文/片 见习记者 杨霄

# 只要有梦想这里就是您的舞台

因事业发展需要, 齐鲁晚报《今日枣庄》面向社会选聘精英

### 经济专刊记者 5名

要求: 本科以上学历, 具有较高的文字水平与语言表达能力, 擅长沟通, 富有创新意识。

### 设计出版人员 2名

要求: 本科以上学历, 能够熟练使用平面设计软件。

### 出纳 1名

要求: 本科以上学历, 具有会计证, 有从业经验者优先。

### 兼职校对 3名

要求: 本科以上学历, 身体健康, 能三班倒, 每天工作1-4个小时, 有从业经验者优先。

### 办公室文员 1名

要求: 本科以上学历, 善于沟通交流, 能熟练使用办公软件。

有意者请将简历(附近照)投至qlwbjczs120@126.com, 合则约见

咨询电话: 8881025 8881028 8881029



# 齐鲁晚报 枣庄车团购



咨询电话: 0632-8881027 8881028

## 车辆拍卖公告

2011年7月29日10时在济南市经五路171号(济南宾馆)三楼会议室公开拍卖农行闲置车辆5辆, 参考价16.5万元, 整体拍卖。2011年7月26、27日于枣庄市农行院内(光明西路58号)展示。

有意竞买者请持有效证件于7月28日18时前到本公司办理竞买登记手续并递交密封报价函。竞买保证金4万元请于2011年7月28日16时前汇到本公司指定账户, 保证金以到账为准。竞买不成者, 保证金全额退还(不计息)。详情登录公司网站查询。

公司地址: 济南市经五路171号东楼208室  
联系电话: 0531-82926177 13305318368  
公司网址: www.pfpmz.com  
山东沛丰拍卖招标有限公司  
2011年7月21日

## 育婴师

第十二期国家职业资格育婴师培训7月31日在枣庄实验幼儿园开课, 公共营养师招生正在报名中……

好园丁热线: 15966736182 13386379966  
0632-6980799  
网址: www.sdzzhyd.com

## 枣庄信息

订版电话: 0632-8881027

### 招商

◆7月18日上午, 枣庄“我的家世界”家居卖场召开了新闻发布会, “我的家世界”家居卖场由枣庄家世界装饰设计

有限公司创办, 该卖场位于薛城区光明西路和谐美食街东首, 将于本月22日开业。

### 出租出售

◆福瑞花园门市房出租 13906325818。

### 声明挂失

◆滕州市佳德日用品经营部(370481600429453)营业执照副本丢失, 声明作废!  
◆被保险人: 韩涛, 车牌号: 鲁

## 急转出售

急转年产60万吨水泥粉磨站, 位于江苏沿海优势地段, 厂区面积80亩左右, 在当地有良好品牌形象, 产销两旺, 利润可观。

电话: 18762746866 唐先生

D6Y626, 保险单(流水号: 1137136555)丢失, 保险发票(流水号: 23704110116600120722)丢失, 声明作废

◆袁振, 驾驶证(证号: 370404197905051455)丢失, 特此声明

◆被保险人: 刘士保, 车牌号: 鲁13B2758, 保险单号: PDA A201037040500001747, 交强险安全锁丢失, (锁号: PICC3704S001706)特此声明