

# 开瑞汽车领跑微车行业J.D.Power排行榜 “三位一体”理念策动服务升级

据悉,在J.D.Power亚太公司2010年中国CSI调查中,开瑞以802分力压包括五菱、长安在内的业内群雄,领跑微车阵营,与一向以服务知名的宝马轿车同处“800分”的行列。开瑞汽车“以轿车的品质和理念,为消费者打造宜乘宜商的精品微车,创造微车行业的新标准”的战略思维,是其经济、方便、快捷“三位一体”的服务理念。

开瑞“整车3年6万公里原厂保修”政策远远高于行业平均水平,而“发动机10年质保”政策更是很多高档轿车都不敢提及的保



证。

开瑞的售后服务,在注重经济性的同时,也注重为车主提供最大程度的便利性。300多家4s店组成的覆盖全国的服务网络,24小时服务电话、“包上门,包代步以及发动机十年保修”的“一诺三金”微车行业最高服务承诺是开瑞售后服务便捷性的基本体现。

在开瑞的维修大厅门口,张贴着详尽细致的各部件维修时限,不同部件的维修基本在几十分钟或者几百分钟内就能完成。开瑞的备件共享平台,实际上开瑞主导下,同一区域不同经销商共同组建而成的区域性备件共享网络。在为车主提供维修服务过程中,如果缺少某种备件,经销商就可以借这一平台查询当地其他经销商的备件存储情况,并快速调用。同一区域内的不同的经销商互通有无,配合合作,组成了一个高效的物流体系。(本通)

# 自己动手做保养

买车容易养车难。在这个油价飞涨、停车费上调、维修费暴利的年代,我们不得不做一个精明的车主。在日常的汽车养护过程中,很多小故障或者小问题车主可以自己解决,可以节省一大笔开销,正所谓“自己动手丰衣足食”。

## 更换辅助配件

空气过滤器和雨刷都是汽车必不可少的辅助配件,空气过滤器是空气进入发动机的第一道“关卡”,而雨刷则增强车主雨季出行的安全性。一般汽车的空气过滤器要及时检查和更换,雨刷需要每6个月至一年更换一次。空气过滤器和雨刷是车中价格最低廉的

部件了,二者的检查与更换都很简单,专门去一次维修站点浪费时间和金钱实在是不值得。

另外,要时常注意对汽车的滤清器进行清洁。在汽车内燃机使用过程中,灰尘等杂质将不断混入机油中,同时空气及燃烧的废气对机油的氧化作用,会使机油逐渐产生胶质或者油泥,这不仅会加速零件的磨损,而且易造成油路堵塞。所以要定期对汽车的滤清器进行清洁。滤清器有进出油口箭头标记,更换时切勿装反。

## 轮胎充气要适当

胎压过低会导致不正常磨损或轮胎内部损伤胎压,胎压过高会使轮胎及轮圈较

易受到不平路面的冲击而变形,甚至会导致爆胎,更换轮胎的费用往往是一笔不小的数目。所以,定期检查胎压,也成为“节俭”养车的重要部分。

(专刊记者 邵明习)

**老人头汽车服务**  
ITALY LAKRUI GROUP

装饰美容 专业维修  
快速换油 俱乐部  
汽车精品 加盟连锁

4006187778

## 江铃顺达

最高降价 **10000元**



超值版·顺达 短轴栏板 **6.18**万起 长轴栏板 **6.58**万起

地址:临沂市沂河路55号  
销售热线:7061968 服务热线:2966901

## 高端轻卡 经典耐用

全顺: 0539-2966661  
JMC: 0539-7061968  
临沂江铃: 0539-6261030  
郯城江铃: 0539-7152009  
沂水江铃: 0539-7121333  
苍山江铃: 0539-5331555

本公司因规模扩大,长期诚聘维修技师、销售精英。  
详情请咨询7061628

江铃·顺达 改装配置价格 **3000元** **5000元**

## 2011款 Mazda6

灵敏的操控不仅是弯道乐趣,更为安全护航



购2011款Mazda6, 立享现金补贴! 最低首付6.88万, 即刻拥有Mazda6! 详情垂询当地经销商

MAZDA6荣获2010年 J.D. Power 中国新车质量研究“**高级高档中型车排名第一**”

流线外观 ↔ 空间稳定

弯道乐趣 ↔ 紧急避险

澎湃动力 ↔ 安全行车

刹车灵敏 ↔ 安全制动

一汽马自达

MAZDA6 睿翼 | 睿翼 轿跑车 | MAZDA6 | MAZDA8 | 进口MAZDA5 | 进口MAZDA MX-5 | 进口MAZDA CX-7

临沂骏祺汽车贸易有限公司 临沂五路与金九路交汇处西行1000米路北 销售热线: 0539-8019980 / 2872255 / 2020808

一汽马自达汽车销售有限公司 用心经营更安心 贴心服务更满意 销售热线: 400 666 8080 0431-85991000 www.faw-mazda.com