高铁故障频发 飞机“趁火打劫”

京沪济三地间机票从四折冲上八折

▲未来几日京沪济三地的最低机票价格走势图。(网页截屏)

本报济南7月26日讯(记者 杨传忠 实习生 张肖艺) 温州动车追尾事故的阴影还未散去,京沪高铁25日晚再次因供电故障晚点。这是京沪高铁开通三个多周来的第六次大面积延误。事件造成的负面影响远超出了其本身,众多潜在高铁旅客纷纷改乘飞机出行,一时间让北京、济南、上海三地间的机票价格如火箭发射,从四折的低位一直猛冲到八折以上的高点。

26日上午,记者在济南火车站退票窗口了解到,暂时还没有担心动车安全而到此退票的旅客。但在高铁候车室,旅客讨论最热的话题就是动车组的安全和准点问题。乘坐G221去上海出差的卢女士告诉记者,自己是为体验高铁才提前一周买的票,平常习惯坐飞机。“心里现在疙疙瘩瘩的,不光担心高铁准不准点了,关键会不会再发故障?”卢女士的高铁体验之旅还未开始就被蒙上了阴影。

的确,连发的故障加上动车追尾事故的发生让乘客对高铁的信心受动摇,一些像卢女士这样的商务旅客放弃高铁改乘飞机,高铁客源因此大大流失。就在此时,运营京沪间航线的不少航空公司却趁机坐地起价,就在“7·23”事故发生后两小时,携程网、去哪网的京沪航线机票价格开始“火箭发射”,涨势之快、涨幅之高都令人咂舌。

记者26日查询了几大售票网站,京沪间航班票价两天内已经迅速涨至980元8.7折的高位,济南至北京航线本周内也达到了590元9.4折,并且格外标注了“票源不足”。此前这些航线随着京沪高铁的开通票价一度低至4折,但目前京沪济三地间的航线折扣五天内基本都在8折以上。“航空公司这不是‘趁火打劫’吗?铁路事故一出机票接着就涨,而且涨得很离谱。”经常在济沪航线来往的卢女士直言。

对于突然大幅涨价的问题,我省一航空公司营销部门的负责人回应道,“票价调节完全是市场行为,想坐的人多了票价自然就高。这是市场规律。此外,我们为提高京沪航线正点率和高铁抢客源,在相关机场都准备了备用飞机,一旦遇到前面航班大幅晚点就启用。资源的占用也导致了运行成本比以前有所增加,涨价也是正常的。”

◓记者手记

与其趁火打劫 不如完善服务

杨传忠

近期京沪高铁的连续故障停运,让公众对高铁信心尽失,纷纷改乘飞机。大部分人错误地以为民航比高铁更准点、坐高铁太误事,不少航空公司也抓住了公众的心理,将京沪间的机票价格抬升得甚至比京沪高铁开通前还要高,大有“趁火打劫”之势。

其实,冷静客观地分析一下。高铁的准点率实际还是大幅度高于民航以及普通列车的。以武广高铁为例,其运行一年的始发、终到正点率分别达到98.6%和93.5%。京沪高铁虽然运行初期连发故障造成多起停运事件,但列车始发正点率依旧能达到94%,终到为85.6%。而目前,国内大型的机场准点率一般在75%左右,民航华北局统计数据显示,今年1至6月,华北地区机场航班正点率达到74.99%,比去年提高0.77个百分点。

京沪高铁开通后,是抢走了不少民航的客流,但高铁故障的频发却让航空公司窃喜一时,然而高高的票价却让“回头客”心里不是滋味。航空公司不能一味急着往兜里装钱,而应把心思放在怎样完善服务提高准点率以彻底稳住这部分客流上。如此一来,不仅民航自身可以获得持续发展,还能对高铁产生真正的压力,并促进二者良性竞争秩序的形成。在市场经济中,良性竞争往往能带来竞争双方服务质量的提升,最终受惠的也将是广大消费者。诚如是,善莫大焉。

500余中外青少年体验齐鲁文化

本报济南7月26日讯(记者 李钢 实习生 韩晓彤 徐梦雪) 26日,以“友谊·未来·和平·进步”为主题的2011·山东国际青少年文化之旅在济南开幕,来自中国、美国、韩国、西班牙等19个国家和地区的520名青少年将踏上体验齐鲁文化的旅程。

据介绍,此次活动共有来自中国、美国、韩国、西班牙、印度、玻利维亚、黎巴嫩等19个国家和地区的14岁以上青少年520人参加,其中外国青少年420人,我国青少年100人,是参与国家最多、参加人数最多的一届。活动将本着“和平友谊、面向未来、世代友好、共同发展”的宗旨,以增进中外青少年间的了解和友谊,为青少年朋友搭建友好交流平台,培养友好事业接班人为目的。

在为期5天的文化之旅中,中外青少年将进行面对面的交流。活动包括外国青少年体验汉语和中国传统文化;各代表团与中方学生文艺交流;游览济南、枣庄、曲阜的文化名胜古迹等。此外,外国青少年还将与枣庄第十五中学进行各种体育项目交流,并在曲阜体验中国家庭生活。

威海昨晚发生3.4级地震

本报济南7月26日讯(记者 崔滨) 山东省地震台网26日晚8点25分发布震讯,当晚7点08分,威海发生3.4级地震。我省地震部门表示,威海地区属于胶东半岛地质活跃带,此次地震属于正常地质现象。

经山东省地震台网测定,发生在威海市的3.4级地震,震中位于北纬37.48度,东经122.16度,属于威海市环翠区辖内。

烟台市地震局值班人员告诉记者,威海所在的胶东半岛以及海域,处于多个地质断裂带的交会处,地质活动较为活跃,经常发生弱震。此次威海地震,属于正常的地质活动,居民无需恐慌。