



临沂网络问政: 梦想正照进现实

“市区平安路上的公交站牌 2004 年就修建好了,近七年来一直没有通公交车……”7月12日,市民王维顺通过市政府门户网站的市长信箱,反映了这个问题。7月25日,市长信箱进行了回复。

网络背后是千千万万的民意,从政府门户网站建设,到如今“微博问政”时代的来临,网络开始成为临沂公民监督政府行为、表达合理诉求的一个更加便捷的平台。

让人欣慰的是,在临沂,网络问政的梦想已经开始照进现实。

不少部门试水网络问政

今年2月9日11时30分许,临沂市公安局交警支队河东大队在在微博上发布了一条轿车肇事逃逸、悬赏寻求线索的消息后,在三天时间里得到了近3万名网友的关注和转发。

与此同时,临沂越来越多的部门单位开始尝试“织围脖”,试图开启网络时代官民沟通的新方式。

在新浪微博的搜索栏里输入“临沂”两字,发现有临沂市公安局交通警察支队费县大队、临沂市公安局交警支队河东大队、临沂市中心医院、平邑县新闻中心等多家官方微博。

从搜索情况来看,临沂市公安

局交警支队河东大队大概是临沂市目前最火的一个官方微博,从今年1月21日开通,截至7月26日上午11时,“河东交警”拥有粉丝22224人,粉丝遍布北京、上海、江苏等地,其中还有不少通过认证的名人。

2010年2月5日,平邑县县委宣传部新闻中心开设了官方微博,在临沂来说,这是较早开通官方微博的政府部门。“微博主要是进行新闻及时发布、舆情回应澄清等。今后还将注重及时发布平邑县新闻资讯,并加大对当地旅游资源的推介。”博主告诉记者。

事实上,微博是近期临沂政府部门网络问政的其中一个平台。在

微博之前,临沂市各级党委政府部门网络问政已包括开通官方网站,设立市长、县长信箱,党政领导与网友互动,QQ聊天等多种方式。

7月26日,记者在临沂市政府门户网站上看到,网页上显示的市民来信已经多达1842条。而据临沂市政府办公室电子政务中心一位王姓工作人员介绍,市长信箱所接到的来信远远不止这些,由于数量多,他们会定期对时间较早、已经办结的来信进行清理。

据了解,自2002年市长信箱开通至今,平均每天都能收到数十封市民来信。7月25日当天,就接到了18封市民来信。

网络问政不能只问问而已

如今,临沂已有多个部门开通了官方微博,但这毕竟是少数,临沂大多数的政府部门,尚未触及这种新潮的问政方式。

而且,即使是这些开通了官方微博的部门,目前也多停留在发布部门讯息、转发国内外新闻为主的阶段。记者在新浪、搜狐等微博网站观察到,能真正利用微博与网民互动,达到问政效果的除了“河东交警”外为数不多。

记者在临沂市旅游局官方微博留言采访,微博工作人员告诉记者,目前他们的微博发布的内容主要是旅游信息。

网络微博毕竟是一种新兴的问政平台,还有待继续发展和完善。那么,作为出现多年已渐成熟的政府网站情况如何呢?记者发现,大多政府部门门户网站,政务信息公开还是较为及时的,但和网民之间的互动依然匮乏。

记者7月23日在沂南县政府门户网站看到,公众参与一栏最新的资讯和回复日期还是6月28日。而在莒南县政府门户网站,县长信箱最新来信和回复还是4月19日,距现在已经3个多月。

临沂资深新闻评论人程奎星比较关注政府网络问政,他说:“个别单位虽然也有自己的网络平台但却缺乏积极维护,市民反映的问题要么得不到及时回复,要么陷入一个答案的尴尬境地。一些单位的网络问政甚至做成了政府公告栏和红头文件夹,缺乏与市民互动,缺乏积极维护,因此个别单位的网络问政平台的人气越来越少,成了一种单纯的摆设。”



名词解释

网络问政,就是政府通过互联网做宣传、做决策,了解民情、汇聚民智,以达到取之于民、用之于民。从而实现科学决策、民主决策,真正做到全心全意为人民服务。近年来,网络问政已成为一些地方政府的执政新风。随着网络的日益普及,互联

网在我国民众的政治、经济和社会生活中扮演着日益重要的角色,成为我国公民行使知情权、参与权、表达权和监督权的重要渠道。从2008年6月20日,胡锦涛总书记在人民网与网友在线聊天,到各省官员通过各种形式在网上与百姓沟通,中国官员越来越多地通过网络问政于民,使得政府的信息更加透明畅通。

以公民的名义

发问

网络问政如何问出效果

不管怎么样,网络问政的试水,是一种政府良性举动。“尽管暂时来看,或许仍存在许多问题,但这种尝试,是让人欣慰并且值得鼓励的。”市民刘伟说。

如何让网络问政能问出效果,问了不白问,而不是流于形式,这是市民最关心的问题。记者就此采访了专家、部门和新闻评论人。

■临沂大学传媒学院社会学教授王维义:问政各方应抱有积极态度在实践中提高水平

要保证网络问政的效果,首先需要政府制定相应的法律法规规范网络问政,使网络问政依法进行;其次是加强网络问政技术攻关,为网络问政提供技术支持;再就是要提高领导干部的网络问政认知水平,提高执政能力;另外,还要培育网民的自律意识和自治精神,促进网民问政能力的提升。

在构建和谐科学与科学发展成为时代主题的大背景下,媒体在政治传播中的地位不断上升,政治的生存状态和运行方式在很大程度上受到传媒的影响。网络问政已成为深化政治民主、优化社会管理的重要手段,网络问政的各方只有在实践中以积极的态度,不断提高自己网络问政水平,充分发挥网络问政的积极作用,才能获得良好的网络问政的成效,更好地促进经济发展和社会进步。

■新闻评论人程奎星:网络问政要走“良性循环”互动之路

首先政府部门要搭建好网络问政这个平台,然后就是要把细节做到实处。网络问政的优越性和生命力就是能及时、迅速汇集民意,而政府部门在收集民意之后及时、迅速地给予一个合理的回复,这才是网络问政政府与市民“良性循环”的最佳互动状态。

“行风热线”是网络问政中比较成功的典范,设定部门负责人接待日,使得普通市民能与单位一把手互动,表达诉求,并且每个问题都能得到回复,很受市民欢迎。

此外,还有一点很重要,那就是要建立一个规范和机制,要有专人负责,有领导跟踪,有考核机制,也要坦诚接受网民监督。

■平邑县新闻中心:努力做到有问必答、坦诚相待

作为临沂市开通较早的官方微博,微博开通之初,主要是将微博作为新闻工作的资料库,适时进行新闻即时发布、舆情回应澄清。但随着微博的日益发展,以及粉丝数量的不断壮大,逐渐就反映出什么是市民比较关注的问题。从当前来看,市民比较关注本地突发事件或涉及民生的政策、举措等。平邑新闻中心微博的内容逐渐向市民关注的问题转变。

微博作为一种新兴的网络问政形式,它的发展必将经历一个过程,在这个过程中会越来越科学。我们已经开始认识到政府与市民互动的重要性,并开始重视与市民互动,努力做到有问必答,坦诚相待。随着微博用户的日益增多和微博力量的不断显现,市民问政的积极性会越来越高,这就需要政府努力提高自身素质,竭尽所能服务网友。

■东苑社区市民刘伟:“网络时代”最期待“亲民官员”

网络问政时代,如果有一天官方微博上能够抛弃官话、空话、套话,及时回应市民的心声,市民才能够与官员平等对话,才能真正消除官员和市民间的隔阂,最终形成官员互动沟通的良性循环,网络问政也才能真正问出结果来。

本报记者 孟君 崔洪英